

INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS

2013

- CATI -

INQUÉRITO DE RESPOSTA OBRIGATÓRIA - ESTRITAMENTE CONFIDENCIAL (Lei 22/2008, de 13 de maio e Decreto-Lei nº 166/2007 de 3 de maio)

I - IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADOR E DO SUPERVISOR

Entrevistador _____ Centro de Recolha _____
Supervisor _____

II - IDENTIFICAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO TEMPORAL DA AMOSTRA

_____. _____. _____. _____

III - IDENTIFICAÇÃO DO ALOJAMENTO

ÁREA AMOSTRA MÃE _____ Distrito/Município/Freguesia _____ DT MN FR
Nº de ordem do alojamento na Área Amostra Mãe _____ Secção _____
Subsecção _____
Rot. Trim. Ano Edifício _____
Rotação do alojamento _____ Alojamento _____

IV - LOCALIZAÇÃO DO ALOJAMENTO

Rua, Av, Pc, etc. _____ Desig. Rua, Av, Pc, etc. _____
Edifício (BL, TR, etc.) _____ Número de porta _____ Andar ou piso _____
Lado, letra, sala, etc. _____
Lugar _____
Localidade _____
Código postal _____ - _____

V - IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE DO ALOJAMENTO

Nome _____
Telefone para contacto _____ ou _____
E - mail de contacto _____ @ _____

VI - RESULTADO DA CHAMADA

Não atendida _____ 1
Sinal ocupado _____ 2
Sem telefone _____ 3
Contacto agendado _____ 4 0050
Entrevista parcial agendada _____ 5
Entrevista parcial interrompida _____ 6
Entrevista finalizada _____ 7

VII - SITUAÇÃO DO ALOJAMENTO

Residência principal / habitual _____ 1
Residência secundária / uso sazonal _____ 2
Alojamento não ocupado (ex-vago) _____ 3
Alojamento inexistente demolido _____ 5 0110
Alojamento inexistente associado _____ 7
Alojamento ocupado para outros fins _____ 10
Alojamento inacessível _____ 12

VIII - RESULTADO DA ENTREVISTA

Entrevista conseguida _____ 1
Entrevista não conseguida: _____
Ausente _____ 2
Recusa _____ 3 0130
Recusa em responder ao inquérito no modo CATI _____ 4
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) por doença _____ 5
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) devido a iliteracia _____ 6
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) por desconhecimento da língua _____ 7
Sem condições (código gerado automaticamente para atualização do Ficheiro AM) _____ 9

Filtro R1

1.ª entrevista ao grupo de indivíduos que residem no alojamento (também para a 1.ª entrevista a um novo grupo de residentes)

R1. Diga-me, por favor, o nome das pessoas que vivem habitualmente neste alojamento.**Pense também nas pessoas que estão fora por razões de trabalho, estudo, doença, em viagem ou férias.**

Nomes dos indivíduos

V1160

N.º ordem

V1150

(automático)

...

Filtro R2

Para grupos de indivíduos entrevistados no ano anterior

R2. Na última entrevista, as pessoas que viviam neste alojamento eram:**Estas pessoas continuam a viver neste alojamento?****Situação residencial****V1379 [JUST_IND]**

1 Reside no alojamento

1 ☐

2 Entrou no alojamento

2 ☐

3 Saiu do alojamento

3 ☐

4 Faleceu

4 ☐**R3. Há mais alguém que viva habitualmente neste alojamento?**

Nomes dos indivíduos

V1160

N.º ordem

V1150

(automático)

...

VA1. N.º de indivíduos que vivem habitualmente no alojamento

V1381

(Automático)

R4. Identificação do respondente

V1390

N.º ordem

R5. Sexo do(a) [Nome do indivíduo]

V1190

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento
(registar sem questionar o indivíduo))

1 Masculino

1 ☐

2 Feminino

2 ☐**R6. Qual a data de nascimento do(a) [Nome do indivíduo] ?**

V1200

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dia		Mês		Ano			

VA2. Idade do [Nome do indivíduo]

V1210

(Cálculo automático com referência a 31 de março)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anos		

VA3. Número de indivíduos elegíveis

N_IND_ELEG

(Contagem do n.º de indivíduos elegíveis com idade entre 16 e 74 anos)

VA4. Existência de indivíduos elegíveis?

IND_ELEG

1 Sim

2 Não

1 2 **Filtro R3**

V1381 = 1 e V1210 > 15 e V1210 < 75 → R9 (V0202)

V1381 = 1 e V1210 < 16 ou V1210 > 74 → Termina a entrevista ao alojamento

V1381 > 1 e pelo menos um indivíduo com V1210 > 15 e V1210 < 75 → R7 (V1530)

V1381 > 1 e todos os indivíduos com V1210 < 16 e/ou V1210 > 74 anos → Termina a entrevista ao alojamento

R7. Todas as pessoas que vivem neste alojamento partilham um orçamento comum para as despesas de alojamento e alimentação?

V1530

1 Sim

2 Não

1 2 **Filtro R4**

V1530=1 → R9 (V0202)

R8. Então diga-me, quem partilha e quem não partilha?

V1540

	Agregado 1	Agregado 2	Agregado 3	...
Indivíduo 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Indivíduo 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Indivíduo 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
...				

VA5. N.º de agregados que vivem no alojamento

V1550

(Automático)

VA6. N.º de ordem para seleção segundo o método de Kish

N_ORD_KISH

(Automático)

VA7. Identificação do indivíduo selecionado pelo método de Kish

N_IND_SELEC

(Seleção automática)

VA8. Agregado selecionado

V1560

(Automático)

VA9. N.º de indivíduos do agregado selecionado

V1382

(Automático)

R9. Resultado da entrevista ao indivíduo selecionado

V0202

1 Entrevista conseguida

8 Ausente no momento da entrevista

3 Recusa

4 Recusa ao modo CATI

5 Incapacidade de resposta devido a doença

6 Incapacidade de resposta devido a iliteracia

7 Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua

2 Ausente durante todo o período de recolha

1 8 3 4 5 6 7 2

Filtro R5

V0202=1 e [N_IND_SELEC <> Respondente] → R10 (V1201)
V0202=1 e [N_IND_SELEC = Respondente] → R12 (V1224)
V0202=2 ou 5 ou 6 ou 7 → Termina a entrevista
V0202=8 → Marcar novo contato
V0202=3 ou 4 → Questionário de recusas

R10. Confirma que [dd-mm-aaaa] é a sua data de nascimento?

