



INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS

2014

- CATI -

INQUÉRITO DE RESPOSTA OBRIGATÓRIA - ESTRITAMENTE CONFIDENCIAL (Lei 22/2008, de 13 de maio e Decreto-Lei nº 166/2007 de 3 de maio)

I - IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADOR E DO SUPERVISOR

Entrevistador _____ Centro de Recolha

--	--

Supervisor _____

II - IDENTIFICAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO TEMPORAL DA AMOSTRA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

III - IDENTIFICAÇÃO DO ALOJAMENTO

ÁREA AMOSTRA MÃE										DT	MN	FR
Nº de ordem do alojamento na Área Amostra Mãe												
Rot. Trim. Ano												
Rotação do alojamento												
Distrito/Município/Freguesia												
Secção												
Subsecção												
Edifício												
Alojamento												

IV - LOCALIZAÇÃO DO ALOJAMENTO

Rua, Av, Pc, etc.		Desig. Rua, Av, Pc, etc.	
Edifício (BL, TR, etc.)		Número de porta	
		Lado, letra, sala, etc.	
Lugar			
		Localidade	
Código postal			

V - IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE DO ALOJAMENTO

Nome

Telefone para contacto ou

E - mail de contacto @

VI - RESULTADO DA CHAMADA

Não atendida	1	
Sinal ocupado	2	
Sem telefone	3	
Contacto agendado	4	0050
Entrevista parcial agendada	5	
Entrevista parcial interrompida	6	
Entrevista finalizada	7	

VII - SITUAÇÃO DO ALOJAMENTO

Residência principal / habitual	1	
Residência secundária / uso sazonal	2	
Alojamento não ocupado (ex-vago)	3	
Alojamento inexistente demolido	5	0110
Alojamento inexistente associado	7	
Alojamento ocupado para outros fins	10	
Alojamento inacessível	12	

VIII - RESULTADO DA ENTREVISTA

Entrevista conseguida	1	
Entrevista não conseguida:		
Ausente	2	
Recusa	3	0130
Recusa em responder ao inquérito no modo CATI	4	
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) por doença	5	
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) devido a iliteracia	6	
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) por desconhecimento da língua	7	
Sem condições (código gerado automaticamente para atualização do Ficheiro AM)	9	

Filtro R1

1.ª entrevista ao grupo de indivíduos que residem no alojamento (também para a 1.ª entrevista a um novo grupo de residentes)

R1. Diga-me, por favor, quem vive habitualmente neste alojamento.

Pense também nas pessoas que estão fora por razões de trabalho, estudo, doença, em viagem ou férias.

N.º ordem

V1150

(automático)

...

Filtro R2

Para grupos de indivíduos entrevistados no ano anterior

R2. Na última entrevista, as pessoas que viviam neste alojamento eram:

Estas pessoas continuam a viver neste alojamento?

N.º de ordem (V1150)	Sexo (V1190)	Data de nascimento (V1200)	Idade (V1210)	Situação residencial [JUST_IND]
1				
2				
3				
...	

Informação pré-carregada

Situação residencial
V1379 [JUST_IND]

- 1 Reside no alojamento
2 Entrou no alojamento
3 Saiu do alojamento
4 Faleceu

R3. Há mais alguém que viva habitualmente neste alojamento?

N.º ordem

V1150

(automático)

...

VA1. N.º de indivíduos que vivem habitualmente no alojamento

V1381

(Automático)

R4. Identificação do respondente

V1390

N.º ordem

R5. Sexo do(a) [N.º ordem do indivíduo]

V1190

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento
(registar sem questionar o indivíduo)

- 1 Masculino
2 Feminino

1 ☐
2 ☐

R6. Qual a data de nascimento do(a) [N.º ordem do indivíduo] ?

V1200

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia		Mês		Ano			

VA2. Idade do [N.º ordem do indivíduo]

V1210

(Cálculo automático com referência a 31 de março)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anos			

VA3. Número de indivíduos elegíveis

N_IND_ELEG

(Contagem do n.º de residentes com idade entre 16 e 74 anos)

VA4. Existência de indivíduos elegíveis?

IND_ELEG

1 Sim

2 Não

Filtro R3

V1381 = 1 e V1210 > 15 e V1210 < 75 → R9 (V0202)

V1381 = 1 e V1210 < 16 ou V1210 > 74 → Termina a entrevista ao alojamento

V1381 > 1 e apenas um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 → R9.0 (V0202) (imputa V1530=1)

V1381 > 1 e dois ou mais indivíduos com V1210 > 15 e V1210 < 75 → R7 (V1530)

V1381 > 1 e todos os indivíduos com V1210 < 16 e/ou V1210 > 74 anos → Termina a entrevista ao alojamento

R7. Todas as pessoas que vivem neste alojamento partilham um orçamento comum para as despesas de alojamento e alimentação?

V1530

1 Sim

2 Não

Filtro R4

V1530=1 → R9 (V0202)

R8. Então diga-me, quem partilha e quem não partilha?

V1540

	Agregado 1	Agregado 2	Agregado 3	...
Indivíduo 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Indivíduo 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Indivíduo 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
...				

VA5. N.º de agregados que vivem no alojamento

V1550

(Automático)

VA6. N.º de ordem para seleção segundo o método de Kish

N_ORD_KISH

(Automático)

VA7. Identificação do indivíduo selecionado pelo método de Kish

N_IND_SELEC

(Seleção automática)

VA8. Agregado selecionado

V1560

(Automático)

VA9. N.º de indivíduos do agregado selecionado

V1382

(Automático)

R9.0 O Sr(a). [indivíduo selecionado] encontra-se disponível no momento para responder ao inquérito?

