

R - IDENTIFICAÇÃO DOS INDIVÍDUOS RESIDENTES NO ALOJAMENTO**Filtro R1**

1.ª entrevista ao grupo de indivíduos que residem no alojamento (também para a 1.ª entrevista a um novo grupo de residentes)

R1. Diga-me, por favor, o nome das pessoas que vivem habitualmente neste alojamento.

Pense também nas pessoas que estão fora por razões de trabalho, estudo, doença, em viagem ou férias.

Nomes dos indivíduos

V1160

N.º ordem

V1150 (automático)

...

Filtro R2

Para grupos de indivíduos entrevistados no ano anterior

R2. Na última entrevista, as pessoas que viviam neste alojamento eram:

Estas pessoas continuam a viver neste alojamento?

Situação residencial

V1379

1 Reside no alojamento

1

2 Entrou no alojamento

2

3 Saiu do alojamento

3

4 Faleceu

4 **R3. Há mais alguém que viva habitualmente neste alojamento?**

Nomes dos indivíduos

V1160

N.º ordem

V1150 (automático)

...

R4. N.º de indivíduos que vivem habitualmente no alojamento

V1381

(Automático)

R5. Identificação do respondente

V1390

Nomes dos indivíduos

V1160

N.º ordem

V1150 (automático)

R6. Sexo do(a) [Nome do indivíduo]

V1190

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento)

(registar sem questionar o indivíduo)

1 Homem

1

2 Mulher

2

R7. Qual a data de nascimento do(a) [Nome do indivíduo] ?

V1200

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento)

Dia		Mês		Ano			

R8. Idade do [Nome do indivíduo]

V1210

(Cálculo automático com referência a 31 de março)

Anos			

Filtro R3

R4 = 1 e idade [16-74] → A

R4 = 1 e idade <16 ou >74 anos → Termina a entrevista ao alojamento

R4 > 1 e pelo menos um indivíduo com idade [16-74] → R9

R4 > 1 e todos os indivíduos com idade <16 e/ou >74 anos → Termina a entrevista ao alojamento

R9. Alguma(s) das pessoas que vivem neste alojamento é cónjuge/companheiro do(a) [Nome do indivíduo]?

V1400

(Repetir para todos os indivíduos do alojamento)

1 Sim

R9.1. Quem é cónjuge/companheiro(a) do(a) [Nome de indivíduo]?

--	--

V1410

(Identificar indivíduo na lista de nomes)

2 Não

R10. Alguma(s) das pessoas que vivem neste alojamento é(são) filho(s)/enteado(s) do(a) [Nome do indivíduo]?

V1500

(Repetir para todos os indivíduos do alojamento)

1 Sim

R10.1 Quantos filhos ou enteados do(a) [Nome de indivíduo] vivem neste alojamento?

--	--

V1510

R10.2. Quem é filho(a)/enteado(a) do(a) [Nome de indivíduo]?

--	--

V1520

(Identificar indivíduo na lista de nomes)

2 Não

R11. Todas as pessoas que vivem neste alojamento partilham um orçamento comum para as despesas de alojamento e alimentação?

V1530

1 Sim

 → R15

2 Não

R12. Então diga-me, quem partilha e quem não partilha?

V1540

	Agregado 1	Agregado 2	Agregado 3	...
Indivíduo 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indivíduo 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indivíduo 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
...				

R13. N.º de agregados que vivem no alojamento

V1550

(Automático)

--	--	--

Filtro R4

Se R13 > 1 → selecionar o agregado a que pertence o respondente;
se o agregado do respondente não tiver pelo menos um indivíduo com idade [16-74] → Selecionar agregado seguinte

R14. Agregado selecionado

V1560

(Automático)

Filtro R5

Se dimensão do agregado selecionado =1 → A
Se dimensão do agregado selecionado > 1 → R15

R15. O(a) [Nome do indivíduo] trabalha, estuda ou tem outra situação?

V1570

(Informação a recolher junto do respondente para todos os indivíduos do agregado selecionado)

1 Trabalhava

2 Estudava

3 Tinha outra situação

Filtro R6

Seleção automática do(s) indivíduo(s) a entrevistar (1 com idade [16-74] e 1 com idade [10-15])

R16. Indivíduos selecionados

(Automático)

R16.1. Número de indivíduos selecionados

V1600

R16.2. Número de ordem do indivíduo selecionado com idade [16-74]

V1610

R16.3. Número de ordem do indivíduo selecionado com idade [10-15]

V1620

Filtro R7

Passar para o indivíduo selecionado com idade [16-74] → A

A1. Número de identificação do indivíduo

A2. Resultado da entrevista ao indivíduo

V0202

- | | |
|--|---|
| 1 Entrevista conseguida | 1 <input type="checkbox"/> → A3 |
| 2 Ausente durante todo o período de recolha | 2 <input type="checkbox"/> → Fim |
| 8 Ausente no momento da entrevista | 8 <input type="checkbox"/> → Marcar novo contacto |
| 3 Recusa | 3 <input type="checkbox"/> → Questionário recusas |
| 4 Recusa ao modo CATI | 4 <input type="checkbox"/> → Questionário recusas |
| 5 Incapacidade de resposta devido a doença | 5 <input type="checkbox"/> → Fim |
| 6 Incapacidade de resposta devido a iliteracia | 6 <input type="checkbox"/> → Fim |
| 7 Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua | 7 <input type="checkbox"/> → Fim |

A3. Qual é o seu estado civil?