V1201

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

Filtro R6

V1201= 1 → R12 (V1224)
V1201=2 → R11 (V1202)

R11. Então diga-me a sua data de nascimento:

V1202

Dia			Mês			Ano			

VA9. Idade do [Nome do indivíduo]

V1211

(Cálculo automático com referência a 31 de março)

Anos					

R12. Qual é o seu estado civil legal?

V1224

- 1 Solteiro(a) ☐
- 2 Casado(a) ☐
- 3 Viúvo(a) ☐
- 4 Divorciado(a) ☐

Filtro R7

V1382=1 → A1 (V1360)
V1224 ≠ 2 e V1382 > 1 → R14 (V1222)
V1224=2 and V1382 > 1 → R13 (V1226)

R13. Vive neste agregado com a pessoa com quem é casado(a)?

V1226

- 1 Sim ☐
- R13.1.** Quem é casado(a) com o(a) [Nome de indivíduo]?
(Identificar indivíduo na lista de nomes)
V1227
- 2 Não ☐

Filtro R8

V1226 = 1 → R16 (V1500) e imputa R15 = R13 para o indivíduo selecionado

R14. Vive neste agregado com um(a) companheiro(a) em união de facto?

V1222

- 1 Sim ☐
- R14.1.** Quem é companheiro(a) do(a) [Nome de indivíduo]?
(Identificar indivíduo na lista de nomes)
V1223
- 2 Não ☐

Filtro R9

V1222 = 1 ou 2 → R16 (V1500) e imputa R15 = R14 para o indivíduo selecionado

R15. Alguma das pessoas deste agregado é cônjuge/companheiro do(a) [Nome do indivíduo]?

V1400

(Repetir para todos os indivíduos do agregado exceto para o indivíduo selecionado)

- 1 Sim ☐
- R15.1.** Quem é cônjuge/companheiro(a) do(a) [Nome do indivíduo]?
V1410
(Identificar indivíduo na lista de nomes)
- 2 Não ☐

N.º ordem

R16. Alguma(s) das pessoas deste agregado é(são) filho(s)/enteado(s) do(a) [Nome do indivíduo]?

V1500

(Repetir para todos os indivíduos do agregado incluindo para o selecionado)

1 Sim

1 ☐

R16.1. Quem é filho(a)/enteado(a) do(a) [Nome de indivíduo]?

--	--	--

V1520

(Identificar o(s) indivíduo(s) na lista de nomes)

2 Não

2 ☐

Filtro R10

Depois do indivíduo selecionado responder à R16→ R15 (V1400) para os restantes membros do agregado

Quando R15 e R16 forem recolhidas para todos os membros do agregado→ R17 (V1570)

R17. O(a) [Nome do indivíduo] trabalha, estuda ou tem outra situação?

V1570

(Informação a recolher junto do indivíduo selecionado para todos os restantes indivíduos do seu agregado)

1 Trabalha

1 ☐

2 Estuda

2 ☐

3 Tem outra situação

3 ☐

A - DADOS INDIVIDUAIS**A1. Tem nacionalidade portuguesa?**

V1360

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

Filtro A1

V1360 = 1 → A3 (V1340)

A2. Então qual é a sua nacionalidade?

V1370

ISO ALPHA 2**A3. Nasceu em Portugal?**

V1340

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

Filtro A2

V1340 = 1 → A5 (V1231)

A4. Então em que país nasceu?

V1350

ISO ALPHA 2**A5. Em qual das seguintes situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:**

V1231

- 1 Tem um emprego ou trabalho ☐
- 2 Está desempregado(a) ☐
- 3 É estudante ☐
- 4 Está reformado(a) do trabalho ☐
- 5 É incapacitado(a) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho) ☐
- 6 É doméstica(o) ☐
- 7 Tem outra situação de inatividade ☐

Filtro A3

V1231 ≠ 1 → A12 (V1260)

A6. No seu emprego ou negócio principal trabalha por conta de outrem, por conta própria, ou trabalha, sem ser pago, para uma pessoa de família com quem vive?

V1236

- 1 Trabalha por conta de outrem ☐
- 2 Trabalha por conta própria ☐
- 3 Trabalha para uma pessoa de família com quem vive sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive) ☐

Filtro A4

V1236 = 1 ou 3 → A8 (V1240_TXT)

A7. Tem empregados ao seu serviço?

V1237

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

A8. Qual é a sua profissão?

V1240_TXT

V1240
CPP - 10 (2 dígitos)**A9. Qual é a principal atividade do local onde trabalha?**

V1245_TXT

V1245
CAE - rev.3. (2 dígitos)**A10. Trabalha a tempo inteiro?**

V1247

- 1 Sim ☐
- 2 Não ☐

Filtro A5

V1236 = 2 ou 3 → A12 (V1260)

A11. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?

V1248

- 1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro" ☐
- 2 Com termo, ou seja, a prazo ☐
- 3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) ☐

A12. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

V1260

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo, ou seja, 4º ou 5º ano de escolaridade completo: | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo, ou seja, 6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completo: | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo, ou seja, 9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completo: | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ensino Secundário, ou seja, 12º ano de escolaridade completo: | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ensino Pós-secundário, ou seja, cursos de especialização tecnológica não superior | 6 <input type="checkbox"/> |
| 7 Ensino superior - Bacharelato | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ensino superior - Licenciatura | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Ensino superior - Mestrado | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 Ensino superior - Doutoramento | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 Sem correspondência (anos/níveis antigos) | 11 <input type="checkbox"/> |

Filtro A6

V1260 = 11 → A12.1 (V1260_1)

