



INSTRUMENTO DE NOTIFICAÇÃO DO SISTEMA ESTATÍSTICO NACIONAL
LEI Nº 22/2008 DE 13 DE MAIO) DE RESPOSTA CONFIDENCIAL E OBRIGATÓRIA,
REGISTADO NO INE SOB O Nº 10127 VÁLIDO ATÉ 2013/12/31.

SPE - INQUÉRITO AOS SERVIÇOS PRESTADOS ÀS EMPRESAS

Referência dos dados:

2012

Contactos para resposta e esclarecimento de dúvidas:

INE - DEPARTAMENTO DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO
Serviço de Inquéritos por Auto-Preenchimento
Núcleo de Recolha 5
Av. António José de Almeida 1000-043 LISBOA
Tel. 808 201 600 (rede fixa) / 218 426 261 (outras redes) Fax: 218 426 358
e-mail: spe@ine.pt

Resposta eletrónica: <http://webinq.ine.pt/aderentes>

I Identificação da unidade estatística

Número de identificação fiscal (NIF) _____ Homepage _____
Designação social _____
Distrito/Ilha _____ Município _____ Freguesia _____
Endereço _____
Localidade _____ Código postal _____
Telefone _____ Fax _____ e-mail _____

II Situação da unidade estatística no período de referência dos dados

Situação na atividade ☒ **BC005**
Aguarda início de atividade ☐
Em atividade ☐
Atividade suspensa em _____ ☐ **BC010**
Atividade cessada em _____ ☐
Nº meses de atividade no período de referência _____ ☐ **BC007**

(indique 0 meses se não realizou operações ativas ou passivas no período de referência)

Atividade económica principal (CAE Rev. 3) _____ **BC001**

_____ **BC015**

Ocorreu algum facto relevante no período de referência dos dados? Sim ☐

Não ☐

Indique qual: **BC025** Data _____ **BC020**

III Observações

Utilize este espaço para incluir sugestões, justificações referentes à sua resposta ou outras observações que julgue convenientes.

BC030

IV Responsável pelo preenchimento

Nome contato _____
Endereço _____
Localidade _____ Código postal _____
Telefone _____ Fax _____ e-mail _____
Função _____ * NIF _____
Assinatura _____ Data _____

*NIF da entidade responsável pelo preenchimento, se diferente da unidade estatística

NIF

Período de Referência:

Unidade monetária: EURO

1º - Os valores monetários devem ser expressos em euros sem decimais;

2º - Os arredondamentos devem ser feitos por excesso quando as décimas forem iguais ou superiores a 5 e por defeito quando forem inferiores.

A Informação contabilística [quadro apenas dirigido a Empresários em Nome Individual]

	Conta SNC		
1 - Volume de negócios	V210	71+72	€
1.1 - Vendas	V211	71	€
1.2 - Prestação de serviços	V212	72	€
2 - Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	V220	61	€
3 - Fornecimentos e serviços externos dos quais:	V230	62	€
3.1 - Subcontratos	V231	621	€
4 - Gastos com o pessoal	V240	63	€
5 - Repartição do volume de negócios por:			
5.0 - Total (5.1 + ... + 5.3)		1 0 0	%
5.1 - Mercado Nacional	V251		%
5.2 - União Europeia	V252		%
5.3 - Países Terceiros	V253		%

B Clientes

2 - Repartição do volume de negócios proveniente de:		1 0 0	%
2.0 - Total (2.1 + ... + 2.3)			%
2.1 - Empresas privadas	V321		%
2.2 - Empresas públicas	V322		%
2.3 - Consumidores finais	V323		%
3 - Repartição do volume de negócios segundo a atividade económica do cliente:		1 0 0	%
3.0 - Total (3.1 + ... + 3.8)			%
3.1 - Agricultura, prod. animal, caça, floresta e pesca	V331		%
3.2 - Indústria; Eletricidade, gás, água e gestão resíduos	V332		%
3.3 - Construção	V333		%
3.4 - Comércio; Reparação veic. automóveis	V334		%
3.5 - Transportes e Armazenagem	V335		%
3.6 - Alojamento, restauração e similares	V336		%
3.7 - Ativ. de informação e comunicação; Ativ. Imobiliárias, de consultoria, técnicas, administrat. e serviços apoio	V337		%
3.8 - Outras atividades não discriminadas	V338		%

C Pessoal ao Serviço [quadro apenas dirigido a Empresários em Nome Individual]

1 - Número médio de pessoas ao serviço, por sexo:		
1.1 - Masculino	V411	
1.2 - Feminino	V412	

D Formação

1 - Formação recebida pelo pessoal ao serviço (em horas):		
1.0 - Total (1.1 + 1.2)	V510	
1.1 - Formação específica	V511	
1.2 - Outra formação	V512	