V0202

1 Sim

2 Não

Filtro R4.2

V0202=1 e [N_IND_SELEC <> Respondente] → R10 (V1201) (imputa V0130_IND=1)

V0202=1 e [N_IND_SELEC = Respondente] → R12 (V1224) (imputa V0130_IND=1)

V0202=2 → R9 (V0130_IND)

R9. Resultado da entrevista ao(s) indivíduo(s) selecionado(s)

V0130_IND

1 Entrevista conseguida

8 Ausente no momento da entrevista

3 Recusa

4 Recusa ao modo CATI

5 Incapacidade de resposta devido a doença

6 Incapacidade de resposta devido a iliteracia

7 Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua

2 Ausente durante todo o período de recolha

Filtro R5

V0130_IND=2 ou 5 ou 6 ou 7 → Termina a entrevista

V0130_IND=8 → Lista de contactos

V0130_IND=3 ou 4 → Questionário de recusas

R10. Confirma que [dd-mm-aaaa] é a sua data de nascimento?

V1201

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐**Filtro R6**

V1201= 1 → R12 (V1224)

V1201=2 → R11 (V1202)

R11. Então diga-me a sua data de nascimento:

V1202

Dia		Mês		Ano			

VA9. Idade do [N.º ordem do indivíduo]

V1211

(Cálculo automático com referência a 31 de março)

Anos			

R12. Qual é o seu estado civil legal?

V1224

1 Solteiro(a)

1 ☐

2 Casado(a)

2 ☐

3 Viúvo(a)

3 ☐

4 Divorciado(a)

4 ☐**Filtro R7**

V1382=1 → A1 (V1360)

V1382>1 e restantes indivíduos do agregado com < de 10 anos → R16 (V1500)

V1224 ≠ 2 e V1382 > 1 e restantes indivíduos do agregado com > de 10 anos → R14 (V1222)

V1224=2 e V1382>1 e restantes indivíduos do agregado com > 15 anos → R13 (V1226)

V1224=2 e V1382 > 1 e restantes indivíduos do agregado com < de 16 e > de 10 anos → R14 (V1222)

R13. Vive neste agregado com a pessoa com quem é casado(a)?

V1226

1 Sim

1 ☐

R13.1. Quem é casado(a) com o(a) [N.º ordem de indivíduo]?

(Identificar indivíduo na lista de N.º ordem)

V1227

2 Não

2 ☐**Filtro R8**

V1226 = 1 → R16 (V1500) e imputa R15 = R13 para o indivíduo selecionado com idade 16-74

R14. Vive neste agregado com um(a) companheiro(a) em união de facto?

V1222

1 Sim

1 ☐

R14.1. Quem é companheiro(a) do(a) [N.º ordem de indivíduo]?

(Identificar indivíduo na lista de N.º ordem)

V1223

2 Não

2 ☐**Filtro R9**

V1222 = 1 ou 2 → R16 (V1500) e imputa R15 = R14 para o indivíduo selecionado com idade 16-74

R15. Alguma das pessoas deste agregado é legalmente casado ou vive em união de facto com o(a) [N.º ordem do indivíduo]?

V1400

(Repetir para todos os indivíduos do agregado com mais de 10 anos exceto para o indivíduo selecionado com idade 16-74)

1 Sim

N.º ordem

1 ☐

R15.1. Quem é legalmente casado ou vive em união de facto com o(a) [N.º ordem do indivíduo]?

V1410

(Identificar indivíduo na lista de N.º ordem)

2 Não

2 ☐

R16. Alguma(s) das pessoas deste agregado é(são) filho(s)/enteado(s) do(a) [N.º ordem do indivíduo]?

V1500

(Repetir para todos os indivíduos do agregado com mais de 10 anos incluindo para o selecionado com idade 16-74

1 Sim

N.º ordem

1 ☐

R16.1. Quem é filho(a)/enteado(a) do(a) [N.º ordem de indivíduo]?

V1520

(Identificar o(s) indivíduo(s) na lista de N.º ordem;

--	--	--

2 Não

2 ☐

Filtro R10

Depois do indivíduo selecionado com idade 16-74 responder à R16→ R15 (V1400) para os restantes membros do agregado

Quando R15 e R16 forem recolhidas para todos os membros do agregado→ R17 (V1570)

R17. O(a) [N.º ordem do indivíduo] trabalha, estuda ou tem outra situação?

V1570

(Informação a recolher junto do indivíduo selecionado com idade 16-74 para todos os restantes indivíduos do seu agregado com mais de 15 anos)

1 Trabalha

1 ☐

2 Estuda

2 ☐

3 Tem outra situação

3 ☐

A - DADOS INDIVIDUAIS**A1. Tem nacionalidade portuguesa?**

V1360

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

Filtro A1

V1360 = 1 → A3 (V1340)

A2. Então qual é a sua nacionalidade?

V1370

ISO ALPHA 2**A3. Nasceu em Portugal?**

V1340

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

Filtro A2

V1340 = 1 → A5 (V1231)

A4. Então em que país nasceu?

V1350

ISO ALPHA 2**A5. Em qual das seguintes situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:**

V1231

- 1 Tem um emprego ou trabalho ☐
- 2 Está desempregado(a) ☐
- 3 É estudante ☐
- 4 Está reformado(a) do trabalho ☐
- 5 É incapacitado(a) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho) ☐
- 6 É doméstica(o) ☐
- 7 Tem outra situação de inatividade ☐

Filtro A3

V1231 ≠ 1 → A12 (V1260)

A6. No seu emprego ou negócio principal trabalha por conta de outrem, por conta própria, ou trabalha, sem ser pago, para uma pessoa de família com quem vive?

V1236

- 1 Trabalha por conta de outrem ☐
- 2 Trabalha por conta própria ☐
- 3 Trabalha para uma pessoa de família com quem vive sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive) ☐

Filtro A4

V1236 = 1 ou 3 → A8 (V1240_TXT)

A7. Tem empregados ao seu serviço?

V1237

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

A8. Qual é a sua profissão?

V1240_TXT

V1240
CPP - 10 (2 dígitos)**A9. Qual é a principal atividade do local onde trabalha?**

V1245_TXT

V1245
CAE - rev.3. (2 dígitos)**A10. Trabalha a tempo inteiro?**

V1247

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

Filtro A5

V1236 = 2 ou 3 → A12 (V1260)

A11. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?