A12.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

V1260_1

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1 4ª classe | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Diploma da 3ª classe | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 1º ciclo do ensino recorrente | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 1º ciclo liceal | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ciclo preparatório | 6 <input type="checkbox"/> |
| 7 Telescola | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes) | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Curso unificado telescola | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 2º ciclo do ensino recorrente | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 2º ano dos seminários | 11 <input type="checkbox"/> |
| 12 2º ciclo liceal | 12 <input type="checkbox"/> |
| 13 5º ano do curso geral dos liceus | 13 <input type="checkbox"/> |
| 14 5º ano dos seminários | 14 <input type="checkbox"/> |
| 15 6º ano dos seminários | 15 <input type="checkbox"/> |
| 16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.) | 16 <input type="checkbox"/> |
| 17 Cursos de mestrança | 17 <input type="checkbox"/> |
| 18 Cursos de especialização | 18 <input type="checkbox"/> |
| 19 5º ano experimental do ensino preparatório | 19 <input type="checkbox"/> |
| 20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos) | 20 <input type="checkbox"/> |
| 21 3º ciclo do ensino recorrente | 21 <input type="checkbox"/> |
| 22 6º ano das escolas técnicas | 22 <input type="checkbox"/> |
| 23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus) | 23 <input type="checkbox"/> |
| 24 7º ano dos seminários | 24 <input type="checkbox"/> |
| 25 Curso complementar liceal diurno | 25 <input type="checkbox"/> |
| 26 Curso complementar liceal noturno | 26 <input type="checkbox"/> |
| 27 Cursos complementares técnicos | 27 <input type="checkbox"/> |
| 28 Propedêutico | 28 <input type="checkbox"/> |
| 29 12º ano - via ensino | 29 <input type="checkbox"/> |
| 30 12º ano - via profissionalizante | 30 <input type="checkbox"/> |
| 31 Ensino secundário recorrente | 31 <input type="checkbox"/> |
| 32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico | 32 <input type="checkbox"/> |
| 33 Magistério primário | 33 <input type="checkbox"/> |
| 34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância | 34 <input type="checkbox"/> |
| 35 Curso de regente agrícola | 35 <input type="checkbox"/> |
| 36 Curso de eletrotécnica e máquinas dos Institutos Industriais | 36 <input type="checkbox"/> |
| 37 Curso de eletrotécnica e máquinas do Instituto Técnico Militar | 37 <input type="checkbox"/> |
| 38 Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais | 38 <input type="checkbox"/> |
| 39 Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais | 39 <input type="checkbox"/> |
| 40 Curso de contabilista dos Institutos Comerciais | 40 <input type="checkbox"/> |
| 41 Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar | 41 <input type="checkbox"/> |
| 42 Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais | 42 <input type="checkbox"/> |
| 43 Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais | 43 <input type="checkbox"/> |
| 44 Curso de enfermagem complementar | 44 <input type="checkbox"/> |
| 45 Cursos de especialização em enfermagem | 45 <input type="checkbox"/> |
| 46 Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas | 46 <input type="checkbox"/> |
| 47 Curso de enfermagem geral | 47 <input type="checkbox"/> |

QUESTIONÁRIO PARA O AGREGADO DOMÉSTICO

B - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

Vou agora colocar-lhe algumas questões relacionadas com o acesso a computador e Internet em sua casa

(Estas questões referem-se a todos ou a algum membro do agregado doméstico a que pertence o indivíduo selecionado com idade 16-74

B1. (a) Em sua casa, dispõem de acesso a computador?

B1. (b) Em sua casa, dispõe de acesso a computador?

Considere computador de secretária ou portátil como notebook, netbook ou table

Não inclui telemóvel ou smartphone

Considera-se existir acesso a computador em casa se o computador estiver disponível em casa (mesmo que não tenha sido comprado pelo agregado e qualquer membro do agregado o puder usar se desejar.

V3000

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro B1

V3000=2 → B3 (V4000)

B2. (a) Que tipo ou tipos de computador dispõem em casa?

B2. (b) Que tipo ou tipos de computador dispõe em casa?

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 De secretária? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V3010 |
| (Desktop) | | | |
| 2 Portátil, como por exemplo notebook, netbook, tablet, iPad? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V3020 |

Filtro B2

V3000=1 e V3010=2 e V3020=2 → B2.1 (V3031)

B2.1 Então que tipo de computador dispõe em casa? Se for um computador de bolso que permite fazer chamadas telefónicas é equiparado a smartphone e não o consideramos como computador.

V3031

- | | |
|--|----------------------------|
| 1 Computador de bolso que NÃO permite fazer chamadas | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Computador de bolso que permite fazer chamadas | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Outro equipamento, mas não é computador | 3 <input type="checkbox"/> |

Filtro B3

V3031=2 ou 3 → V4000 e imputa V3000=2
V3031=1 → V4000

B3. (a) Em sua casa, dispõem de acesso à Internet?

B3. (b) Em sua casa, dispõe de acesso à Internet?

Considere o acesso em qualquer tipo de equipamento: computador de secretária, portátil, computador de bolso, telemóvel ou smartphone ou outro

Considera-se existir acesso à Internet em casa se qualquer membro do agregado puder aceder a páginas da Internet ou enviar e-mail em casa, se desejar.

V4000

- | | |
|------------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

Filtro B4

V4000=2 → B5 (V4290 a V4330)
V4000=9 → C1 (V7030)

B4. E qual ou quais os tipos de ligação que são normalmente usados para aceder à Internet em casa? Vou ler-lhe os tipos de ligação possíveis:

Refere-se ao tipo de ligação existente entre o alojamento e o fornecedor de acesso à Internet

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

Ligações fixas de banda larga

- | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| | 1 | 2 | 9 | |
| 1 ADSL ou outros acessos DSL? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4110 |
| 2 Cabo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4120 |
| 3 Fibra ótica? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4125 |
| 4 Ligação fixa sem fios de banda larga, como por exemplo por satélite ou tecnologia Wi-Fi? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4150 |
| 5 Outra ligação fixa de banda larga não indicada anteriormente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4167 |

Filtro B5

V4167=2 → V4140

B4.1. Qual a outra ou outras ligações fixas de banda larga que são usadas em casa?

(Não incluir ligações por rede móvel)

V4168

Ligações móveis de banda larga, isto é, tecnologia 3G ou superior, como UMTS

- | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| | 1 | 2 | 9 | |
| 6 Ligação por rede móvel de banda larga através de telemóvel ou smartphone? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4140 |
| 7 Ligação por rede móvel de banda larga através de pen com ligação USB ou placa de acesso à Internet? (equipamentos com cartão SIM integrado) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4145 |

Ligações de banda estreita

- 8 Ligação por linha telefónica analógica ou por linha RDIS? ☐ ☐ ☐ V4100
- 9 Ligação por rede móvel de banda estreita através de telemóvel, pen com ligação USB ou placa para acesso à Internet? ☐ ☐ ☐ V4135
(tecnologia 2G, como GPRS)

Filtro B6
→ C1 (V7030)

B5. (a) Das seguintes opções, indique-me quais as que são razões para não disporem de acesso à Internet em casa?

B5. (b) Das seguintes opções, indique-me quais as que são razões para não dispor de acesso à Internet em casa?

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|--|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Por não saberem utilizar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4290 |
| 2 Por terem acesso noutro local, como por exemplo na escola ou no local de trabalho? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4240 |
| 3 Por não precisarem, pois consideram-na pouco útil ou interessante? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4260 |
| 4 Por terem preocupações com privacidade ou segurança? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4310 |
| 5 Por o custo do equipamento ser elevado? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4270 |
| 6 Por o custo do acesso ser elevado? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4280 |
| (por exemplo telefone, subscrição de ADSL, etc.) | | | |
| 7 Porque a modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4315 |
| 8 Por incapacidade física ou sensorial? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4300 |
| 9 Por outras razões? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V4330 |

Filtro B7
V4330=2 → C1 (V7030)

B5.1. Qual ou quais as outras razões para não disporem de acesso à Internet em casa?