E Repartição da prestação de serviços (Arquitetura, engenharia e técnicas afins)					
Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do SNC)		TOTAL (1+...+9)	A100		%
1 - Serviços de preparação de planos e de desenhos de arquitetura			A110		%
2 - Serviços de arquitetura para edifícios			A120		%
2.0 - Total (2.1 +...+ 2.4)				1 0 0	%
2.1 - Para projetos de edifícios residenciais			A121		%
2.2 - Para projetos de edifícios não residenciais			A122		%
2.3 - De restauro histórico			A123		%
2.4 - De assessoria em arquitetura			A124		%
3 - Serviços de urbanismo			A130		%
4 - Serviços de arquitetura paisagista (inclui consultoria)			A140		%
5 - Outros serviços de arquitetura			A150		%
5.1 - Quais ? _____			A151		%
6 - Serviços de engenharia			A160		%
6.0 - Total (6.1 +...+ 6.9)				1 0 0	%
6.1 - De consultoria em engenharia			A161		%
6.2 - Para projetos de construção			A162		%
6.3 - Para projetos de energia			A163		%
6.4 - Para projetos relacionados com os transportes			A164		%
6.5 - Para projetos relacionados com a gestão de resíduos (perigosos e não perigosos)			A165		%
6.6 - Para projetos de abastecimento, saneamento e escoamento de água			A166		%
6.7 - Para projetos industriais			A167		%
6.8 - Para projetos de telecomunicações e radiodifusão			A168		%
6.9 - Para outros projetos			A169		%
7 - Serviços de gestão de projetos de construção			A170		%
8 - Serviços de consultoria e prospeção geológica, geofísica e similares			A180		%
9 - Outros serviços			A190		%
9.1 - Quais ? _____			A191		%
F Repartição da prestação de serviços (Contabilidade, auditoria e consultoria)					
Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do SNC)		TOTAL (1+...+10)	C100		%
1 - Serviços de auditoria financeira			C100		%
2 - Serviços de contabilidade			C120		%
2.0 - Total (2.1 +...+ 2.3)				1 0 0	%
2.1 - Serviços de elaboração de demonstrações financeiras, revisão de contas e escrituração			C121		%
2.2 - Serviços de processamento de salários			C122		%
2.3 - Outros serviços de contabilidade			C123		%
3 - Serviços de consultoria fiscal			C130		%
4 - Serviços de insolvência e administração judicial			C140		%
5 - Serviços de consultoria em relações públicas e comunicação			C150		%
6 - Serviços de consultoria em gestão de empresas			C160		%
6.0 - Total (6.1 +...+ 6.7)				1 0 0	%
6.1 - Consultoria em gestão estratégica			C161		%
6.2 - Consultoria em gestão financeira, exceto consultoria fiscal			C162		%
6.3 - Consultoria em gestão de política comercial (marketing)			C163		%
6.4 - Consultoria em gestão de recursos humanos			C164		%
6.5 - Consultoria em gestão da produção			C165		%
6.6 - Consultoria em gestão de cadeia de fornecimentos (logística) e outra consultoria de gestão			C166		%
6.7 - Gestão de processos empresariais			C167		%
7 - Outros serviços de gestão de projetos, exceto para construção			C170		%
8 - Outros serviços de consultoria para os negócios			C180		%
9 - Marcas comerciais e franquias (<i>franchises</i>)			C190		%
10 - Outros serviços			C1100		%
10.1 - Quais ? _____			C1101		%
G Repartição da prestação de serviços (Ensaio e análises técnicas)					
Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do SNC)		TOTAL (1+2)	T100		%
1 - Serviços de ensaios e análises técnicas			T110		%
1.0 - Total (1.1 + ... + 1.6)				1 0 0	%
1.1 - Serviços de ensaios e análises químicas e biológicas			T111		%
1.2 - Serviços de ensaios e análises físicas			T112		%
1.3 - Serviços de ensaios e análises de sistemas mecânicos e elétricos integrados			T113		%
1.4 - Serviços técnicos de inspeção automóvel			T114		%
1.5 - Serviços de certificação			T115		%
1.6 - Outros serviços de inspeção técnica, ensaios e análises			T116		%
2 - Outros serviços			T120		%
2.1 - Quais ? _____			T121		%