V1224

- | | |
|--|----------------------------|
| 1 Solteiro(a) | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Casado(a) | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Divorciado(a) | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Viúvo(a) | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Separado judicialmente de pessoas e bens | 5 <input type="checkbox"/> |

Filtro A2

R4 = 1 → A5

A4. Vive neste alojamento com um companheiro(a) em união de facto?

V1222

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
|-------|----------------------------|

A4.1. Quem é companheiro(a) do(a) [Nome de indivíduo]?

V1223

(Identificar indivíduo na lista de nomes)

- | | |
|-------|----------------------------|
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |
|-------|----------------------------|

A5. Tem nacionalidade portuguesa?

V1360

- | | |
|-------|----------------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> → A7. |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

A6. Então qual é a sua nacionalidade?

V1370

ISO ALPHA 2

A7. Nasceu em Portugal?

V1340

- 1 Sim
- 2 Não

1 → A9.
2

A8. Então em que país nasceu?

V1350

ISO ALPHA 2

A9. Em qual das seguintes situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:

V1231

- 1 Tem um emprego ou trabalho
- 2 Está desempregado(a)
- 3 É estudante
- 4 Está reformado(a) do trabalho
- 5 É incapacitado(a) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho)
- 6 É doméstica(o)
- 7 Tem outra situação de inatividade

1
2
3
4
5
6
7

Filtro A2

Idade [16-74] e A9 = 1,3 → A10

Idade [16-74] e A9 <> 1,3 → A17

Idade [10-15] e A9 = 1 → A11

Idade [10-15] e A9 = 3 → A17

A10. É trabalhador-estudante?

V1380

- 1 Sim
- 2 Não

1
2

Filtro A3

A9 = 3 → A17

A11. No seu emprego ou negócio principal trabalha por conta de outrem, por conta própria, ou trabalha, sem ser pago, para uma pessoa de família com quem vive?

V1236

- 1 Trabalha por conta de outrem
- 2 Trabalha por conta própria
- 3 Trabalha para uma pessoa de família com quem vive sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive)

1 → A13
2
3 → A13

A12. Tem empregados ao seu serviço?

V1237

- 1 Sim
- 2 Não

1
2

A13. Qual é a sua profissão?

V1240_TXT

V1240
CPP - 10 (2 dígitos)

A14. Qual é a atividade do local onde trabalha?

V1245_TXT

V1245
CAE - rev.3. (2 dígitos)

A15. Trabalha a tempo inteiro?

V1247

- | | |
|-------|----------------------------|
| 1 Sim | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Não | 2 <input type="checkbox"/> |

Filtro A4

A11 = 2 ou 3 → A17

A16. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?

V1248

- | | |
|--|----------------------------|
| 1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro" | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Com termo, ou seja, a prazo | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes) | 3 <input type="checkbox"/> |

A17. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

V1260

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos | 1 <input type="checkbox"/> |
| 2 Ensino Básico – 1º ciclo, ou seja, 4º ou 5º ano de escolaridade completos | 2 <input type="checkbox"/> |
| 3 Ensino Básico – 2º ciclo, ou seja, 6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completos | 3 <input type="checkbox"/> |
| 4 Ensino Básico – 3º ciclo, ou seja, 9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completos | 4 <input type="checkbox"/> |
| 5 Ensino Secundário, ou seja, 12º ano de escolaridade completo | 5 <input type="checkbox"/> |
| 6 Ensino Pós-secundário, ou seja, cursos de especialização tecnológica não superior | 6 <input type="checkbox"/> |
| 7 Ensino superior - Bacharelato | 7 <input type="checkbox"/> |
| 8 Ensino superior - Licenciatura | 8 <input type="checkbox"/> |
| 9 Ensino superior - Mestrado | 9 <input type="checkbox"/> |
| 10 Ensino superior - Doutoramento | 10 <input type="checkbox"/> |
| 11 Sem correspondência (anos/níveis antigos) | 11 <input type="checkbox"/> → A17.1 |

A17.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?

V1260_1

- | | |
|--|----|
| 1 4ª classe | 1 |
| 2 Diploma da 3ª classe | 2 |
| 3 1º ciclo do ensino recorrente | 3 |
| 4 1º ciclo liceal | 4 |
| 5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional | 5 |
| 6 Ciclo preparatório | 6 |
| 7 Telescola | 7 |
| 8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes) | 8 |
| 9 Curso unificado telescola | 9 |
| 10 2º ciclo do ensino recorrente | 10 |
| 11 2º ano dos seminários | 11 |
| 12 2º ciclo liceal | 12 |
| 13 5º ano do curso geral dos liceus | 13 |
| 14 5º ano dos seminários | 14 |
| 15 6º ano dos seminários | 15 |
| 16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.) | 16 |
| 17 Cursos de mestrança | 17 |
| 18 Cursos de especialização | 18 |
| 19 5º ano experimental do ensino preparatório | 17 |
| 20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos) | 20 |
| 21 3º ciclo do ensino recorrente | 21 |
| 22 6º ano das escolas técnicas | 22 |
| 23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus) | 23 |
| 24 7º ano dos seminários | 24 |
| 25 Curso complementar liceal diurno | 25 |
| 26 Curso complementar liceal noturno | 26 |
| 27 Cursos complementares técnicos | 27 |
| 28 Propedêutico | 28 |
| 29 12º ano - via ensino | 29 |
| 30 12º ano - via profissionalizante | 30 |
| 31 Ensino secundário recorrente | 31 |
| 32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico | 32 |
| 33 Magistério primário | 33 |
| 34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância | 34 |