V4340

QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS

C - UTILIZAÇÃO DE TELEMÓVEL, CAIXAS MULTIBANCO E OUTRAS TECNOLOGIAS

Agora vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização que faz de Tecnologias da Informação e da Comunicação

C1. Entre janeiro e março deste ano utilizou telemóvel?

V7030

- | | |
|-------|--------------------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> |

Filtro C1
V7030=2 → C5 (V8000)

C2. E que tipo ou tipos de telemóvel utilizou?

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Telemóvel com ligação à Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V7050 |
| 2 Telemóvel sem ligação à Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V7040 |

Filtro C2
V7050=2 → C4 (V7150)

C3. E que tipo ou tipos de ligação à Internet dispunha(m) o(s) telemóvel(eis)?

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Ligação por banda estreita? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V7060 |
| (isto é, por tecnologia 2G, como por exemplo GPRS, | | | |
| 2 Ligação por banda larga? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V7070 |
| (isto é, por tecnologia 3G ou superior, como por exemplo UMTS, HSDPA, | | | |

C4. E ainda para o mesmo período, utilizou telemóvel para efetuar pagamentos de produtos ou serviços?

(Na resposta a esta questão, por favor não considere pagamentos realizados para fins profissionais

V7150

- | | |
|-------|--------------------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> |

C5. Entre janeiro e março deste ano, utilizou caixas multibanco?

(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado,

V8000

- | | |
|--|--------------------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> |
| 3 Não tem cartões ou caderneta que permitam utilizar caixas multibanco | <input type="checkbox"/> |

Filtro C3
V8000=2 ou 3 → C7 (V8120)

C6. E nesse período quais as operações que realizou em caixas multibanco?*(1 - sim; 2 - não)*

- | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Carregamentos de telemóvel? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V8010 |
| 2 Pagamentos de produtos ou serviços, indicando códigos de Entidade, Referência e montante a pagar?
<i>(Por exemplo pagamento de faturas de água, luz, telefone, Internet; pagamento ao Estado e Setor Público, como de impostos ou segurança social.)</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V8020 |
| 3 Compras de bilhetes para espetáculos culturais ou desportivos ou carregamento de cartões de transportes públicos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V8070 |
| 4 Outras operações, tais como levantamento de dinheiro, consulta de saldo, transferência com NIB | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V8075 |

C7. Também entre janeiro e março deste ano utilizou a via verde para pagamento de portagens, parques de estacionamento ou abastecimento de combustível?

V8120

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

C8. E no mesmo período utilizou caixas self-service em lojas ou hipermercados, tendo registado os produtos e efetuado o pagamento das compras sem intervenção do operador de caixa?

V8130

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

D - UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR

De seguida vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização que faz de computador

D1. Diga-me por favor se alguma vez utilizou computador?*Considere computador de secretária ou portátil como notebook, netbook ou table**Não inclui telemóvel ou smartphone*

V3040

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro D1

V3040=2 → E1 (V4350)

D2. E quando foi a última vez que utilizou computador?*(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado,*

V3050

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Entre janeiro e março deste ano | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Em 2012 | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ou antes de 2012 | 3 <input type="checkbox"/> |

Filtro D2

V3050=2 ou 3 → E1 (V4350)

D3. Nesse período com que frequência é que o utilizou?*(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado,*

V3060

- | | |
|--|----------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Pelo menos uma vez por mês | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Menos de uma vez por mês | 4 <input type="checkbox"/> |

D4. E em que locais utilizou computador?*(1 - sim; 2 - não)*

- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Em casa? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V3070 |
| 2 No local de trabalho?
<i>(Se exerce a sua atividade em casa não deve assinalar esta opção,</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V3080 |
| 3 Na escola ou universidade?
<i>(Desde que este não seja o seu local de trabalho,</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V3090 |
| 4 Em casa de familiares, vizinhos ou amigos?
<i>(Desde que não exerça a sua atividade profissional nestes locais,</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V3100 |
| 5 Noutros locais, como por exemplo em bibliotecas públicas, hotéis, aeroportos, Cibercafés, Espaços Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V3130 |

E - UTILIZAÇÃO DE INTERNET**E1. Agora em relação à Internet, diga-me por favor se alguma vez utilizou Internet seja através de computador ou de outro equipamento?**

V4350

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro E1V4350=2 e V3040=2 → Módulo I
V4350=2 e V3040=1 → H3 (V6315)

E2. E quando foi a última vez que utilizou Internet?*(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado,*

V4360

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 Entre janeiro e março deste ano | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Em 2012 | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ou antes de 2012 | 3 <input type="checkbox"/> |

Filtro E2

V4360=2 → F1 (V5040_1 a V5060_1)

V4360=3 → G1 (V5460)

As questões colocadas em seguida, devem ser respondidas em relação aos 3 primeiros meses deste ano, isto é entre janeiro e março

E3. Diga-me com que frequência é que utilizou a Internet nesse período?*(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado,*

V4370

- | | |
|--|----------------------------|
| 1 Todos os dias ou quase todos os dias | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Pelo menos uma vez por semana | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Pelo menos uma vez por mês | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Menos de uma vez por mês | 4 <input type="checkbox"/> |

Filtro E3

V4370=1 ou 2 → E4 (V5230)

V4370=3 ou 4 → E5 (V4380 a V4480)

E4. E por semana, aproximadamente, quantas horas passou na Internet?*(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado,*

V5230

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1 1 hora ou menos | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Mais de 1 hora até 5 horas | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Mais de 5 até 10 horas | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Mais de 10 até 20 horas | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Mais de 20 horas | 5 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

E5. E em que locais é que utilizou Internet nos 3 primeiros meses do ano?*(1 - sim; 2 - não)*

- | | | | |
|--|-----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Em casa? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4380 |
| 2 No local de trabalho? | 2 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4390 |
| <i>(Se exerce a sua atividade em casa não deve assinalar esta opção,</i> | | | |
| 3 Na escola ou universidade? | 3 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4400 |
| <i>(Desde que este não seja o seu local de trabalho,</i> | | | |
| 4 Em casa de familiares, vizinhos ou amigos? | 4 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4410 |
| <i>(Desde que não exerça a sua atividade profissional nestes locais,</i> | | | |
| 5 Em bibliotecas públicas? | 5 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4420 |
| 6 Nos CTT? | 6 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4430 |
| 7 Em outros Serviços Públicos, Câmaras Municipais? | 7 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4440 |
| 8 Nos Centros comunitários, Centros de voluntariado? | 8 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4450 |
| 9 Em cibercafés? | 9 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4460 |
| 10 Em Hotspot ? | 10 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4470 |
| 11 Noutros locais, como por exemplo em jardins públicos, hotéis, aeroportos, Espaços Internet? | 11 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4480 |