V1248

- 1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro" ☐
- 2 Com termo, ou seja, a prazo ☐
- 3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) ☐

A12. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

V1260

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo, ou seja, 4º ou 5º ano de escolaridade completo: | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo, ou seja, 6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completo: | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo, ou seja, 9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completo: | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ensino Secundário, ou seja, 12º ano de escolaridade completo: | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ensino Pós-secundário, ou seja, cursos de especialização tecnológica não superior | 6 <input type="checkbox"/> |
| 7 Ensino superior - Bacharelato | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ensino superior - Licenciatura | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Ensino superior - Mestrado | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 Ensino superior - Doutoramento | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 Sem correspondência (anos/níveis antigos) | 11 <input type="checkbox"/> |

Filtro A6

V1260 = 11 → A12.1 (V1260_1) e imputa V1260

V1260 >= 6 e V1260 < 11 → A13

A12.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

V1260_1

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1 4ª classe | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Diploma da 3ª classe | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 1º ciclo do ensino recorrente | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 1º ciclo liceal | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ciclo preparatório | 6 <input type="checkbox"/> |
| 7 Telescola | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes) | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Curso unificado telescola | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 2º ciclo do ensino recorrente | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 2º ano dos seminários | 11 <input type="checkbox"/> |
| 12 2º ciclo liceal | 12 <input type="checkbox"/> |
| 13 5º ano do curso geral dos liceus | 13 <input type="checkbox"/> |
| 14 5º ano dos seminários | 14 <input type="checkbox"/> |
| 15 6º ano dos seminários | 15 <input type="checkbox"/> |
| 16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.) | 16 <input type="checkbox"/> |
| 17 Cursos de mestrança | 17 <input type="checkbox"/> |
| 18 Cursos de especialização | 18 <input type="checkbox"/> |
| 19 5º ano experimental do ensino preparatório | 19 <input type="checkbox"/> |
| 20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos) | 20 <input type="checkbox"/> |
| 21 3º ciclo do ensino recorrente | 21 <input type="checkbox"/> |
| 22 6º ano das escolas técnicas | 22 <input type="checkbox"/> |
| 23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus) | 23 <input type="checkbox"/> |
| 24 7º ano dos seminários | 24 <input type="checkbox"/> |
| 25 Curso complementar liceal diurno | 25 <input type="checkbox"/> |
| 26 Curso complementar liceal noturno | 26 <input type="checkbox"/> |
| 27 Cursos complementares técnicos | 27 <input type="checkbox"/> |
| 28 Propedêutico | 28 <input type="checkbox"/> |
| 29 12º ano - via ensino | 29 <input type="checkbox"/> |
| 30 12º ano - via profissionalizante | 30 <input type="checkbox"/> |
| 31 Ensino secundário recorrente | 31 <input type="checkbox"/> |
| 32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico | 32 <input type="checkbox"/> |
| 33 Magistério primário | 33 <input type="checkbox"/> |
| 34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância | 34 <input type="checkbox"/> |
| 35 Curso de regente agrícola | 35 <input type="checkbox"/> |
| 36 Curso de eletrotécnica e máquinas dos Institutos Industriais | 36 <input type="checkbox"/> |
| 37 Curso de eletrotécnica e máquinas do Instituto Técnico Militar | 37 <input type="checkbox"/> |
| 38 Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais | 38 <input type="checkbox"/> |
| 39 Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais | 39 <input type="checkbox"/> |
| 40 Curso de contabilista dos Institutos Comerciais | 40 <input type="checkbox"/> |
| 41 Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar | 41 <input type="checkbox"/> |
| 42 Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais | 42 <input type="checkbox"/> |
| 43 Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais | 43 <input type="checkbox"/> |
| 44 Curso de enfermagem complementar | 44 <input type="checkbox"/> |
| 45 Cursos de especialização em enfermagem | 45 <input type="checkbox"/> |
| 46 Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas | 46 <input type="checkbox"/> |
| 47 Curso de enfermagem geral | 47 <input type="checkbox"/> |

Filtro A7

V1260 >= 6 → A13

A13. Em que ano terminou [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261

Ano civil

A13.1. Há quantos anos terminou o [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261_1

(opção de resposta alternativa)

Anos

A13.2. Com que idade terminou o [o ano ou nível de escolaridade mais elevado]?

V1261_2

(opção de resposta alternativa)

idade

Filtro A8

V1260 = 8 e V1261 >= 2007 e V1261 <= 2012 → A14
V1260 ≠ 8 ou V1261 < 2007 ou V1261 > 2012 → B1

A14. A licenciatura que completou era pós-Bolonha?

V1262

- 1 Sim, era pós-Bolonha
- 2 Não, era pré-Bolonha
- 3 Não sabe

1

2

3

☐

☐

☐

Filtro A9

V1262 < 3 → B1

A15. A licenciatura que completou era de 3 anos ou mais de 3 anos?

V1263

- 1 De 3 anos
- 2 Mais de 3 anos

1

2

☐

☐

QUESTIONÁRIO PARA O AGREGADO DOMÉSTICO

B - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

Vou agora colocar-lhe algumas questões relacionadas com o acesso a computador e Internet em sua casa.

(Estas questões referem-se a todos ou a algum membro do agregado doméstico a que pertence o indivíduo selecionado com idade 16-74)

B1. (a) Em sua casa, dispõem de acesso a computador de secretária ou portátil como notebook, netbook, tablet ou iPad?

B1. (b) Em sua casa, dispõe de acesso a computador de secretária ou portátil como notebook, netbook, tablet ou iPad?

Não inclui telemóvel ou smartphone

Considera-se existir acesso a computador em casa se o computador estiver disponível em casa (mesmo que não tenha sido comprado pelo agregado) e qualquer membro do agregado o puder usar se desejar.

V3000

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

B2. (a) Em sua casa, dispõem de acesso à Internet?