35	Curso de regente agrícola	35
36	Curso de eletrotécnia e máquinas dos Institutos Industriais	36
37	Curso de eletrotécnia e máquinas do Instituto Técnico Militar	37
38	Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais	38
39	Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais	39
40	Curso de contabilista dos Institutos Comerciais	40
41	Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar	41
42	Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais	42
43	Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais	43
44	Curso de enfermagem complementar	44
45	Cursos de especialização em enfermagem	45
46	Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas	46
47	Curso de enfermagem geral	47

Filtro A6

Indivíduo selecionado com idade [16-74] → B

Entrevista concluída ao indivíduo com idade [16-74] e indivíduo selecionado com idade [10-15] → I

B - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

O agregado ou algum membro do agregado:

B1. Dispõe de acesso a computador em casa (desktop, portátil ou de bolso)? _____ (3000) (Sim=1; Não=2) Passar para código 2090
 (exclui telemóvel ou smart phone)

De secretária (desktop) _____ (3010)
 Portátil _____ (3020) } (Sim=1; Não=2)
 "De bolso" _____ (3030)

O agregado ou algum membro do agregado:

B2. Dispõe de acesso a consola de jogos em casa? _____ (2090) (Sim=1; Não=2)

O agregado ou algum membro do agregado:

B3. Dispõe de acesso à Internet em casa? _____ (4000) (Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)
 (através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel ou smart phone, consola de jogos, televisão, etc.)

Código 4000=2 → Passar para código 4240
 Código 4000=99 → Passar para código 3040

B4. Quais os tipos de ligação que dispõe para aceder à Internet em casa? (Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

Ligações fixas de banda larga

ADSL ou outros acessos xDSL _____ (4110)
 Cabo _____ (4120)
 Fibra ótica _____ (4125)
 Ligação fixa sem fios - *wireless* - de banda larga (ex: por satélite, tecnologia WI-FI) _____ (4150)
 Outra ligação fixa de banda larga _____ (4167)
 ↳ especifique: _____ (4168)

Ligações móveis de banda larga

Ligação por rede móvel de banda larga (tecnologia 3G ou superior - ex: UMTS) através de equipamentos de bolso - telemóvel, smart phone, computador de bolso, etc. _____ (4140)
 Ligação por rede móvel de banda larga (tecnologia 3G ou superior - ex: UMTS) através de modem USB ou placa de acesso à Internet _____ (4145)

Ligações de banda estreita

Ligação por linha telefónica analógica ou linha RDIS _____ (4100)
 Ligação por rede móvel de banda estreita (tecnologia 2G - ex: GPRS) através de telemóvel, modem USB ou placa de acesso à Internet _____ (4135)

→ Passar para código 3040

B5. Quais as razões para não dispor de acesso à Internet em casa? (Sim=1; Não=2)

Não sabe utilizar _____ (4290)
 Tem acesso noutra local (ex: no local de trabalho) _____ (4240)
 Não precisa (não é útil, interessante, etc.) _____ (4260)
 Preocupações com privacidade ou segurança _____ (4310)
 O custo do equipamento é elevado _____ (4270)
 O custo do acesso é elevado (ex: telefone, subscrição de ADSL, etc.) _____ (4280)
 A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência _____ (4315)
 Incapacidade física ou sensorial _____ (4300)
 Outras _____ (4330)
 ↳ Especifique: _____ (4340)

QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS

C - UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR

C1. Alguma vez utilizou computador (ex: de secretária, portátil ou de bolso)? _____ (3040) (Sim=1; Não=2) Passar para código 4350

C2. Quando foi a última vez que utilizou computador? _____ (3050)

Entre janeiro e março deste ano _____ (1)
 Em 2011 _____ (2) } Passar para código 6090
 Antes de 2011 _____ (3)

C3. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência o utilizou? _____ (3060)

Todos os dias ou quase todos os dias _____ (1)
 Pelo menos uma vez por semana _____ (2)
 Pelo menos uma vez por mês _____ (3)
 Menos de uma vez por mês _____ (4)

C4. Entre janeiro e março deste ano, em que locais utilizou computador?

(Sim=1; Não=2)

Em casa	3070	
No local de trabalho (outro que não em casa)	3080	
Na escola ou universidade	3090	
Em casa de familiares, vizinhos ou amigos	3100	
Noutros locais (ex: bibliotecas públicas, hotéis, aeroportos, Cibercafés, Espaços Internet, etc.)	3130	

C5. Quais das seguintes atividades já realizou no computador?