NIF		Período de Referência:	
H Repartição da prestação de serviços (Estudos de mercado e sondagens de opinião)			
Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do SNC)		TOTAL (1+...+3)	E100 %
1 - Serviços de estudos de mercado		E110	%
1.0 - Total (1.1 + ... + 1.5)			1 0 0 %
1.1 - Inquéritos qualitativos		E111	%
1.2 - Inquéritos <i>ad-hoc</i> quantitativos		E112	%
1.3 - Inquéritos quantitativos contínuos e regulares		E113	%
1.4 - Serviços de estudos de mercado, exceto inquéritos		E114	%
1.5 - Outros serviços de estudos de mercado		E115	%
2 - Serviços de sondagens de opinião		E120	%
3 - Outros serviços		E130	%
3.1 - Quais ? _____		E131	%
I Repartição da prestação de serviços (Informática e conexas)			
Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do SNC)		TOTAL (1+...+10)	I100 %
1 - Edição de jogos de computador		I110	%
2 - Outra edição de programas informáticos (software)		I120	%
2.0 - Total (2.1 + ... + 2.3)			1 0 0 %
2.1 - Programas informáticos (software) de base e de aplicações, em pacotes		I121	%
2.2 - Programas informáticos (software) online e para download		I122	%
2.3 - Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (software)		I123	%
3 - Serviços de programação informática		I130	%
3.0 - Total (3.1 + ... + 3.2)			1 0 0 %
3.1 - Serviços de conceção e desenvolvimento de tecnologias de informação (TI)		I131	%
3.2 - Originais de programas informáticos (software)		I132	%
4 - Serviços de consultoria informática		I140	%
5 - Serviços de gestão e exploração de equipamento informático		I150	%
6 - Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática		I160	%
7 - Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serv. relacionados		I170	%
8 - Conteúdos de portais Web		I180	%
9 - Serviços de reparação de computadores e equipamento periférico		I190	%
10 - Outros serviços		I100	%
10.1 - Quais ? _____		I101	%
J Repartição da prestação de serviços (Jurídicas)			
Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do SNC)		TOTAL (1+2)	J100 %
1 - Serviços jurídicos e dos cartórios notariais		J110	%
1.0 - Total (1.1 + ... + 1.9)			1 0 0 %
1.1 - Em direito criminal		J111	%
1.2 - Em direito comercial		J112	%
1.3 - Em direito do trabalho		J113	%
1.4 - Em direito civil		J114	%
1.5 - Sobre marcas, patentes e propriedade intelectual		J115	%
1.6 - Serviços notariais		J116	%
1.7 - Serviços de arbitragem e conciliação		J117	%
1.8 - Em matéria de leilões		J118	%
1.9 - Outros serviços jurídicos		J119	%
2 - Outros serviços		J120	%
2.1 - Quais ? _____		J121	%

NIF

Período de Referência:

K1 Repartição da prestação de serviços (Publicidade)

Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do SNC)

TOTAL (1+...+3)

1 - Serviços fornecidos pelas agências de publicidade

1.0 - Total (1.1 +...+ 1.4)

1.1 - Serviços completos de publicidade

1.2 - Serviços de marketing direto e publicidade postal

1.3 - Serviços de design publicitário e desenvolvimento de conceitos

1.4 - Outros serviços de publicidade

2 - Venda de espaço ou "tempo" publicitário, por conta de terceiros**3 - Outros serviços**

3.1 - Quais ?

P100		%
P110		%
	1 0 0	%
P111		%
P112		%
P113		%
P114		%
P120		%
P130		%
P131		%

K2 Venda e custo de espaço ou "tempo" publicitário por conta de terceiros

	Venda de espaço publicitário (Total)			Custo do espaço publicitário vendido (Total)		
1.0 - Total	P21001	€		P21002	€	
1.1 - Imprensa escrita	P21101	%		P21102	%	
1.2 - Televisão	P21201	%		P21202	%	
1.2.1 - Terrestre sinal aberto	P21211	%		P21212	%	
1.2.2 - Por cabo	P21221	%		P21222	%	
1.3 - Rádio	P21301	%		P21302	%	
1.4 - Internet	P21401	%		P21402	%	
1.5 - Eventos	P21501	%		P21502	%	
1.6 - Outdoors	P21601	%		P21602	%	
1.7 - Outros	P21701	%		P21702	%	
1.7.1 - Quais ?	P2171					

L Repartição da prestação de serviços (Atividades de emprego)

Desagregação da prestação de serviços (Conta 72 do SNC)

1 - Serviços fornecidos pelas agências de seleção e colocação de pessoal

1.0 - Total (1.1 + 1.2)

1.1 - Serviços de recrutamento e seleção de quadros

1.2 - Serviços de recrutamento e seleção de outro pessoal

2 - Serviços das empresas de trabalho temporário

2.0 - Total (2.1 +...+ 2.8)

2.1 - Para fornecimento de pessoal da informática e telecomunicações

2.2 - Para fornecimento de pessoal auxiliar de escritório

2.3 - Para fornecimento de pessoal da área comercial

2.4 - Para fornecimento de pessoal dos transportes, armazenagem, logística e indústria

2.5 - Para fornecimento de pessoal de hotelaria e restauração

2.6 - Para fornecimento de pessoal médico

2.7 - Para fornecimento de pessoal da área da construção

2.8 - Para fornecimento de outro pessoal

2.8.1 - Qual ?

3 - Serviços de outro fornecimento de recursos humanos**4 - Outros serviços**

4.1 - Quais ?