B2. (b) Em sua casa, dispõe de acesso à Internet?

Considere o acesso em qualquer tipo de equipamento: computador de secretária, portátil, computador de bolso, telemóvel, smartphone ou outro

Considera-se existir acesso à Internet em casa se qualquer membro do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa, se desejar.

V4000

- | | |
|------------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

Filtro B1

V4000=1 e V3000=1 → V4020

V4000=1 e V3000=2 → V4055

V4000=2 e V1382>1 → B5 a)

V4000=2 e V1382=1 → B5 b)

V4000=9 → C1 (V3040)

B3. Dos seguintes equipamentos indique qual ou quais os que são usados para aceder à Internet em casa:

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

- | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Computador de secretária? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | V4020 |
| 2 Computador portátil como por exemplo notebook, netbook, tablet ou iPad? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4030 |
| 3 Equipamentos portáteis como telemóvel ou smartphone, consola de jogos portátil, leitor de e-book, leitor portátil de áudio digital ou de multimédia? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4055 |
| 4 Televisão ligada à Internet, isto é, smart TV? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4075 |
| 5 Consola de jogos não portátil? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4065 |
| 6 Outro | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4066 |

(opção de resposta alternativa)

Filtro B2

V4066≠1 → V4101

B3.1. Qual o outro ou outros equipamentos usados para aceder à Internet em casa?

V4067

B4. Para aceder à Internet em casa são usadas:

V4101

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 Ligações por rede fixa, por exemplo, por ADSL, cabo, fibra ótica, linha telefónica analógica ou RDIS? | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Ligações por rede móvel, por exemplo, por telemóvel, smartphone, pen com ligação USB ou outro equipamento com cartão SIM integrado? | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ou ambas? | 3 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

Filtro B3

V4101=1 ou = 3 → B4.1

V4101=2 e V4055=1 → V4140 (B4.3)

V4101=2 e V4055≠1 → V4145 (B4.3)

V4101=9 → C1 (V3040)

B4.1 - Qual ou quais as ligações por rede fixa usadas em casa?

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

- | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 ADSL ou outros acessos DSL? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | V4110 |
| 2 Cabo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4120 |
| 3 Fibra ótica? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4125 |
| 4 Ligação por linha telefónica analógica ou por linha RDIS? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4100 |

B4.2 - E são usados outros tipos de ligação fixa para aceder à Internet em casa?

V4165

- | | |
|------------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

Filtro B4

V4165=1 → B4.2.1 (V4166)
 V4165≠1 e V4101=3 e V4055=1 → V4140
 V4165≠1 e V4101=3 e V4055≠1 → V4145
 V4165≠1 e V4101=1 → C1 (V3040)

B4.2.1 - Quais?

V4166

Filtro B5

V4101=3 e V4055=1 → V4140
 V4101=3 e V4055≠1 → V4145
 V4101=1 → C1 (V3040)

B4.3 - E qual ou quais as ligações por rede móvel usadas em casa?

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

- | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 De banda larga através de telemóvel ou smartphone? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | V4140 |
| 2 De banda larga através de pen com ligação USB ou placa de acesso à Internet?
(equipamentos com cartão SIM integrado) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4145 |
| 3 De banda estreita através de telemóvel ou smartphone,
pen com ligação USB ou placa para acesso à Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4135 |

Filtro B6

→ C1 (V3040)

B5. (a) Das seguintes opções, indique-me quais as que são razões para não disporem de acesso à Internet em casa?**B5. (b) Das seguintes opções, indique-me quais as que são razões para não dispor de acesso à Internet em casa?**

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Por não saberem utilizar? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4290 |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|

Filtro B7

V1382 =1 e V4290=1 → C1 (V3040)
 V1382 =1 e V4290=2 → V4240
 V1382>1 → V4240

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 2 Por terem acesso noutro local, como por exemplo na escola ou no local de trabalho? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4240 |
| 3 Por não precisarem, pois consideram-na pouco útil ou interessante? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4260 |
| 4 Por terem preocupações com privacidade ou segurança? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4310 |
| 5 Por o custo do equipamento ser elevado? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4270 |
| 6 Por o custo do acesso ser elevado?
(por exemplo telefone, subscrição de ADSL, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4280 |
| 7 Porque a modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4315 |
| 8 Por incapacidade física ou sensorial? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4300 |
| 9 Por outras razões? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4330 |

Filtro B8

V4330=2 → C1 (V3040)

B5.1. Qual ou quais as outras razões para não disporem de acesso à Internet em casa?

V4340

QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS**C - UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR**

De seguida vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização que faz de computador.

Para resposta a estas questões deve considerar a utilização independentemente da posse do equipamento, do local onde acede e do acesso se para fins pessoais ou profissionais.

C1. Diga-me por favor se alguma vez utilizou computador de secretária ou portátil como notebook, netbook, tablet ou iPad?

Não inclui telemóvel nem smartphone

V3040

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro C1

V3040=2 → D1(b) (V4350)

C2. E quando foi a última vez que utilizou computador?

(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado)

V3050

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Entre janeiro e março deste ano | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Em 2013 | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ou antes de 2013 | 3 <input type="checkbox"/> |

Filtro C2

V3050=2 ou 3 → D1(a) (V4350)

C3. Nesse período com que frequência é que o utilizou?

(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado)

V3060

- | | |
|--|----------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Pelo menos uma vez por mês | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Menos de uma vez por mês | 4 <input type="checkbox"/> |

D - UTILIZAÇÃO DE INTERNET

D1. (a) Agora em relação à Internet, diga-me por favor se alguma vez utilizou Internet seja através de computador ou de outro equipamento?

D1. (b) Agora em relação à Internet, diga-me por favor se alguma vez utilizou Internet seja através de telemóvel, smartphone ou outro equipamento?

Para resposta a esta questão deve considerar a utilização independentemente da posse do equipamento, do local onde acede e do acesso ser para fins pessoais ou profissionais.