(Sim=1; Não=2)

Copiar ou mover ficheiro ou pasta	6090	
Utilizar os comandos de copiar ou colar para duplicar ou mover informação num documento	6100	
Utilizar fórmulas de aritmética numa folha de cálculo (ex: Excel)	6110	
Compactar ou "zipar" ficheiros	6120	
Instalar e ligar hardware (ex: impressora, modem)	6130	
Criar programa informático utilizando linguagem de programação (ex: Visual Basic, Pascal, SAS, etc.)	6140	
Transferir ficheiros entre computadores e outros dispositivos (ex: de uma câmara digital para o computador; do computador para telemóvel, leitor de MP3, ou vice versa)	6145	
Criar apresentações eletrónicas (incluindo texto, imagens, sons, gráficos) utilizando um software específico (ex: Microsoft PowerPoint)	6146	
Instalar um sistema operativo (ex: Windows, etc.) ou substituir o sistema operativo existente	6147	
Outra	6165	

D - UTILIZAÇÃO DE INTERNET**D1. Alguma vez utilizou Internet?**

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel ou smart phone, consola de jogos, etc.)

4350

(Sim=1; Não=2)



Passar para código 7030

D2. Quando foi a última vez que utilizou Internet?

4360

Entre janeiro e março deste ano 1

Em 2011 2

Antes de 2011 3

1 → Passar para código 4370

2 → Passar para código 5040/1

3 → Passar para código 5460

D3. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência a utilizou?

4370

Todos os dias ou quase todos os dias 1

Pelo menos uma vez por semana 2

Pelo menos uma vez por mês 3

Menos de uma vez por mês 4

D4. Entre janeiro e março deste ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet? (em casa ou em qualquer outro local)

5230

1 hora ou menos 1

Mais de 1 até 5 horas 2

Mais de 5 até 10 horas 3

Mais de 10 até 20 horas 4

Mais de 20 horas 5

Não sabe 99

D5. Entre janeiro e março deste ano, em que locais utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel, consola de jogos, etc.)

(Sim=1; Não=2)

Em casa	4380	
No local de trabalho (outro que não em casa)	4390	
Na escola ou universidade	4400	
Em casa de familiares, vizinhos ou amigos	4410	
Em bibliotecas públicas	4420	
Nos CTT	4430	
Em outros Serviços Públicos, Câmaras Municipais	4440	
Nos Centros comunitários, Centros de voluntariado	4450	
Em cibercafés	4460	
Em Hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.)	4470	
Noutros locais	4480	

D6. Entre janeiro e março deste ano, acedeu à Internet em "Espaços Internet"? Isto é, locais que disponibilizam acesso público gratuito a computadores e Internet, com apoio de monitores para facilitar o uso destas tecnologias pelas pessoas?

4481

(Sim=1; Não=2)

D7. Entre janeiro e março deste ano, quais das seguintes atividades realizou na Internet (exclui atividades para fins profissionais)?

1. Atividades de comunicação

(Sim=1; Não=2)

Enviar ou receber e-mail 4530
Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (ex: através do Skype) 4545
Colocar mensagens em chats, blogs, websites de redes sociais (ex: facebook), newsgroups, fóruns de discussão online 4565/1
Comunicar através de mensagens escritas em tempo real (ex: messenger) 4565/2

2. Atividades de pesquisa e acesso a informação

Ler ou fazer download de notícias online, jornais ou revistas 4700
Pesquisar informação sobre produtos ou serviços 4600

3. Atividades de entretenimento

Ouvir rádio ou ver televisão 4720
Jogar ou fazer download de jogos, imagens, filmes ou música 4765
→ Jogar em rede com outras pessoas 4780

4. Criação de conteúdos

Colocar conteúdo pessoal num website para ser partilhado (ex: texto, imagens, fotografias, vídeos, música, etc.) 4790
Criar ou manter o seu blog 4590
Criar websites 4596

5. Atividades ligadas a cuidados de saúde

Pedir receitas médicas 4621/1
Marcar consultas médicas através de um website (ex: de um hospital ou centro de saúde) 4621/2
Consultar um médico online (ex: para obter conselhos médicos) 4622

6. Utilização de outros serviços online

Utilizar serviços relativos a viagens e alojamento em viagem 4680
Vender produtos ou serviços (ex: através de leilões - eBay, etc.) 4675
Efetuar serviços bancários através da Internet - Internet banking 4670

E - UTILIZAÇÃO DA INTERNET EM EQUIPAMENTOS PORTÁTEIS FORA DE CASA E DO LOCAL DE TRABALHO

E1. Entre janeiro e março deste ano, utilizou computador portátil próprio para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho?

11000

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 11060

E2. Que tipo de computador portátil utilizou?

(Sim=1; Não=2)

Computador portátil com teclado incorporado (ex: notebook, netbook) 11010
Tablet (computador com "touch screen", isto é, com ecrã tátil) ex:iPad 11020

E3. Entre janeiro e março deste ano, quais das seguintes redes utilizou para ligar o computador portátil à Internet fora de casa e do local de trabalho?