Filtro E4

V4480=1 → E6 (V4481)

(V4400=1 ou V4410=1 ou V4420=1 ou V4430=1 ou V4440=1 ou V4450=1 ou V4460=1 ou V4470=1) e V4480=2 → E7

V4400=2 e V4410=2 e V4420=2 e V4430=2 e V4440=2 e V4450=2 e V4460=2 e V4470=2 e V4480=2 → E8

E6. E foi em “Espaços Internet” que acedeu à Internet? Isto é, locais que disponibilizam acesso público gratuito a computadores e Internet, com apoio de pessoal especializado para facilitar o uso destas tecnologias pelas pessoas?

V4481

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

E7. Utilizou algum ou alguns dos seguintes equipamentos portáteis próprios para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho?*(1 - sim; 2 - não)*

- | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Telemóvel ou smartphone? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4515 |
| 2 Computador portátil? | 2 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4495 |
| <i>(por exemplo notebook, netbook ou tablet,</i> | | | |
| 3 Outro equipamento portátil não indicado anteriormente? | 3 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V4527 |
| 4 Não acede à Internet através de equipamentos portáteis fora de casa e do local de trabalho? | 4 <input type="checkbox"/> | | V4528 |
| <i>(opção de resposta alternativa)</i> | | | |

Filtro E5

V4527=1 → E7.1 (V4529)

V4527=2 e V4515=1 → E7.2 (V4516 e V4526)

V4527=2 e V4515=2 e V4495=1 → E7.3 (V4498 e V4497)

V4515=2 e V4495=2 e V4527=2 e V4528=1 → E8 (V4530 a V4670)

E7.1. Qual ou quais os outros equipamentos portáteis que utilizou?

V4529

Filtro E6

V4515=1 → E7.2 (V4516 e V4526)
 V4515=2 e V4495=1 → E7.3 (V4498 e V4497)
 V4515=2 e V4495=2 → E8 (V4530 a V4670)

E7.2. Qual ou quais as redes que utilizou para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho através de telemóvel ou smartphone?

(1 - sim; 2 - não)

1 Rede móvel?

1

2

☐☐

V4516

2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi ?

☐☐

V4526

Filtro E7

V4495=1 → E7.3 (V4498 e V4497)
 V4495=2 → E8 (V4530 a V4670)

E7.3. Qual ou quais as redes que utilizou para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho através de computador portátil?

(1 - sim; 2 - não)

1 Rede móvel?

1

2

☐☐

V4498

(usando um modem USB, uma placa de acesso à Internet, um cartão SIM integrado no computador ou um telemóvel funcionando como modem)

2 Rede sem fios, como por exemplo Wi-Fi ?

☐☐

V4497

E8. Vou agora enunciar-lhe um conjunto de atividades e gostaria que me indicasse quais as que realizou na Internet, para fins não profissionais, entre janeiro e março deste ano.

(1 - sim; 2 - não)

E8.1. Em relação a atividades de comunicação:

1 Enviou ou recebeu e-mail?

1

2

☐☐

V4530

2 Participou em redes sociais?

☐☐

V4595

(isto é, criou o seu perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, por exemplo no facebook, twitter, etc.)

3 Telefonou ou fez chamadas de vídeo, por exemplo através do Skype ?

☐☐

V4545

4 Criou um blog ou colocou conteúdo num blog próprio?

☐☐

V4590

E8.2. Relativamente a atividades de pesquisa e acesso a informação:

5 Pesquisou informação sobre saúde, por exemplo sobre lesões, doenças, nutrição, etc.?

1

2

☐☐

V4620_1

6 Pesquisou informação sobre educação, formação ou sobre ofertas de cursos?

☐☐

V4630

7 Pesquisou informação sobre produtos ou serviços?

☐☐

V4600

8 Fez download de software, outro que não jogos?

☐☐

V4690

(isto é, descarregou da Internet para o seu computador, ficheiros de programas ou aplicações informáticas, outros que não de jogos)

9 Leu notícias em websites, jornais ou revistas online?

☐☐

V4705

Filtro E8

V4705=2 → V4637

E8.2.1 E subscreveu algum desses serviços para os receber regularmente, pela Internet ou por e-mail?

(incluindo a subscrição de RSS)

1

2

☐☐

V4710

E8.3. Agora em relação a atividades de participação cívica ou política, diga-me:

10 Colocou opiniões sobre questões cívicas ou políticas em websites ?

1

2

☐☐

V4637

(por exemplo em blogs, websites de redes sociais, etc.)

11 Participou em consultas online ou votações para definir questões cívicas ou políticas?

☐☐

V4636

(como por exemplo, planeamento urbano, assinar uma petição, etc.,

E8.4. Das seguintes atividades ligadas à aprendizagem, diga-me quais as que realizou na Internet entre janeiro e março deste ano:

12 Frequentou cursos online de educação ou formação?

1

2

☐☐

V4640

(em qualquer temática)

13 Consultou wikis, como por exemplo a wikipédia, para obter conhecimentos em qualquer temática?

☐☐

V4655

E8.5. Relativamente a atividades ligadas à vida profissional:

14 Procurou emprego, respondeu a anúncios ou enviou candidaturas espontâneas ou currículo?

1

2

☐☐

V4660

15 Participou em redes profissionais?

☐☐

V4665

(isto é, criou perfil de utilizador, colocou mensagens ou outras contribuições, como por exemplo no LinkedIn, Xing, etc.)

E8.6. Quanto a atividades de entretenimento:

16 Ouviu rádio ou viu televisão?

1

2

☐☐

V4720

17 Jogou ou fez download de jogos, imagens, filmes ou música?

☐☐

V4765

E8.7. Quais os serviços que realizou na Internet de janeiro a março deste ano?