V4350

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro D1

V4350=2 e V3040=2 → Módulo I
V4350=2 e V3040=1 → H1 (V6090 a V6165)

D2. E quando foi a última vez que utilizou Internet?

(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado)

V4360

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Entre janeiro e março deste ano | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Em 2013 | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ou antes de 2013 | 3 <input type="checkbox"/> |

Filtro D2

V4360=2 → F1 (V5040_1 a V5060_1)
V4360=3 → G1 (V5460)

As questões colocadas em seguida, devem ser respondidas em relação aos 3 primeiros meses deste ano, isto é, entre janeiro e março

D3. Diga-me com que frequência é que utilizou a Internet nesse período?

(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado)

V4370

- | | |
|--|----------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Pelo menos uma vez por mês | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Menos de uma vez por mês | 4 <input type="checkbox"/> |

D4. Utilizou equipamentos portáteis próprios ou afetos para sua utilização para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho, como computador portátil, telemóvel, smartphone ou outro equipamento portátil?

V4375

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro D3

V4375=2 → D6 (V4530 a V4670)

D5. Então diga-me que equipamentos portáteis próprios utilizou:

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Telemóvel ou smartphone? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4515 |
| 2 Computador portátil? (notebook, netbook, tablet ou iPad) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4495 |
| 3 Outro equipamento portátil não indicado anteriormente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4527 |

Filtro D4

V4527=1 → D5.1 (V4529)
V4527=2 e V4515=1 → D5.2 (V4516 e V4526)
V4527=2 e V4515=2 e V4495=1 → D5.3 (V4498 e V4497)

D5.1. Qual ou quais os outros equipamentos portáteis próprios que utilizou?

V4529

Filtro D5

V4515=1 → D5.2 (V4516 e V4526)
V4515=2 e V4495=1 → D5.3 (V4498 e V4497)
V4515=2 e V4495=2 → D6 (V4530 a V4670)

D5.2. Qual ou quais as redes que utilizou para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho através de telemóvel ou smartphone?

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Rede móvel? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4516 |
| 2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4526 |

Filtro D6

V4495=1 → D5.3 (V4498 e V4497)
V4495=2 → D6 (V4530 a V4670)

D5.3. Qual ou quais as redes que utilizou para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho através de computador portátil?*(1 - sim; 2 - não)*

- | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------|
| 1 Rede móvel?
<i>(usando um modem USB, uma placa de acesso à Internet, um computador com cartão SIM integrado ou um telemóvel ou smartphone funcionando como modem)</i> | 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | V4498 |
| 2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4497 |
| 3 Nenhuma das anteriores (por exemplo, para aceder à Internet ligou um cabo de rede ao computador portátil)
<i>(opção de resposta alternativa)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4499 |

D6. Vou agora enunciar-lhe um conjunto de atividades e gostaria que me indicasse quais as que realizou na Internet, para fins não profissionais, entre janeiro e março deste ano.*(1 - sim; 2 - não)***D6.1. Em relação a atividades de comunicação:**

- | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------|
| 1 Enviou ou recebeu e-mail? | 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | V4530 |
| 2 Participou em redes sociais?
<i>(Isto é, criou o seu perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, por exemplo no facebook, twitter, etc.)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4595 |
| 3 Telefonou ou fez chamadas de vídeo, por exemplo através do Skype? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4545 |

D6.2. Relativamente a atividades de pesquisa e acesso a informação:

- | | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------|
| 4 Pesquisou informação sobre produtos ou serviços? | 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | V4600 |
| 5 Leu notícias em websites, jornais ou revistas online? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4705 |

D6.3. Quanto a atividades de entretenimento:

- | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------|
| 6 Viu televisão? | 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | V4721 |
| 7 Ouviu rádio? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4722 |
| 8 Jogou ou fez download de jogos, imagens, filmes ou música? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4765 |

Filtro D7

V4765=2 → V4791

D6.3.1 E jogou em rede com outras pessoas?

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------|
| 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | V4780 |
|-------------------------------|-------------------------------|-------|

D6.4. Quanto a atividades de criação de conteúdos:

- | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------|
| 9 Colocou conteúdos criados por si, por exemplo texto, fotografias, vídeos, música, etc., num website, como por exemplo o facebook, para ser partilhado ou visualizado por outras pessoas? | 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | V4791 |
| 10 Criou um blog ou colocou conteúdo num blog próprio? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4590 |
| 11 Criou um website? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4596 |

D6.5. Quais os serviços que realizou na Internet de janeiro a março deste ano?

- | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|---------|
| 12 Utilizou serviços relativos a viagens ou alojamento em viagem?
<i>(como por exemplo reserva de estadia ou de bilhetes de transporte.)</i> | 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | V4680 |
| 13 Vendeu produtos ou serviços, tendo contactado e negociado com o comprador através da Internet?
<i>(por exemplo através de leilões, como no eBay. Exclui contactos por telefone ou e-mail.)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4675 |
| 14 Efetuou serviços bancários através de Internet banking?
<i>(como pagamentos, transferências, consultas de saldo, etc.)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4670 |
| 15 Marcou consultas médicas através de um website, por exemplo de um hospital ou centro de saúde? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4621/2 |

Filtro D8

V4530=1 ou V4595=1 ou V4545=1 ou V4600=1 ou V4705=1 ou V4721=1 ou V4722=1 ou V4765=1 ou V4791=1 ou V4590=1 ou V4596=1 ou V4680=1 ou V4675=1 ou V4670=1 ou V4621_2=1 → V12000

D6.6. De janeiro a março deste ano, realizou outra atividade na Internet não indicada anteriormente?

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------|
| 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | V4792 |
|-------------------------------|-------------------------------|-------|

E - UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS NA INTERNET PARA GUARDAR E PARTILHAR FICHEIROS

As questões seguintes dizem respeito ao uso de serviços de Internet para guardar ou partilhar ficheiros nos 3 primeiros meses do ano. Deve excluir a utilização destes serviços para fins profissionais.