(Sim=1; Não=2)

Rede móvel, utilizando modem USB ou placa de acesso à Internet (com cartão SIM integrado) 11030
Rede sem fios (ex: Wi-Fi) 11040
Nenhuma das anteriores 11045

E4. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência acedeu à Internet utilizando um computador portátil fora de casa e do local de trabalho?

11050

Todos os dias ou quase todos os dias 1
Pelo menos uma vez por semana 2
Menos de uma vez por semana 3

E5. Entre janeiro e março deste ano, utilizou equipamento de bolso próprio para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho?

11060

(Sim=1; Não=2)

(ex: telemóvel ou smart phone, computador de bolso, consola de jogos portátil, leitor portátil de áudio digital (MP3), e-book, etc.)

Código 11000=1 e 11060=2

Passar para código 11210

Código 11000=2 e 11060=2

Passar para código 11280

E6. Que tipo de equipamento de bolso utilizou?

(Sim=1; Não=2)

Telemóvel ou smart phone 11070
Outro equipamento de bolso (ex: computador de bolso, consola de jogos portátil, leitor de áudio digital (MP3), e-book, etc.); exclui tablet 11080

E7. Entre janeiro e março deste ano, quais das seguintes redes utilizou para ligar o equipamento de bolso à Internet fora de casa e do local de trabalho?

(Sim=1; Não=2)

Rede móvel através de banda larga (ex: UMTS - tecnologia 3G ou superior) 11090

Rede móvel através de banda estreita (ex: GPRS) 11100

Rede sem fios (ex: Wi-Fi) 11110

Nenhuma das anteriores 11115

E8. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência acedeu à Internet utilizando um equipamento de bolso fora de casa e do local de trabalho?

Todos os dias ou quase todos os dias 1

Pelo menos uma vez por semana 2

Menos de uma vez por semana 3

E9. Entre janeiro e março deste ano, quais das seguintes atividades efetuou na Internet utilizando equipamento de bolso fora de casa e do local de trabalho (exclui atividades para fins profissionais)?

(Sim=1; Não=2)

Enviar ou receber e-mail 11130

Ler ou fazer download de notícias online, jornais ou revistas 11140

Ler ou fazer download de livros online ou e-books 11150

Jogar ou fazer download de jogos, imagens, vídeos ou música 11160

Utilizar o serviço de podcast para receber automaticamente ficheiros de áudio ou de vídeo 11170

Participar em redes sociais (criar perfil de utilizador, colocar mensagens ou outras contribuições - ex: facebook, twitter, etc.) 11180

Outras atividades 11190

E10. Entre janeiro e março deste ano, utilizou aplicações de Internet (apps) num equipamento de bolso que identifiquem automaticamente a sua localização através de GPS?

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

11200

E11. Entre janeiro e março deste ano, acedeu à Internet fora de casa e do local de trabalho num computador portátil ou equipamento de bolso para fins profissionais, isto é, para desempenhar tarefas decorrentes da sua atividade profissional?

11210

(Sim=1; Não=2)

E12. Entre janeiro e março deste ano, ao aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho num computador portátil ou num equipamento de bolso, encontrou algum dos seguintes problemas?

(Sim=1; Não=2)

Dificuldade em obter informação sobre os custos de acesso à Internet 11220

Contas de acesso à Internet inesperadamente elevadas (ex: acesso fora da área de tarifação ou aplicação de taxa de roaming para serviços estrangeiros) 11230

Dificuldades frequentes com o sinal de rede do operador de telemóvel (ex: Internet de banda larga não disponível ou ligação de baixa velocidade) 11240

Dificuldades em definir ou alterar os parâmetros para aceder à Internet (ex: ativação do acesso à Internet, alterar o tipo de rede utilizada - de móvel para Wi-Fi, ativação de aplicações baseadas na localização do utilizador) 11250

Dificuldade em utilizar ecrãs pequenos ou introduzir texto em equipamentos de bolso 11260

Outra 11270

Passar para código 5040/1

E13. Quais as razões para não ter acedido à Internet fora de casa e do local de trabalho num computador portátil ou num equipamento de bolso, entre janeiro e março deste ano?

(Sim=1; Não=2)

Não precisa de aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho 11280

Não sabe como utilizar ou a utilização é muito complicada 11290

Dificuldade em utilizar ecrãs pequenos em equipamentos de bolso 11300

É demasiado caro (o equipamento, o acesso ou a subscrição de Internet) 11310

Acesso à Internet através de banda larga não está disponível ou a ligação à Internet é demasiado lenta 11320

Preocupações com privacidade ou segurança 11330

Outra 11340

F - UTILIZAÇÃO DA INTERNET PARA INTERAGIR COM ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA OU SERVIÇOS PÚBLICOS

F1. Nos últimos 12 meses, utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos para alguma das seguintes finalidades? (exclui utilização para fins profissionais)

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel ou smart phone, etc.)