S100		%
S110		%
	1 0 0	%
S111		%
S112		%
S120		%
	1 0 0	%
S121		%
S122		%
S123		%
S124		%
S125		%
S126		%
S127		%
S128		%
S1281		%
S130		%
S140		%
S141		%

L2 Pessoal ao serviço colocado noutras empresas (nº médio) [quadro apenas dirigido a Sociedades]

1 - Pessoal da informática e telecomunicações	S21		5 - Pessoal de hotelaria e restauração	S25	
2 - Pessoal auxiliar de escritório	S22		6 - Pessoal médico	S26	
3 - Pessoal da área comercial	S23		7 - Pessoal da área da construção	S27	
4 - Pessoal dos transportes, armazenagem, logística e indústria	S24		8 - Outro pessoal	S28	
			9 - Total	S29	

Notas explicativas:

Quadro B - Clientes

Cliente - Pessoa singular ou coletiva que adquire bens ou serviços mediante o pagamento do respetivo preço.

3 - Repartição do volume de negócios segundo atividade económica do cliente - Este quadro deverá ser preenchido de acordo com as atividades económicas dos clientes, segundo as secções da CAE-Rev. 3 :

3.1 - Secção A	3.5 - Secção H
3.2 - Secções B + C + D + E	3.6 - Secção I
3.3 - Secção F	3.7 - Secções J + L + M + N
3.4 - Secção G	3.8 - Secções K + O + P + Q + R + S + T + U

Quadro C - Pessoal ao serviço

Número de pessoas ao serviço - Número médio de pessoas ao serviço da empresa durante o ano - para a sua determinação utilizar a seguinte fórmula:

$$\text{Nº médio de pessoas} = \frac{\text{Soma do pessoal ao serviço no último dia útil}}{\text{Nº de meses de atividade no ano}}$$

Considere como pessoal ao serviço no último dia útil de cada mês as pessoas que no período de referência participaram na atividade da empresa independentemente do vínculo que tenham, à exceção dos indivíduos com contratos de prestação de serviços, pelo que:

Deve incluir: as pessoas temporariamente ausentes no período de referência para férias, maternidade, conflito de trabalho, formação profissional, assim como doença e acidentes de trabalho de duração igual ou inferior a um mês. Incluir também os trabalhadores de outras empresas que se encontrem a trabalhar na empresa, sendo aí diretamente remunerados

Deve excluir: indivíduos com contratos de prestação de serviços, trabalhadores a cumprir o serviço militar, em regime de licença sem vencimento, em desempenho de funções públicas (vereadores, deputados), ausentes por doença ou acidente de trabalho de duração superior a um mês, assim como trabalhadores com vínculo à empresa deslocados para outras empresas, sendo aí diretamente remunerados.

Quadro D - Formação

Horas de formação - Número de horas de formação ministrado à totalidade do pessoal ao serviço na empresa, quer recorrendo a formadores da empresa, quer através de entidades externas, distribuído pelas áreas temáticas indicadas.

Formação específica - Atividades através das quais as pessoas adquirem ou aprofundam conhecimentos ou competências profissionais e relacionais, diretamente ligadas com a atividade da empresa a que pertencem

Quadro E - Arquitetura, engenharia e técnicas afins

1 - Preparação de planos e desenhos de arquitetura - Elaboração de esboços e trabalhos gráficos introdutórios a serviços de arquitetura.

2.1 e 2.2 - Serviços de arquitetura para edifícios - Atividades que visam a elaboração de desenhos e planos esquemáticos, a preparação de esboços (incluindo plantas de edifícios e terrenos) e planos paisagísticos, assim como a elaboração de projetos de edifícios residenciais e não residenciais.

2.3 - Serviços de arquitetura de restauro histórico - Atividades que visam preservar ou restaurar o carácter histórico de um edifício, de acordo com requisitos legais pré-definidos.

2.4 - Serviços de assessoria em arquitetura - Atividades que visam dar assistência, realizar pareceres especializados e estudos preparatórios de viabilidade técnica e de impacto ambiental, avaliação económica de projetos e instalações estruturais, mecânicas e elétricas.

3 - Serviços de urbanismo - Atividades que visam a elaboração de estudos, planos e projetos com o objetivo de promover o crescimento e a revitalização harmoniosa das áreas urbanas, suburbanas e rurais, considerando aspetos geográficos, sociais, económicos e ambientais. Elaboração de planos gerais com vista à melhor utilização do espaço, definindo a localização das áreas residenciais, comerciais, industriais e recreativas.

4 - Serviços de arquitetura paisagista (inclui consultoria) - Atividades que visam a conceção e o planeamento da apresentação estética de qualquer projeto de edificação, assim como a preparação e a modificação de terrenos, como projetos de controle de erosão e sedimentação de solos, limpeza e terraplanagem de áreas, construção de paredes de contenção, projetos de sinalização rodoviária, iluminação pública e outros modelos de melhoria de acessos a determinados locais.