E1. Utilizou espaço de armazenamento na Internet para guardar documentos, imagens, música, vídeo ou outros ficheiros, por exemplo no Meo Cloud, Vodafone Cloud, Google Drive; Dropbox; Windows Skydrive/OneDrive; iCloud, Amazon Cloud Drive? Exclua a utilização de contas de e-mail, websites pessoais e websites de redes sociais como o facebook.

V12000

- | | |
|-------|-------------------------------|
| 1 Sim | 1
<input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2
<input type="checkbox"/> |

E2. Partilhou documentos, imagens ou outros ficheiros eletrónicos através da Internet?

V12010

- | | |
|-------|-------------------------------|
| 1 Sim | 1
<input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2
<input type="checkbox"/> |

Filtro E1

V12010=2 → E4 (V12050)

E3. Quais dos seguintes meios utilizou para partilhar ficheiros na Internet?*(1 - sim; 2 - não)*

- | | | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------|--------|
| 1 E-mails com ficheiros em anexo? | 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | V12020 |
| 2 Websites pessoais, por exemplo blogs, ou websites de redes sociais, como o facebook? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12030 |
| 3 Espaço de armazenamento na Internet, por exemplo Meo Cloud, Vodafone Cloud, Dropbox, Windows Skydrive/OneDrive, Google Drive; ou serviços dedicados para partilha de ficheiros como o Picasa ou o Flickr? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12040 |
| 4 Outro
<i>(opção de resposta alternativa)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12045 |

Filtro E2
V12045=2 → V12050

E3.1. Qual o outro meio usado para partilhar ficheiros na Internet?

V12046

E4. E utilizou outros meios que não a Internet para partilhar ficheiros, como por exemplo pen USB, DVD ou Bluetooth?

V12050

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro E3
V12000=1 ou V12040=1 → E5 (V12060 a V12110)
V12000=2 e V12040=2 → E10 (V12270)

E5. Que tipo de ficheiros guardou ou partilhou em espaço de armazenamento na Internet?

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 Textos, folhas de cálculo ou apresentações eletrónicas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12060 |
| 2 Fotografias? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12070 |
| 3 Livros ou revistas eletrónicas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12080 |
| 4 Música? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12090 |
| 5 Vídeos, incluindo filmes e programas de televisão? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12100 |
| 6 Outro tipo de ficheiro? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12110 |

E6. Pagou pela utilização desses serviços (seja para guardar ou partilhar ficheiros)?

V12120

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

E7. Das seguintes opções, indique-me as que para si são motivações para utilizar espaço de armazenamento na Internet (seja para guardar ou para partilhar ficheiros)

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 Possibilidade de usar ficheiros a partir de diferentes equipamentos ou locais | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12130 |
| 2 Possibilidade de usar maior espaço de memória | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12140 |
| 3 Proteção contra perda de informação | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12150 |
| 4 Possibilidade de partilhar ficheiros com facilidade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12160 |
| 5 Acesso a grandes coleções de música, programas de televisão ou filmes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12170 |
| 6 Outra razão | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12175 |

(opção de resposta alternativa)

E8. Deparou-se com algum tipo de problema ao usar espaço de armazenamento na Internet ou serviços de partilha de ficheiros?

V12180

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro E4
V12180=2 → E12 (V12230)

E9. Dos problemas que lhe vou enunciar de seguida, indique-me com quais se deparou:

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 Baixa velocidade do acesso ou no uso dos serviços? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12190 |
| 2 Incompatibilidade entre os diferentes equipamentos ou formatos de ficheiros? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12200 |
| 3 Problemas técnicos dos servidores, como por exemplo indisponibilidade do serviço? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12210 |
| 4 Divulgação de dados a terceiros devido a problemas de segurança ou a violação de dados? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12220 |
| 5 Uso não autorizado da informação pessoal pelo fornecedor do serviço? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12230 |
| 6 Termos e condições do fornecedor do serviço ambíguos ou difíceis de compreender? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12240 |
| 7 Dificuldades em mover ficheiros de um fornecedor de serviço para outro? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12250 |
| 8 Outro problema? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12260 |

(opção de resposta alternativa)

Filtro E5
V12000=1 ou V12040=1 → E12 (V12330)

E10. Tem conhecimento da existência de serviços que disponibilizam espaço de armazenamento na Internet?

V12270

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro E6
V12270=2 → E12 (V12330)

E11. E quais das seguintes opções são razões para não ter utilizado esses serviços na Internet?

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 Porque guarda ficheiros em equipamentos próprios, em contas de e-mail, ou porque raramente ou nunca guarda ficheiros | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12280 |
| 2 Porque partilha ficheiros utilizando outras formas, como por exemplo e-mail, websites de redes sociais ou pen USB, ou porque não partilha ficheiros com outras pessoas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12290 |
| 3 Por falta de conhecimento sobre como usar espaço de armazenamento na Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12300 |
| 4 Por ter preocupações com segurança e privacidade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12310 |
| 5 Por ter problemas de confiança nos fornecedores de serviços | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12320 |
| 6 Outra razão | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V12325 |

(opção de resposta alternativa)

E12. Utilizou software acessível na Internet, em vez de utilizar software instalado no computador, para editar documentos de texto, folhas de cálculo ou apresentações eletrônicas, por exemplo no Google docs ou no Office 365?

V12330

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

E13. Utilizou software acessível na Internet (em vez de utilizar software instalado no computador) para editar imagens ou vídeos, por exemplo no Picasa, WeVideo ou JW Player?

V12340

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

E14. Utilizou serviços na Internet para ouvir ficheiros de música ou ver ficheiros de vídeo, guardados ou carregados em espaço de armazenamento na Internet, por exemplo para o Amazon Cloud Player, iTunes in the Cloud (iCloud) ou Google Play Music?