(Sim=1; Não=2)

Obter informação através dos *websites* de Organismos da Administração Pública 5040/1

Fazer download de impressos ou formulários oficiais 5050/1

Preencher e enviar online impressos ou formulários oficiais 5060/1

Outra 5112/1

↳ Qual? 5113

Não utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses 5114

Código 5060/1=2

Passar para código 5135

F2. E entre janeiro e março deste ano, preencheu e enviou online impressos ou formulários oficiais?

5060/2

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 5460

F3. Quais as razões para não ter preenchido e enviado online formulários para Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses?

Não teve necessidade de preencher formulários para entregar a Organismos ou Serviços Públicos (na Internet ou fora da Internet) _____	5135	
Esse serviço não estava disponível na Internet _____	5145	
Falha técnica do <i>website</i> durante o preenchimento ou envio do formulário _____	5155	
Falta de competências ou conhecimentos (ex: não sabe utilizar o <i>website</i> ou a sua utilização é muito complicada) _____	5165	
Preocupações com a proteção e a segurança da informação pessoal _____	5175	
Outra _____	5185	

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 5460

G - COMÉRCIO ELETRÓNICO ATRAVÉS DA INTERNET

G1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet

(exclui utilização para fins profissionais)? _____ 5460

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel ou smart phone, consola de jogos, etc.)

(exclui encomendas por e-mail não automático, SMS e MMS)

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 5770

G2. Quando efetuou a última encomenda?

Entre janeiro e março deste ano _____ 5470

Em 2011 _____

Antes de 2011 _____

1
2
3

Passar para código 5550

Passar para código 5770

G3. Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes produtos ou serviços comprou ou encomendou através da Internet

(exclui utilização para fins profissionais)?

Comida ou artigos de mercearia _____	5550	
Artigos para a casa (ex: mobílias, brinquedos, etc.) _____	5560	
Medicamentos (ex: antibióticos, vitaminas, etc.) _____	5565	
Roupas ou equipamentos desportivos _____	5570	
Filmes _____	5581	
Música _____	5582	
Livros, revistas, jornais _____	5591	
Material <i>e-learning</i> _____	5592	
Software de jogos ou atualizações de software de jogos _____	5601	
Outro software ou atualizações de software (exclui jogos) _____	5602	
Hardware (ex: modem, etc.) _____	5610	
Equipamento eletrónico (ex: câmaras digitais, Hi-Fi, etc.) _____	5620	
Serviços de telecomunicações (ex: subscrições de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou de telemóvel) _____	5625/1	
Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos _____	5625/2	
Ações na bolsa, serviços financeiros ou seguros _____	5630	
Bilhetes para espetáculos ou eventos _____	5650	
Alojamento para férias (ex: hotel, etc.) _____	5641	
Bilhetes de transporte _____	5644	
↳ Bilhetes de avião _____	5643	
Outros preparativos para viagens (ex: aluguer de automóvel, etc.) _____	5645	
Outros _____	5670	
Especifique: _____	5680	

(Sim=1; Não=2)

G4. Dos que encomendou pela Internet, indique quais os que também adquiriu fora da Internet nos últimos 12 meses, isto é, numa loja física:

(indicar códigos dos produtos da questão G3)

G5. Nos últimos 12 meses efetuou compras ou encomendas de produtos ou serviços através da Internet utilizando equipamentos de bolso (exclui utilização para fins profissionais)?

(através de computador de bolso, telemóvel ou smart phone, consola de jogos portátil, etc.) _____ 5966

(ligação a browsers de Internet ou aplicações de Internet - app)

(exclui encomendas por e-mail não automático, SMS e MMS)

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 5720

G6. Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes produtos ou serviços comprou ou encomendou através da Internet utilizando um equipamento de bolso (exclui utilização para fins profissionais)?

Conteúdos digitais, descarregados ou acedidos a partir de *websites* ou aplicações de Internet (ex: filmes, música, e-books, jornais em edição eletrónica, jogos eletrónicos, aplicações pagas para telemóvel ou para outro equipamento de bolso) _____ 5976

Produtos físicos (ex: equipamento eletrónico, roupas, brinquedos, comida ou artigos de mercearia, livros em papel, CD ou DVD) _____ 5986

Serviços (ex: aluguer de automóvel, bilhetes de transporte ou para espetáculos ou eventos, seguros) _____ 5996

(Sim=1; Não=2)

G7. Quais os países de origem dos fornecedores aos quais comprou ou encomendou produtos ou serviços através da Internet nos últimos 12 meses?

(Sim=1; Não=2)

Portugal _____	5720	
Restantes países da União Europeia _____	5730	
Outros países fora da União Europeia _____	5740	
Não sabe _____	5750	

G8. Nos últimos 12 meses, quantas compras ou encomendas efetuou através da Internet?

1 compra _____	1	5480	
2 compras _____	2		
3 compras _____	3		
4 ou mais compras _____	4		
Não Sabe _____	99		

G9. Nos últimos 12 meses, quais os modos de pagamento que utilizou nas compras ou encomendas que efetuou através da Internet?

(Sim=1; Não=2)

Na Internet com cartão de crédito ou débito ou cartão pré-pago _____	5493	
Internet banking _____	5500	
Caixas multibanco _____	5510	
No ato da entrega _____	5520	
Outro _____	5531	
Qual? _____	5532	

Passar para código 7030

G10. Quais as razões para não ter efectuado compras ou encomendas através da Internet nos últimos 12 meses?