6.1 - Serviços de consultoria em engenharia - Atividades que visam o aconselhamento a clientes sobre princípios e métodos de engenharia sem vínculo a projetos específicos, análises de planos de ação, estudos regulamentares, auditorias e investigação de falhas em estruturas ou sistemas para determinar as causas respetivas.

6.9 - Serviços de engenharia para outros projetos - Atividades que visam a realização de projetos de distribuição de gás natural e outros relacionados com sistemas, processos, edifícios ou produtos não especificados.

7 - Serviços de gestão de projetos de construção - Gestão de projetos de engenharia que visam assegurar a conformidade do trabalho com o desenho final. Nota: inclui a aprovação e inspeções; preparação de relatórios de acompanhamento de trabalhos; planeamento e calendarização; estimativas de custos; análise de tendências; estabelecimento de contratos (arquitetura, engenharia, construção); preparação de documentos; controle de custos; aconselhamento em matérias de gestão; pesquisa de

8 - Consultoria e prospeção geológica, geofísica e similares - Consultoria técnica e científica relacionada com a localização de depósitos minerais, de petróleo ou gás, e com águas subterrâneas, com a preparação de informação sobre determinada posição ou parcela limitada da superfície terrestre e a preparação e produção de mapas. Nota: Estão incluídas a avaliação de anomalias geológicas, geofísicas ou geoquímicas e as atividades de cartografia geológica ou prospeção de superfície ou subsolo, a produção de informação sobre formações terrestres de subsolo por métodos sismográficos, gravimétricos ou magnetométricos, a prospeção fotogramétrica ou hidrográfica para preparação de mapas, a recolha de informação obtida por satélite e serviços de prospeção terrestre e ainda a preparação e produção de mapas de todos os tipos baseados em resultados de pesquisas de superfície, outros mapas ou outras fontes de informação. Não estão incluídas perfurações de exploração ligadas a petróleo ou gás, os serviços de fotografias aéreas nem a publicação e impressão de mapas.

Quadro F - Contabilidade, auditoria e consultoria

1 - Serviços de auditoria financeira - Atividades que visam o exame de registos de contas e de outros documentos de uma organização, tendo em vista a elaboração de um parecer quanto aos resultados financeiros da mesma e aos resultados das suas operações, de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceites e/ou disposições estatutárias ou contratuais.

2 - Serviços de contabilidade - Atividades que visam a escrituração para classificação e registo de transações comerciais em termos pecuniários ou em qualquer outra unidade de medida nos livros de contabilidade.

2.1 - Serviços de elaboração de demonstrações financeiras, revisão de contas e escrituração - Serviços de elaboração de demonstrações financeiras, incluindo a preparação de declarações de rendimentos fiscais quando fornecidos e cobrados juntamente. Esta rubrica inclui igualmente os serviços de revisão de contas financeiras anuais e intermédias e outras informações contabilísticas e os serviços de classificação e registo de transações comerciais nos livros de contabilidade.

2.3 - Outros serviços de contabilidade - Outros serviços de contabilidade, tais como certificados, avaliações, serviços de preparação de declarações pro forma, etc

3 - Consultoria fiscal - Atividades que visam o aconselhamento, a orientação e assistência operacional de âmbito fiscal, tendo em conta a normalização contabilística. Inclui-se preparação e planificação de declarações fiscais não incluídos no ponto 2.1.

4 - Insolvência e administração judicial - Atividades que visam o aconselhamento e a assistência operacional na gestão de processos de insolvência ou para credores de negócios em processos de insolvência.

5 - Consultoria em relações públicas e comunicação - Atividades que visam o aconselhamento, a orientação e assistência operacional incluindo lobbying e outros métodos para melhoria geral da imagem e relações de uma organização com o público em geral, acionistas e outros.

6.1 - Consultoria em gestão estratégica - Atividades que visam o aconselhamento, a orientação e assistência operacional relacionadas com as áreas de política e estratégia empresarial, fusões e aquisições.

6.2 - Consultoria em gestão financeira, exceto consultoria fiscal – Atividades de consultoria, orientação e assistência operacional, relativos a áreas de decisão de natureza financeira.

6.3 - Consultoria em gestão de política comercial (marketing) - Atividades que visam o aconselhamento e a assistência operacional relacionadas com estratégias de marketing e respetiva operacionalização numa organização. Nota: excluem-se os serviços de publicidade.

6.4 - Consultoria em gestão de recursos humanos - Atividades que visam o aconselhamento, a orientação e assistência operacional sobre gestão e organização de recursos humanos.

6.5 - Consultoria em gestão da produção - Atividades que visam o aconselhamento em gestão de operações, tais como: melhorias em sistemas de procedimentos; seleção e instalação de sistemas automatizados; gestão de qualidade e desenvolvimento de produtos; segurança e proteção espacial.

6.6 - Consultoria em gestão de cadeia de fornecimentos (logística) e outra consultoria de gestão - Atividades que visam a gestão de inventários, armazéns, serviços de

armazenamento e distribuição. Excluem-se as atividades de consultoria no âmbito da engenharia, da arquitetura e do ambiente.