V12350

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

F - UTILIZAÇÃO DA INTERNET PARA INTERAGIR COM ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA OU SERVIÇOS PÚBLICOS

F1. Agora em relação aos últimos 12 meses, utilizou a Internet para contactar ou interagir com Organismos da Administração Pública ou Serviços Públicos, para alguma das seguintes finalidades?

Deve excluir contactos por e-mail, bem como contactos para finalidades profissionais

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|---------|
| 1 Obter informação através de <i>websites</i> ?
(como por exemplo no Portal do Cidadão, Portal das Finanças, etc.) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V5040_1 |
| 2 Fazer download de impressos ou formulários oficiais, isto é, descarregá-los para o computador? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5050_1 |
| 3 Preencher e enviar pela Internet impressos ou formulários oficiais? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5060_1 |

Filtro F1

V5060_1=2 → F3 (V5135 a V5185)

F2. E entre janeiro e março deste ano, também preencheu e enviou pela Internet impressos ou formulários oficiais?

V5060_2

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro F2

V5060_2=1 ou 2 → G1 (V5460)

F3. Quais as razões para não ter preenchido nem enviado pela Internet formulários para Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses?

(via website)

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Porque não teve necessidade de o fazer nesse período, seja através da Internet ou fora da Internet? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V5135 |
|---|----------------------------|----------------------------|-------|

Filtro F3

V5135=1 → G1 (V5460)

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 2 Porque o serviço não estava disponível na Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5145 |
| 3 Porque não sabe utilizar o <i>website</i> ou a sua utilização é muito complicada? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5165 |
| 4 Porque tem preocupações com a proteção e a segurança da informação pessoal? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5175 |
| 5 Por falta ou problemas com a assinatura eletrónica ou com a identificação necessária para efetuar a autenticação no <i>website</i> e usar o serviço? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5177 |
| 6 Porque teve outra pessoa a fazê-lo por si?
(por exemplo um consultor, um contabilista ou um membro da família) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5178 |
| 7 Por outra razão? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5185 |

G - COMÉRCIO ELETRÓNICO ATRAVÉS DA INTERNET

Agora vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização da Internet para fazer encomendas.

Nestas questões não considere encomendas: por e-mail, SMS, nem MMS; produtos ou serviços obtidos gratuitamente; nem para finalidades profissionais

Pense também na participação em lotarias e apostas (como os jogos da Santa Casa), em aquisição de investimentos financeiros (como ações), em reservas de alojamento ou compras em leilões na Internet.

G1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet?

(através de computador ou de outro equipamento)

V5460

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro G1

V5460=2 → G7.(a) (V5860 a V5870)

G2. Quando efetuou a última compra ou encomenda?

Considere a data em que efetuou a compra ou encomenda e não a data de entrega ou de pagamento.

(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado)

V5470

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Entre janeiro e março deste ano | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Em 2013 | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ou antes de 2013 | 3 <input type="checkbox"/> |

Filtro G2

V5470=3 → G7.(b) (V5860 a V5870)

Para as questões que lhe vou colocar de seguida, peço-lhe que responda em relação aos últimos 12 meses.

G3. Para cada um dos produtos ou serviços que lhe vou enunciar em seguida, indique se encomendou ou comprou: apenas pela Internet, apenas em lojas físicas, por ambas as formas ou por nenhuma (ou seja, não comprou o produto ou serviço).

(1 - apenas através da Internet; 2 - apenas em lojas físicas; 3 - ambas; 4 - nenhuma)

	1	2	3	4	
1 Comida, bebidas, produtos de higiene, cosmética ou tabaco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5550
2 Artigos para a casa, como mobílias, eletrodomésticos, equipamento de jardinagem, plantas, arte, antiguidades, artigos de coleção, ferramentas, brinquedos, veículos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5560
3 Medicamentos, por exemplo antibióticos, vitaminas, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5565
4 Roupas, calçado, equipamentos desportivos, acessórios?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5570
5 Filmes, isto é, DVD's, cassetes de vídeo, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5581
6 Música, isto é, DVD's, CD's, cassetes de áudio, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5582
7 Livros, revistas ou jornais, incluindo assinaturas eletrónicas e subscrições de newsletter desde que pagas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5591
8 Material de e-learning, isto é, CD-Roms, disquetes, cassetes de vídeo e áudio ou outros ficheiros ou documentos eletrónicos recebidos através da Internet para utilizar na aprendizagem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5592
9 Software informático ou atualizações de software, como por exemplo, jogos, Microsoft Office, atualizações de antivírus, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5600
10 Hardware, como por exemplo impressora, modem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5610
11 Equipamento eletrónico, como por exemplo câmaras fotográficas, telemóveis, vídeos, televisões, rádios, leitores de DVD?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5620
12 Contratação de serviços de telecomunicações, como de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou telemóvel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5625_1
13 Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5625_2
14 Ações na bolsa, serviços financeiros ou seguros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5630
15 Bilhetes para espetáculos ou eventos, isto é, para concertos, cinema, teatro, eventos desportivos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5650
16 Alojamento para férias, como reserva de hotel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5641
17 Bilhetes de transporte, como de avião, comboio, autocarro, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5644

Filtro G3

V5644=4 → V5645

17.1 E foram bilhetes de avião?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5643
18 Outros preparativos para viagens, como aluguer de automóvel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5645
19 Comprou ou encomendou algum outro produto ou serviço não referido anteriormente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5670

Filtro G4

V5670=4 e ((V5581=1 ou V5581=3) ou (V5582=1 ou V5582=3) ou (V5591=1 ou V5591=3) ou (V5592=1 ou V5592=3) ou (V5600=1 ou V5600=3)) → G4 (V5690 a V5710)

V5670=4 e ((V5581=2 ou V5581=4) e (V5582=2 ou V5582=4) e (V5591=2 ou V5591=4) e (V5592=2 ou V5592=4) e (V5600=2 ou V5600=4)) → G5 (V5720 a V5750)

G3.2. Qual ou quais os outros produtos ou serviços que comprou ou encomendou?