(Sim=1; Não=2)

Não sabe utilizar ou não se sente preparado _____	5860	
Não teve necessidade _____	5770	
Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes ou fornecedores habituais _____	5785	
Preocupações com a segurança dos pagamentos (ex: fornecer dados do cartão de crédito) _____	5821	
Problemas de privacidade (ex: fornecer dados pessoais) _____	5822	
Problemas de confiança relativos à receção ou devolução de produtos, preocupações com reclamações ou queixas _____	5830	
Não tem cartão de crédito ou débito para efetuar pagamentos através da Internet _____	5840	
Outras _____	5870	

H - UTILIZAÇÃO DE OUTRAS TECNOLOGIAS

H1. Entre janeiro e março deste ano utilizou telemóvel ?

(Sim=1; Não=2)

Sem ligação à Internet _____	7030	
Com ligação à Internet _____	7040	
De banda estreita (ex: GPRS) _____	7050	
De banda larga (ex: UMTS, HSDPA - tecnologia 3G ou superior) _____	7060	
	7070	

Passar para código 8000

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 7150

H2. Entre janeiro e março deste ano, utilizou telemóvel para efetuar pagamentos de produtos ou serviços (exclui utilização para fins profissionais)?

(Sim=1; Não=2)

(em vez de utilizar dinheiro ou cartão de débito ou de crédito) _____	7150	
---	------	--

H3. Entre janeiro e março deste ano, utilizou telemóvel para fins profissionais, isto é, para desempenhar tarefas decorrentes da sua atividade profissional? (apenas para indivíduos que indicaram trabalhar ou exercer uma profissão)

(Sim=1; Não=2)

_____	7155	
-------	------	--

H4. Entre janeiro e março deste ano utilizou caixas multibanco?

Sim _____	1	8000	
Não _____	2		
Não tem cartões multibanco _____	3		

Passar para código 8120

H5. Entre janeiro e março deste ano quais das seguintes operações realizou no multibanco?

(Sim=1; Não=2)

Carregamentos de telemóvel _____	8010	
Pagamentos (ex: serviços de fornecimento - água, luz, telefone, televisão, Internet; Estado e Setor Público; compras de produtos ou serviços) _____	8020	
Compra de bilhetes (ex: para espetáculos, transportes) _____	8070	
Outras (ex: levantamentos de dinheiro, consultas de saldo ou transferências com NIB, etc.) _____	8075	

H6. Entre janeiro e março deste ano utilizou:

(Sim=1; Não=2)

Via Verde (ex: para pagamento de portagens, abastecimento de combustível, parques de estacionamento) _____	8120	
Caixas de pagamento em lojas/hipermercados em regime de pagamento self-service _____	8130	

I - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELOS INDIVÍDUOS DOS 10 AOS 15 ANOS

COMPUTADOR

11. Alguma vez utilizou computador?

(ex: de secretária, portátil ou de bolso)

9000

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 9160

12. Quando foi a última vez?

Entre janeiro e março deste ano

1

Em 2011

2

Antes de 2011

3

9010

Passar para código 9160

13. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência o utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias

1

Pelo menos uma vez por semana

2

Pelo menos uma vez por mês

3

Menos de uma vez por mês

4

9020

14. Entre janeiro e março deste ano, em quais dos seguintes locais utilizou o computador?

(Sim=1; Não=2)

Em casa

9030

Na escola

9040

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos

9050

Em bibliotecas (fora da escola)

9060

Em cibercafé

9070

Noutros locais

9090

15. Entre janeiro e março deste ano, para quais das seguintes atividades utilizou o computador (sem recorrer à Internet)?

(Sim=1; Não=2)

Ouvir música ou ver filmes

9100

(através da reprodução de CD's, DVD's ou de ficheiros gravados no computador)

Jogar (exclui jogar em rede através da Internet)

9110

Utilizar software educativo (CD's, DVD's com informações ou exercícios que se destinam a apoiar a aprendizagem das matérias escolares)

9120

Fazer trabalhos para a escola (utilizando Word, Excel, Paint, etc.)

9130

Fazer outros trabalhos ou atividades de caráter pessoal

9140

(exclui os realizados para a escola)

↳ Especifique:

9150

INTERNET

16. Alguma vez utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel, consola de jogos, etc.)

9160

(Sim=1; Não=2)

Código 9000=1 e 9160=2

Passar para código 9590

Código 9000=2 e 9160=2

Passar para código 9630

17. Quando foi a última vez?

Entre janeiro e março deste ano

1

Em 2011

2

Antes de 2011

3

9170

Passar para código 9590

18. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência a utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias

1

Pelo menos uma vez por semana

2

Pelo menos uma vez por mês

3

Menos de uma vez por mês

4

9180

19. Entre janeiro e março deste ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet?

(em casa ou em qualquer outro local)

1 hora ou menos

1

Mais de 1 até 5 horas

2

Mais de 5 até 10 horas

3

Mais de 10 até 20 horas

4

Mais de 20 horas

5

Não sabe

99

9185

I10. Entre janeiro e março deste ano, em quais dos seguintes locais utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel, consola de jogos, etc.)