6.7 - Gestão de processos empresariais - Atividades que visam o fornecimento de um conjunto integrado de serviços que combina tecnologias de informação intensivas com trabalho, equipamentos e utilidades de forma a suportar, alojar ou gerir processos de negócio para clientes.

7 - Outros serviços de gestão de projetos, exceto para construção - Atividades que visam a coordenação e supervisão para preparação, acompanhamento e conclusão de projetos em nome de um cliente, que envolvam orçamentação, contabilidade e controle de custos, planeamento cronológico, coordenação de subcontratos, inspeções e controle de qualidade.

8 - Outros serviços de consultoria para os negócios– Atividades que visam o aconselhamento sobre desenvolvimento industrial, turístico ou regional.

9 - Marcas comerciais e franquias (*franchises*) - Posse legalmente registada de uma determinada marca ou franquia. Estes serviços são considerados em conta própria com a intenção de criar proveitos a partir da cedência a terceiros do uso das marcas registadas e franquias.

Quadro G - Ensaios e análises técnicas

1.1 - Ensaios e análises químicas e biológicas - Atividades que visam a realização de análises e estudos de propriedades químicas e biológicas de matérias como o ar, a água, os resíduos, os combustíveis, os metais, os solos, os minerais, a alimentação e os químicos, incluindo áreas científicas como a microbiologia, bioquímica e a bacteriologia, entre outras e excluindo os ensaios relacionados com animais e serviços médicos.

1.2 - Ensaios e análises físicas - Atividades que visam a realização de análises e ensaios de propriedades físicas como a força, a condutibilidade e a radioatividade de materiais como os metais, os plásticos, os têxteis, as madeiras, o vidro, o betão, entre outros, assim como ensaios de tensão, rigidez, resistência ao impacto, resistência à fadiga e efeitos de altas temperaturas.

1.3 - Ensaios e análises de sistemas mecânicos e elétricos integrados - Atividades que visam a realização de ensaios e análises de caraterísticas mecânicas e elétricas de maquinaria completa, motores, automóveis, ferramentas, equipamento de comunicações e outros equipamentos. Nota: os ensaios podem ser desenvolvidos com recurso a modelos de veículos, navios, aeronaves, barragens e outras estruturas auxiliares.

1.4 - Serviços técnicos de inspeção automóvel - Atividades que visam a realização de inspeções técnicas periódicas a automóveis, motociclos, veículos pesados e outros veículos de transporte rodoviário. Nota: excluem-se os serviços de manutenção e reparação de veículos a motor e as peritagens. Excluem-se ainda as inspeções para atribuição de matrículas e as inspeções extraordinárias.

1.5 - Serviços de certificação - Atividades que visam a certificação de embarcações, aeronaves e barragens, entre outras, incluindo a certificação e autenticação de obras de arte.

1.6 - Outros serviços de inspeção técnica, ensaios e análises - Atividades que visam a realização de ensaios ou análises de natureza técnica ou científica que não alterem o objeto em análise, ensaios radiográficos, magnéticos e ultrassónicos de partes e estruturas de máquinas de forma a identificar defeitos, análises em laboratórios policiais, outros ensaios e análises não especificadas. Nota: excluem-se os serviços de peritagem para seguradoras, análises médicas e serviços de inspeção técnica periódica de automóveis.

Quadro H - Estudos de mercado e sondagens de opinião

1 - Serviços de estudos de mercado - Atividades que visam a realização de estudos sobre o comportamento do consumidor e a concorrência, com recurso a monografias de prospeção, estatísticas, modelos econométricos e inquéritos. Nota: excluem-se os serviços de publicidade.

1.1 - Inquéritos qualitativos - Inquéritos de natureza regular ou não regular, com questões abertas, não quantificáveis em intervalos, realizados com uma ou mais pessoas e baseados geralmente em estudos de casos.

1.2 - Inquéritos *ad-hoc* quantitativos - Inquéritos de natureza não regular, com questões quantificáveis em intervalos.

1.3 - Inquéritos quantitativos contínuos e regulares - Inquéritos de natureza regular, com questões quantificáveis em intervalos.

1.4 - Serviços de estudos de mercado, exceto inquéritos - Estudos de mercado que não se baseiem em inquéritos, utilizando informação já existente através de outras fontes.

2 - Serviços de sondagens de opinião - Atividades que visam registar informações de opinião sobre questões sociais, económicas, políticas e outras. Nota: excluem-se os serviços similares de prospeção concebidos para reunir informações sobre as atitudes e preferências dos consumidores (i.e de estudos de mercado).

Quadro I - Informática e conexas

1 - Edição de jogos de computador - Atividades que visam a reprodução de ficheiros eletrónicos com jogos de computador e que podem ser descarregados e guardados num equipamento local, incluindo os jogos pagos online e as licenças pelos respetivos direitos de utilização. Nota: excluem-se os jogos de casino online e os jogos em pacote.