V5680

Filtro G5

(V5581=2 ou V5581=4) e (V5582=2 ou V5582=4) e (V5591=2 ou V5591=4) e (V5592=2 ou V5592=4) e (V5600=2 ou V5600=4) → G5 (V5720 a V5750)

G4. Ainda relativamente aos produtos que comprou ou encomendou pela Internet, diga-me quais os que foram recebidos ou atualizados através da Internet. Recebeu através da Internet:

(Responder apenas para os produtos ou serviços que o entrevistado indicou ter encomendado através da Internet)

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Filmes ou música?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5690
2 Livros, revistas, jornais ou material e-learning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5700
3 Software informático e atualizações de software, como jogos, Microsoft Office, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5710

G5. Dos produtos ou serviços que comprou ou encomendou pela Internet nos últimos 12 meses, indique-me quais os países de origem dos fornecedores

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

	1	2	9	
1 Portugal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5720
2 Restantes países da União Europeia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5730
3 Outros países fora da União Europeia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5740

G6. E como efetuou o pagamento dessas compras ou encomendas?

(1 - sim; 2 - não)

	1	2	
1 Na Internet, fornecendo os dados de um cartão de crédito ou de débito?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5491
2 Na Internet, fornecendo os dados de um cartão ou conta pré-pagos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5492
3 Em caixas multibanco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5510
(efetuando transferência bancária ou pagamento de serviços)			
4 Efetuando transferência bancária através de Internet banking ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5501
5 Efetuando pagamento de serviços através de Internet banking ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5502
6 No ato da entrega, por exemplo com dinheiro, cheque ou através do serviço de reembolso ou cobrança postal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5520
7 Por outro modo de pagamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	V5531

Filtro G6

V5531=2 e V3040=1 → H1 (V6090 a V6165)
V5531=2 e V3040=2 → Módulo I

G6.1. Qual ou quais os outros modos de pagamento que utilizou?

V5532

Filtro G7

V3040=1 → H1 (V6090 a V6165)
V3040=2 → Módulo I

G7. (a) Quais as razões para nunca ter efetuado compras ou encomendas através da Internet?**G7. (b) Quais as razões para nos últimos 12 meses não ter efetuado compras ou encomendas através da Internet ?**

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Porque não sabe ou não se sente preparado para encomendar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5860 |
| 2 Porque não teve necessidade de encomendar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5770 |
| 3 Porque prefere o contacto pessoal - com o vendedor ou com o produto - ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes habituais? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5785 |
| 4 Porque tem preocupações com a segurança dos pagamentos?
<i>como por exemplo em fornecer os dados do cartão de crédito na Internet</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5821 |
| 5 Porque tem preocupações com a privacidade,
por exemplo em fornecer dados pessoais pela Internet, como o nome, morada, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5822 |
| 6 Porque tem problemas de confiança relativos
à receção ou devolução de produtos ou preocupações com as reclamações ou queixas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5830 |
| 7 Porque não tem cartão de crédito ou débito para efetuar pagamentos através da Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5840 |
| 8 Por outras razões? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5870 |

(opção de resposta alternativa)

Filtro G8

V3040=1 → H1 (V6090 a V6165)
V3040=2 → Módulo I

H - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DAS TIC

Vou agora colocar-lhe algumas questões sobre os seus conhecimentos e competências para utilizar computador

H1. Quais das seguintes atividades já realizou no computador?

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Copiou ou moveu um ficheiro ou pasta? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6090 |
| 2 Utilizou os comandos de copiar ou colar para duplicar ou mover informação num documento? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6100 |
| 3 Utilizou fórmulas de aritmética numa folha de cálculo, por exemplo no Excel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6110 |
| 4 Compactou ou "zipou" ficheiros? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6120 |
| 5 Instalou e ligou hardware, por exemplo uma impressora ou modem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6130 |
| 6 Criou um programa informático utilizando
linguagem de programação, por exemplo em Visual Basic, Pascal, SAS, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6140 |
| 7 Transferiu ficheiros entre computadores e outros dispositivos, por exemplo de uma
câmara digital para o computador; do computador para telemóvel, leitor de MP3, ou vice versa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6145 |
| 8 Criou apresentações eletrónicas (incluindo texto, imagens, sons, gráficos)
utilizando um software específico, como por exemplo o Microsoft PowerPoint? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6146 |
| 9 Instalou um sistema operativo, por exemplo o Windows, ou substituiu o sistema operativo existente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6147 |
| 10 Efetuou outra atividade não indicada anteriormente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6165 |

(opção de resposta alternativa)

Filtro H1

V6165=1 ou 2 → Módulo I

I - RENDIMENTO DO AGREGADO

I1. Sabe dizer-me um valor aproximado do rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR)?

(Pense na totalidade dos rendimentos líquidos do seu agregado familiar num MÊS REGULAR: ordenados, subsídios, pensões, abonos, pensões de alimentos, caso existam, etc.).

V1280_1

- 1 Sim
2 Não
8 Recusa

- 1 ☐
2 ☐
8 ☐

Filtro I1

V1280=1 → I1.1 (V1280_2)
V1280=2 ou 8 → I1.2 (V1280_4)

I1.1 Qual o valor?

V1280_2

--	--	--	--	--	--

Euros

Filtro I2

Termina a entrevista ao indivíduo dos 16 aos 74 anos.

I1.2. E se pensar num valor aproximado por intervalos? Acha que o rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR) é:

(Ler os escalões até o respondente encontrar o escalão que lhe seja apropriado)

V1280_5

- 1 Até 450 euros
2 451 a 650 euros
3 651 a 800 euros
4 801 a 1000 euros
5 1001 a 1200 euros
6 1201 a 1400 euros
7 1401 a 1700 euros
8 1701 a 2000 euros
9 2001 a 2700 euros
10 Mais de 2700 euros
98 Recusa
99 Não sabe

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☐
6 ☐
7 ☐
8 ☐
9 ☐
10 ☐
98 ☐
99 ☐

Filtro I3

Termina a entrevista ao indivíduo dos 16 aos 74 anos.