18 Utilizou serviços relativos a viagens e alojamento em viagem?

1

2

☐☐

V4680

(como por exemplo reserva de estadia ou de bilhetes de transporte.,

19 Vendeu produtos ou serviços, tendo contactado e negociado com o comprador através da Internet?

☐☐

V4675

(por exemplo através de leilões, como no eBay. Exclui contactos por telefone ou e-mail,

20 Efetuou serviços bancários através de Internetbanking ?

☐☐

V4670

(como pagamentos, transferências, consultas de saldo, etc.,

F1. Agora em relação aos últimos 12 meses, utilizou a Internet para contactar ou interagir com Organismos da Administração Pública ou Serviços Públicos, para alguma das seguintes finalidades?**Deve excluir contactos por e-mail, bem como contactos para finalidades decorrentes do desempenho da atividade profissional***(1 - sim; 2 - não)*

- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|---------|
| 1 Obter informação através de <i>websites</i> ?
<i>(como por exemplo Portal do Cidadão, Portal das Finanças, etc,</i> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V5040_1 |
| 2 Fazer download de impressos ou formulários oficiais, isto é, descarregá-los para o computador; | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5050_1 |
| 3 Preencher e enviar pela Internet impressos ou formulários oficiais; | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5060_1 |

Filtro F1

V5040_1=2 e V5050_1=2 e V5060_1=2 → F6 (V5335)
 (V5040_1=1 ou V5050_1=1) e V5060_1=2 → F3 (V5195 a V5245)
 V5060_1=1 → F2 (V5060_2)

F2. E entre janeiro e março deste ano, também preencheu e enviou pela Internet impressos ou formulários oficiais?

V5060_2

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

F3. E nos últimos 12 meses utilizou os *websites* de Organismos ou Serviços Públicos para tratar ou pesquisar informação sobre algum dos seguintes assuntos?*(1 - sim; 2 - não)*

- | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Declaração de rendimento para efeito de imposto?
<i>(como por exemplo declaração de IRS)</i> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V5195 |
| 2 Requerimento de prestações da segurança social;
<i>(como por exemplo subsídio de maternidade, pensão de velhice, abono de família,</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5205 |
| 3 Solicitação de documentos pessoais ou certidões?
<i>(como por exemplo 2.ª via da carta de condução; certidões de nascimento, casamento, óbito,</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5215 |
| 4 Consulta de catálogos de bibliotecas públicas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5225 |
| 5 Inscrição ou matrícula no ensino superior? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5235 |
| 6 Solicitação de alteração de morada? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5245 |

F4. Ao utilizar os *websites* de Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses encontrou algum dos seguintes problemas?*(1 - sim; 2 - não)*

- | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Falha técnica do <i>website</i> ? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V5255 |
| 2 Informações insuficientes, pouco claras ou desatualizadas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5265 |
| 3 Necessitou mas não encontrou
apoio para usar o <i>website</i> ou o serviço no <i>website</i> , seja na Internet ou fora da Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5275 |
| 4 Outro problema? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5285 |

F5. Qual o seu grau de satisfação com os seguintes aspetos de funcionamento dos *websites* dos Organismos ou Serviços Públicos que usou nesse período?*(1 - maioritariamente satisfeito; 2 - maioritariamente insatisfeito; 3 - Não se aplica,*

- | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Facilidade em encontrar informação | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | V5295 |
| 2 Utilidade da informação disponível | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5305 |
| 3 Informação sobre o estado do pedido efetuado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5315 |
| 4 Facilidade em utilizar os serviços no <i>website</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5325 |

F6. No mesmo período utilizou outros meios que não *website* para contactar com Organismos ou Serviços Públicos?

(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado,
(nos últimos 12 meses)

V5335

- | | |
|--|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não, apenas contactou através de <i>website</i> | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Não teve necessidade de contactar com Organismos ou
Serviços Públicos nos últimos 12 meses, seja por <i>website</i> ou por outro meio | 3 <input type="checkbox"/> |

Filtro F2

V5335=2 ou 3 e V5060_1=2 → F8 (V5135 a V5185)
 V5335=2 ou 3 e V5060_1=1 → G1 (V5460)

F7. Que outros meios utilizou?*(1 - sim; 2 - não)*

- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Telefone?
<i>(exclui SMS)</i> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V5345 |
| 2 E-mail? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5355 |
| 3 Contacto presencial, deslocando-se às instalações dos Organismos ou Serviços Públicos; | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5365 |
| 4 Outro meio, como por exemplo via postal, SMS, fax? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5375 |

Filtro F3

V5060_1=2 → F8 (V5135 a V5185)
 V5060_1=1 → G1 (V5460)

F8. Quais as razões para não ter preenchido nem enviado pela Internet formulários para Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses?

(via website)

(1 - sim; 2 - não)

1 Porque não teve necessidade de o fazer nesse período, seja através da Internet ou fora da Internet

1 ☐ 2 ☐ V5135

Filtro F4

V5135=1 → G1 (V5460)

2 Porque o serviço não estava disponível na Internet?

☐ ☐ V5145

3 Porque prefere o contacto pessoal, ou seja, deslocar-se às instalações dos Organismos ou Serviços Públicos

☐ ☐ V5146

4 Por falta de resposta imediata?

☐ ☐ V5147

5 Porque tem mais confiança no envio em papel?

☐ ☐ V5148

6 Porque não sabe utilizar o website ou a sua utilização é muito complicada?

☐ ☐ V5165

7 Porque tem preocupações com a proteção e a segurança da informação pessoal?

☐ ☐ V5175

8 Porque os serviços necessários implicam sempre

deslocação às instalações dos Organismos ou envio de formulários em papel?

☐ ☐ V5176

9 Por falta ou problemas com a assinatura eletrónica ou

com a identificação necessária para efetuar a autenticação no website e usar o serviço?

☐ ☐ V5177

10 Porque teve outra pessoa a fazê-lo por si?

☐ ☐ V5178

(por exemplo um consultor, um contabilista ou um membro da família,

11 Por outra razão?

☐ ☐ V5185

G - COMÉRCIO ELETRÓNICO ATRAVÉS DA INTERNET

Agora vou fazer-lhe algumas perguntas sobre a utilização da Internet para fazer encomendas

Nestas questões não considere encomendas: por e-mail, SMS, nem MMS; produtos ou serviços obtidos gratuitamente; nem para finalidades decorrente da sua atividade profissional.

Pense também na participação em lotarias e apostas (como os jogos da Santa Casa), em aquisição de investimentos financeiros (como ações), em reservas de alojamento ou compras em leilões na Internet.

G1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet?

(através de computador ou de outro equipamento,

V5460

1 Sim

1 ☐

2 Não

2 ☐

Filtro G1

V5460=2 → G9.(a) (V5860 a V5870)

G2. Quando efetuou a última encomenda?

Considere a data em que efetuou a encomenda e não a data de entrega ou de pagamento.