2.1 - Programas informáticos (software) de base e de aplicações, em pacotes - Atividades que visam a disponibilização de sistemas de baixo nível para gerir hardware periférico, programar tarefas, gerir pastas e ficheiros e que mantêm um interface a funcionar por defeito quando nenhum outro programa está em funcionamento e a disponibilização de programas de gestão de redes, de bases dados, ferramentas de linguagens de programação informática e outros tipos de software.

2.2 Programas informáticos (software) online e para download - Atividades que visam a utilização de programas em contínuo e a gestão e implementação de ficheiros eletrónicos contendo software que pode ser descarregado e armazenado num equipamento local para posterior execução ou instalação.

2.3 - Serviços de licenças para utilização de programas informáticos (software) - Atividades que visam licenciar o direito de reprodução, distribuição ou incorporação de software para sistemas operativos e outras aplicações.
Nota: excluem-se as licenças de utilização a prazo integradas no software disponibilizado em pacote.

3.1 - Serviços de conceção e desenvolvimento de tecnologias de informação (TI) - Atividades de programação para aplicações informáticas, redes e sistemas. Inclui atividades que visam: definir a estrutura ou a escrita do código de um computador para permitir a criação de uma aplicação, uma página web, uma base de dados ou outros programas à medida do cliente; o desenvolvimento e a implementação de intranets, extranets, redes virtuais privadas e respetivos procedimentos de segurança relacionados com a informação partilhada nas mesmas.
Nota: inclui-se a adaptação e integração de aplicações já existentes para funcionar em sistemas de informação disponíveis no cliente; excluem-se os contratos segundo os quais estes serviços estão integrados nos serviços de alojamento e na gestão de espaço em contínuo, assim como os contratos do serviço quando integrado na gestão diária das redes dos clientes.

3.2 - Originais de programas informáticos - Atividades que visam a produção de software com direitos de propriedade intelectual sem contratos de venda directa entre outros direitos de propriedade intelectual protegidos. Nota: excluem-se a produção sob contrato com terceiros e a venda a retalho ou por grosso de software.

4 - Serviços de consultoria informática – Atividades de consultoria em hardware, sistemas e software, e apoio técnico em tecnologias de informação. Inclui atividades que visam: analisar os problemas e necessidades do utilizador em tecnologias de informação relacionados com equipamentos informáticos (hardware), tendo em vista a obtenção de uma solução mais racional e económica; prestar aconselhamento em tecnologias de informação relacionadas com sistemas e software, nomeadamente sobre requisitos necessários de software e sistemas de segurança; resolver problemas de software e hardware como o apoio a clientes na deteção de bugs, serviços de atualização com o fornecimento de upgrades e patches, assistência para alterar a localização de sistemas e apoio ao cliente na deteção de falhas combinadas entre software e hardware.

5 - Serviços de gestão e exploração de equipamento informático - Atividades que visam a gestão e monitorização para diagnóstico de problemas de rede e da capacidade de tráfego de redes instaladas e a gestão de operações diárias do sistema informático de um cliente.

6 - Outros serviços relacionados com as tecnologias da informação e informática- Atividades que visam a recuperação de dados ou a criação de imagens duplicadas para possibilitar a migração de dados e a recuperação de informação na sequência de desastres como inundações ou incêndios. Nota: incluem-se a instalação de software e outro apoio em tecnologias de informação não especificado.

7 - Serviços de processamento de dados, domiciliação de informação e serviços relacionados - Atividades que visam alojar websites e os respectivos ficheiros em localizações que providenciem rápidas e fiáveis ligações à internet, assim como o fornecimento de aplicações alugadas a partir de um ambiente informático centralizado, alojado e gerido em articulação com os sistemas e infra-estruturas do cliente ou via internet, o processamento de dados e relatórios especializados de informação fornecida por clientes ou automaticamente através de processamento de dados ou registo de informação, incluindo as bases de dados.

8 -Conteúdos de portais web - Atividades que visam disponibilizar conteúdos em portais de internet, nomeadamente extensas bases de dados de endereços, facilmente acessíveis para consulta. Nota: excluem-se diretórios online e mailing-lists.