(Sim=1; Não=2)

Em casa _____	9190		
Na escola _____	9200		
Em casa de familiares, vizinhos ou amigos _____	9210		
Em bibliotecas públicas _____	9220		
Nos CTT _____	9230		
Em outros serviços públicos, Câmaras Municipais _____	9240		
Em centros comunitários, centros de voluntariado _____	9250		
Em cibercafés _____	9260		
Em hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.) _____	9270		
Noutros locais _____	9280		

I11. Entre janeiro e março deste ano, acedeu à Internet em "Espaços Internet"? Isto é, locais que disponibilizam acesso público gratuito a computadores e Internet, com apoio de monitores para facilitar o uso destas tecnologias pelas pessoas?

9587 | |

(Sim=1; Não=2)

I12. Entre janeiro e março deste ano, quais das seguintes atividades realizou na Internet para uso pessoal?

(Sim=1; Não=2)

1. Atividades de comunicação

Enviar ou receber e-mail _____	9290		
Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (ex: através do Skype) _____	9295		
Colocar mensagens em chats, blogs, <i>websites</i> de redes sociais (ex: facebook), newsgroups, fóruns de discussão online _____	9320		
Comunicar através de mensagens escritas em tempo real (ex: messenger) _____	9330		

2. Atividades de pesquisa de informação e utilização de serviços online

Pesquisar informação para trabalhos escolares _____	9360		
Pesquisar informação sobre saúde (ex: emagrecimento, nutrição, doenças, alterações de crescimento) _____	9370		
Consultar <i>websites</i> de interesse pessoal _____	9380		
Fazer download de software (exceto jogos) _____	9410		
Ler jornais ou revistas _____	9430		
Ler livros _____	9440		
Comprar ou encomendar produtos ou serviços _____	9450		

3. Atividades de obtenção e partilha de conteúdos

Ouvir rádio ou ver televisão _____	9470		
Utilizar programas de partilha de ficheiros (<i>peer-to-peer</i>) para trocar filmes, música ou ficheiros de vídeo _____	9500		
Jogar ou fazer download de jogos _____	9415		
↳ Jogar em rede com outras pessoas _____	9530		
Fazer download de imagens, filmes ou música _____	9405		

4. Criação de conteúdos

Colocar conteúdo pessoal num <i>website</i> para ser partilhado (ex: texto, imagens, fotografias, vídeos, música, etc.) _____	9540		
Criar ou manter o seu blog _____	9350		
Criar <i>websites</i> _____	9356		

COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR E DE INTERNET**I13. De que forma aprendeu a utilizar computador ou Internet?**

(Sim=1; Não=2)

Na escola _____	9590		
Em cursos fora da escola _____	9600		
Com ajuda de colegas, familiares ou amigos _____	9610		
Por autoaprendizagem (aprendeu sozinho) _____	9620		
Por outra forma _____	9625		

TELEMÓVEL**I14. Entre janeiro e março deste ano utilizou telemóvel ?**

9630 | |

(Sim=1; Não=2)

↳ Termina o questionário

I15. Entre janeiro e março deste ano, para quais das seguintes atividades utilizou telemóvel?

(Sim=1; Não=2)

Efetuar chamadas _____	9730		
Enviar mensagens escritas _____	9740		
Enviar fotografias ou ficheiros de vídeo _____	9640		
Jogar sem ligação à Internet _____	9770		
Navegar na Internet _____	9775		
↳ Indique para que atividades: _____	9777		
Outras _____	9780		
↳ Quais? _____	9785		

J - RENDIMENTO DO AGREGADO

J1. Sabe dizer-me um valor aproximado do rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR)?

(Pense na totalidade dos rendimentos líquidos do seu agregado familiar num MÊS REGULAR: ordenados, subsídios, pensões, abonos, pensões de alimentos, caso existam, etc.).

V1280_1

- 1 Sim
- 2 Não
- 8 Recusa

- 1 → J1.1
- 2 → J1.2
- 8 → J1.2

J1.1 Qual o valor?

V1280_2

--	--	--	--	--	--	--	--

Euros

J1.2. E se pensar num valor aproximado por intervalos? Acha que o rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR) é:

(Ler os escalões até o respondente encontrar o escalão que lhe seja apropriado)

V1280_3

- 1 Até 199,99 euros
- 2 200 a 299,99 euros
- 3 300 a 499,99 euros
- 4 500 a 649,99 euros
- 5 650 a 849,99 euros
- 6 850 a 999,99 euros
- 7 1000 a 1249,99 euros
- 8 1250 a 1499,99 euros
- 9 1500 a 1749,99 euros
- 10 1750 a 2199,99 euros
- 11 2200 a 2999,99 euros
- 12 3000 a 4999,99 euros
- 13 5000 euros ou mais
- 98 Recusa
- 99 Não sabe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 98
- 99

Filtro J1

R16.1 = 1 → Termina a entrevista

R16.1 = 2 → I (entrevistar o indivíduo selecionado com idade [10-15])