(ler todas as opções antes de obter a resposta do entrevistado,

V5470

1 Entre janeiro e março deste ano

1 ☐

2 Em 2012

2 ☐

3 Ou antes de 2012

3 ☐

Filtro G2

V5470=3 → G9.(b) (V5860 a V5870)

Para as questões que lhe vou colocar de seguida, peço-lhe que responda em relação aos últimos 12 meses

G3. Quais os produtos ou serviços que encomendou através da Internet, para fins não profissionais?

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 |
|---|--------------------------|----------------------------------|
| 1 Comida, bebidas, produtos de higiene, cosmética ou tabaco? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5550 |
| 2 Artigos para a casa, como mobílias, eletrodomésticos, equipamento de jardinagem, plantas, arte, antiguidades, artigos de coleção, ferramentas, brinquedos, veículos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5560 |
| 3 Medicamentos, por exemplo antibióticos, vitaminas, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5565 |
| 4 Roupas, calçado, equipamentos desportivos, acessórios? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5570 |
| 5 Filmes, isto é, DVD's, cassetes de vídeo, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5581 |
| 6 Música, isto é, DVD's, CD's, cassetes de áudio, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5582 |
| 7 Livros, revistas ou jornais, incluindo assinaturas eletrónicas e subscrições de newsletter desde que pagas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5591 |
| 8 Material de e-learning, isto é, CD-Roms, disquetes, cassetes de vídeo e áudio ou outros ficheiros ou documentos eletrónicos recebidos através da Internet para utilizar na aprendizagem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5592 |
| 9 Software de jogos ou atualizações de software de jogos de computador ou de vídeo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5601 |
| 10 Outro software ou atualizações de software, como por exemplo: Microsoft Office, atualizações de antivírus? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5602 |
| 11 Hardware, como por exemplo impressora, modem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5610 |
| 12 Equipamento eletrónico, como por exemplo câmaras fotográficas, telemóveis, vídeos, televisões, rádios, leitores de DVD? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5620 |
| 13 Contratação de serviços de telecomunicações, como de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou telemóvel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5625_1 |
| 14 Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5625_2 |
| 15 Ações na bolsa, serviços financeiros ou seguros? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5630 |
| 16 Bilhetes para espetáculos ou eventos, isto é, para concertos, cinema, teatro, eventos desportivos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5650 |
| 17 Alojamento para férias, como reserva de hotel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5641 |
| 18 Bilhetes de transporte, como de avião, comboio, autocarro, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5644 |

Filtro G3

V5644=2 → V5645

G3.1. Comprou ou encomendou bilhetes de avião?

- | | 1 | 2 |
|---|--------------------------|--------------------------------|
| 19 Outros preparativos para viagens, como aluguer de automóvel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5643 |
| 20 Encomendou algum outro produto não referido anteriormente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5645 |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5670 |

Filtro G4

V5670=2 → G4 (V5684_01 a V5684_21)

G3.2. Qual ou quais os outros produtos ou serviços que encomendou?

V5680

G4. Agora, para os produtos ou serviços que referiu anteriormente, diga-me por favor quais os que também adquiriu fora da Internet nos últimos 12 meses, isto é, em lojas físicas.

(Responder apenas para os produtos ou serviços que o entrevistado indicou ter encomendado através da Internet)

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 |
|---|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 Comida, bebidas, produtos de higiene, cosmética ou tabaco? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_01 |
| 2 Artigos para a casa, como mobílias, eletrodomésticos, equipamento de jardinagem, plantas, arte, antiguidades, artigos de coleção, ferramentas, brinquedos, veículos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_02 |
| 3 Medicamentos, por exemplo antibióticos, vitaminas, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_03 |
| 4 Roupas, calçado, equipamentos desportivos, acessórios? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_04 |
| 5 Filmes, isto é, DVD's, cassetes de vídeo, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_05 |
| 6 Música, isto é, DVD's, CD's, cassetes de áudio, ou ficheiros eletrónicos recebidos através da Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_06 |
| 7 Livros, revistas ou jornais, incluindo assinaturas eletrónicas e subscrições de newsletter desde que pagas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_07 |
| 8 Material de e-learning, isto é, CD-Roms, disquetes, cassetes de vídeo e áudio ou outros ficheiros ou documentos eletrónicos recebidos através da Internet para utilizar na aprendizagem | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_08 |
| 9 Software de jogos ou atualizações de software de jogos de computador ou de vídeo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_09 |
| 10 Outro software ou atualizações de software, como por exemplo: Microsoft Office, atualizações de antivírus? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_10 |
| 11 Hardware, como por exemplo impressora, modem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_11 |
| 12 Equipamento eletrónico, como por exemplo câmaras fotográficas, telemóveis, vídeos, televisões, rádios, leitores de DVD? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_12 |
| 13 Contratação de serviços de telecomunicações, como de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou telemóvel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_13 |
| 14 Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_14 |
| 15 Ações na bolsa, serviços financeiros ou seguros? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_15 |
| 16 Bilhetes para espetáculos ou eventos, isto é, para concertos, cinema, teatro, eventos desportivos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_20 |
| 17 Alojamento para férias, como reserva de hotel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_16 |
| 18 Bilhetes de transporte, como de avião, comboio, autocarro, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_17 |
| 18.1 Comprou ou encomendou bilhetes de avião? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_18 |
| 19 Outros preparativos para viagens, como aluguer de automóvel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_19 |
| 20 Encomendou algum outro produto não referido anteriormente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> V5684_21 |

Filtro G5

V5581=2 e V5582=2 e V5591=2 e V5592=2 e V5601=2 e V5602=2 → G6 (V5720 a V5750)

G5. Ainda relativamente aos produtos que encomendou pela Internet, diga-me quais os que foram recebidos ou atualizados através da Internet.

Recebeu através da Internet:

(Responder apenas para os produtos ou serviços que o entrevistado indicou ter encomendado através da Internet)

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Filmes ou música? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V5690 |
| 2 Livros, revistas, jornais ou material e-learning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5700 |
| 3 Software informático e atualizações de software, como jogos, Microsoft Office, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5710 |

G6. Dos produtos ou serviços que encomendou pela Internet nos últimos 12 meses, indique-me quais os países de origem dos fornecedores.

(1 - sim; 2 - não; 9 - não sabe)

- | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Portugal? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 9 <input type="checkbox"/> | V5720 |
| 2 Restantes países da União Europeia? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5730 |
| 3 Outros países fora da União Europeia? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5740 |

G7. E quantas encomendas realizou na Internet, durante esse período?

V5480

- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| 1 Uma compra | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Duas compras | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Três compras | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Quatro ou mais compras | 4 <input type="checkbox"/> |
| 9 Não sabe | 9 <input type="checkbox"/> |

G8. E como efetuou o pagamento dessas encomendas?