Quadro J - Jurídicas

- 1 - Serviços jurídicos e dos cartórios notariais** - Atividades relacionadas com os direitos e obrigações legais dos clientes e que visam o seu aconselhamento. Elaboração de contratos. Prática de atos preparatórios tendentes à constituição, alteração ou extinção de negócios jurídicos, designadamente os praticados junto de conservatórias e cartórios notariais.
- 1.1 - Serviços jurídicos em direito criminal** - Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e pré-judiciais em matéria de direito criminal.
- 1.2 - Serviços jurídicos em direito comercial** - Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e pré-judiciais referentes a comércio e legislação comercial.
- 1.3 - Serviços jurídicos em direito do trabalho** - Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e pré-judiciais referentes a legislação laboral.
- 1.4 - Serviços jurídicos em direito civil** - Atividades que visam o aconselhamento, a representação e outros serviços relacionados com procedimentos judiciais e pré-judiciais referentes a legislação sobre direito civil.
- 1.5 - Serviços jurídicos sobre marcas, patentes e propriedade intelectual** - Atividades que visam a preparação e certificação de documentos e serviços relacionados com patentes, direitos de autor e outros direitos de propriedade intelectual.
- 1.6 - Serviços notariais** - Atividades que visam a preparação e conservação de instrumentos legais autênticos com valor jurídico e legitimado e que dizem respeito às diversas áreas do Direito.
- 1.7 - Serviços de arbitragem e conciliação** - Atividades que visam o aconselhamento e a consultoria envolvendo arbitragem ou conciliação ou a própria arbitragem e conciliação para o estabelecimento dos termos de acordos sobre disputas laborais, negociais, comerciais ou entre indivíduos. Nota: não inclui serviços de representação em nome de uma das partes em litígio.
- 1.8 - Serviços jurídicos em matéria de leilões** - Atividades legais relacionadas com a disponibilização de ativos em leilão.
- 1.9 - Outros serviços jurídicos** - Atividades que visam o aconselhamento em termos de acordos jurídicos em negócios imobiliários, relacionados com os direitos e obrigações legais dos clientes e outros serviços jurídicos não especificados.

Quadro K1 - Publicidade

- 1.1 - Serviços completos de publicidade** - Atividades desenvolvidas por agências de publicidade que visam disponibilizar toda a gama de serviços relacionados com a publicidade, desde o planeamento, à criação e à execução tais como a escolha de suporte, o desenho de posters, a ilustração e os grafismos, a produção de textos e cenários, o planeamento de objetos e filmes. Nota: excluem-se a realização de filmes, os estudos de mercado e as relações públicas.
- 1.2 - Serviços de marketing direto e publicidade postal** - Atividades que visam o envio de mensagens promocionais e publicitárias diretamente a consumidores, sem intervenção dos media. Nota: Inclui-se o telemarketing.
- 1.3 - Serviços de design publicitário e desenvolvimento de conceitos** - Atividades que visam a criação de ideias base para anúncios, rascunhos, layouts para publicidade impressa, guiões e cenários para filmes publicitários.
- 1.4 - Outros serviços de publicidade** - Atividades que visam a publicidade por via aérea, a entrega de amostras gratuitas, a promoção de vendas, a demonstração e apresentação de produtos e serviços no ponto de venda. Nota: Excluem-se os serviços publicitários completos, o marketing direto ou relacional, a conceção publicitária e o
- 2 - Venda de espaço publicitário** - Atividades que visam a intermediação e gestão de espaços publicitários em todos os suportes, incluindo o arranjo e a manutenção de painéis. Nota: excluem-se as atividades de impressão de material publicitário.

Quadro L1 - Atividades de emprego

- 1.1 - Recrutamento e seleção de quadros** - Atividades que visam a prospeção especializada e serviços de recrutamento para cargos com elevadas remunerações e posições empresariais de topo de carreira, de acordo com especificações dos clientes. Nota: incluem-se todas as tarefas neste âmbito, desde as reuniões com a direção das empresas clientes, passando pelo desenvolvimento do perfil pretendido, do processo de prospeção e de negociações para a seleção do candidato, assim como os serviços de prospeção
- 1.2 - Recrutamento e seleção de outro pessoal** - Atividades que visam a realização de testes, verificação de referências, avaliação, aconselhamento e consultoria dos empregadores, tendo como objetivos o recrutamento, a seleção e a referenciação de candidatos para o preenchimento de postos de trabalho numa perspetiva temporal permanente (e indeterminada). Nota: incluem-se os serviços de agências de colocação, seleção de pessoal online, agências de casting para figurantes, representação ou
- 2 - Serviços das empresas de trabalho temporário** - Atividades que visam a oferta e colocação de pessoal para missões de trabalho de carácter temporário. Nota: a empresa contrata os seus próprios empregados e aloca-os aos clientes para reforço de equipas de trabalho, ausência de qualificações específicas temporárias, trabalhos sazonais ou
- 3 - Serviços de outro fornecimento de recursos humanos** - Atividades que visam a oferta e a colocação de pessoal para missões de trabalho de carácter permanente. Nota: O cliente pode recrutar pessoas contratadas pela empresa que fornece os recursos humanos e alocá-las aos postos de trabalho especificados, i.e., empresa de recursos

Quadro L2 - Pessoal ao serviço colocado noutras empresas

Pessoal colocado noutras empresas - Pessoal contratado pela empresa de Colocação de Pessoal e alocado a empresas clientes (de forma temporária ou permanente). Este número deverá corresponder a uma parte do Número médio de pessoas ao serviço inscrito no Quadro 4.