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Na Internet, fornecendo os dados de um cartão de crédito, débito ou de um cartão pré-pago? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V5493 |
| 2 Por Internet <i>banking</i> ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5500 |
| <i>(efetuando transferência bancária ou pagamento de serviços,</i> | | | |
| 3 Em caixas multibanco? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5510 |
| <i>(efetuando transferência bancária ou pagamento de serviços,</i> | | | |
| 4 No ato da entrega, por exemplo | | | |
| com dinheiro, cheque ou através do serviço de reembolso ou cobrança postal? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5520 |
| 5 Por outro modo de pagamento? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5531 |

Filtro G6

V5531=2 → H1 (V6170 a V6245)

G8.1. Qual ou quais os outros modos de pagamento que utilizou?

V5532

Filtro G7

V5531 = 1 ou = 2 → H1 (V6170 a V6245)

G9. (a) Quais as razões para nunca ter efetuado encomendas através da Internet?

G9. (b) Quais as razões para nos últimos 12 meses não ter efetuado encomendas através da Internet ?

(1 - sim; 2 - não)

- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|-------|
| 1 Porque não sabe ou não se sente preparado para encomendar? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | V5860 |
| 2 Porque não teve necessidade de encomendar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5770 |
| 3 Porque prefere o contacto pessoal - com o vendedor ou com o produto - ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes habituais? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5785 |
| 4 Porque tem preocupações com a segurança dos pagamentos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5821 |
| <i>como por exemplo em fornecer os dados do cartão de crédito na Internet:</i> | | | |
| 5 Porque tem preocupações com a privacidade, por exemplo em fornecer dados pessoais pela Internet, como o nome, morada, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5822 |
| 6 Porque tem problemas de confiança relativos à receção ou devolução de produtos ou preocupações com as reclamações ou queixas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5830 |
| 7 Porque não tem cartão de crédito ou débito para efetuar pagamentos através da Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5840 |
| 8 Por outras razões? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V5870 |

Vou agora colocar-lhe algumas questões sobre os seus conhecimentos e competências para utilizar computador e Internet

H1. Quais as atividades que já realizou na Internet?

(1 - sim; 2 - não)

- | | 1 | 2 | |
|---|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Utilizou um motor de busca, como o Google ou o Sapo, para pesquisar qualquer tipo de informação? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6170 |
| 2 Enviou um e-mail ao qual anexou um ficheiro, por exemplo documentos de texto ou imagens? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6180 |
| 3 Colocou mensagens em chats, grupos de discussão, ou participou num fórum de discussão online:
(por exemplo em websites de redes sociais) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6190 |
| 4 Telefonou, por exemplo através do Skype, ou fez chamadas de vídeo utilizando uma webcam? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6200 |
| 5 Utilizou programas peer-to-peer para partilhar e obter ficheiros, como filmes, música, etc.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6210 |
| 6 Criou uma página na Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6220 |
| 7 Colocou conteúdos (como textos, jogos, imagens, filmes ou música) em websites?
(por exemplo em websites de redes sociais) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6225 |
| 8 Modificou as definições de segurança dos browsers de Internet, como por exemplo do Internet Explorer?
(isto é programas que permitem aceder a páginas da Internet, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6226 |
| 9 Efetuou outra atividade não indicada anteriormente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6245 |

Filtro H1

V6170=1 ou V6180=1 ou V6190=1 ou V6200=1 ou V6210=1 ou V6220=1 ou V6225=1 ou V6226=1 → H2 (V6316 a V6318)
 V6170=2 e V6180=2 e V6190=2 e V6200=2 e V6210=2 e V6220=2 e V6225=2 e V6226=2 e (V3040=1 e V1231=1) → H3 (a)
 V6170=2 e V6180=2 e V6190=2 e V6200=2 e V6210=2 e V6220=2 e V6225=2 e V6226=2 e (V3040=1 e V1231=2) → H3 (b)
 (V6170=2 e V6180=2 e V6190=2 e V6200=2 e V6210=2 e V6220=2 e V6225=2 e V6226=2 e (V3040=2 ou (V3040=1 e V1231>2))) → Módulo I

H2. Para cada uma das seguintes situações, indique se considera suficientes as suas atuais competências na utilização de Internet:

(1 - sim; 2 - não; 3 - não se aplica)

- | | 1 | 2 | 3 | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|
| 1 Para comunicar com colegas, familiares ou amigos através da Internet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6316 |
| 2 Para proteger a sua informação pessoal? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6317 |
| 3 Para proteger o seu computador de vírus ou outra infeção informática? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | V6318 |

Filtro H2

V3040=1 e V1231=1 → H3 (a)
 V3040=1 e V1231=2 → H3 (b)
 V3040=2 ou (V3040=1 e V1231>2) → Módulo I

H3. (a) Considera suficientes as suas atuais competências na utilização de computador se nos próximos 12 meses necessitar de mudar de emprego ou tiver que desempenhar outras funções?

H3. (b) Considera suficientes as suas atuais competências na utilização de computador se nos próximos 12 meses for admitido num primeiro ou novo emprego, necessitar de mudar de emprego ou tiver que desempenhar outras funções?

V6315

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| 1 Sim | <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | <input type="checkbox"/> |
| 3 Não se aplica | <input type="checkbox"/> |

I - RENDIMENTO DO AGREGADO

I1. Sabe dizer-me um valor aproximado do rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR)?

(Pense na totalidade dos rendimentos líquidos do seu agregado familiar num MÊS REGULAR: ordenados, subsídios, pensões, abonos, pensões de alimentos, caso existam, etc.).

V1280_1

- 1 Sim
2 Não
8 Recusa

- 1 ☐
2 ☐
8 ☐

Filtro I1

V1280=1 → I1.1 (V1280_2)
V1280=2 ou 8 → I1.2 (V1280_4)

I1.1 Qual o valor?

V1280_2

--	--	--	--	--	--

Euros

Filtro I2

Termina a entrevista

I1.2. E se pensar num valor aproximado por intervalos? Acha que o rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR) é:

(Ler os escalões até o respondente encontrar o escalão que lhe seja apropriado)

V1280_4

- 1 Até 450 euros
2 451 a 650 euros
3 651 a 800 euros
4 801 a 1000 euros
5 1001 a 1250 euros
6 1251 a 1500 euros
7 1501 a 1700 euros
8 1701 a 2000 euros
9 2001 a 3000 euros
10 Mais de 3000 euros
98 Recusa
99 Não sabe

- 1 ☐
2 ☐
3 ☐
4 ☐
5 ☐
6 ☐
7 ☐
8 ☐
9 ☐
10 ☐
98 ☐
99 ☐