

# INQUÉRITO À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELAS FAMÍLIAS

2012

- CAPI -

INQUÉRITO DE RESPOSTA OBRIGATÓRIA - ESTRITAMENTE CONFIDENCIAL (Lei 22/2008, de 13 de maio e Decreto-Lei nº 166/2007 de 3 de maio)

## I - IDENTIFICAÇÃO DO ENTREVISTADOR E DO SUPERVISOR

Entrevistador \_\_\_\_\_ Centro de Recolha \_\_\_\_\_  
Supervisor \_\_\_\_\_

## II - IDENTIFICAÇÃO DA DISTRIBUIÇÃO TEMPORAL DA AMOSTRA

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_

## III - IDENTIFICAÇÃO DO ALOJAMENTO

ÁREA AMOSTRA MÃE \_\_\_\_\_ Distrito/Município/Freguesia \_\_\_\_\_ DT MN FR  
Nº de ordem do alojamento na Área Amostra Mãe \_\_\_\_\_ Secção \_\_\_\_\_  
Subsecção \_\_\_\_\_  
Rot. Trim. Ano Edifício \_\_\_\_\_  
Rotação do alojamento \_\_\_\_\_ Alojamento \_\_\_\_\_

## IV - LOCALIZAÇÃO DO ALOJAMENTO

Rua, Av, Pc, etc. \_\_\_\_\_ Desig. Rua, Av, Pc, etc. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Edifício (BL, TR, etc.) \_\_\_\_\_ Número de porta \_\_\_\_\_ Andar ou piso \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Lado, letra, sala, etc. \_\_\_\_\_  
Lugar \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Localidade \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Código postal \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

## V - IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE DO ALOJAMENTO

Nome \_\_\_\_\_  
Telefone para contacto \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_  
E - mail de contacto \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

## VII - SITUAÇÃO DO ALOJAMENTO

Residência principal / habitual	1	
Residência secundária / uso sazonal	2	
Alojamento não ocupado (ex-vago)	3	
Alojamento inexistente demolido	5	0110
Alojamento inexistente erro Censos	6	
Alojamento inexistente associado	7	
Alojamento ocupado para outros fins	10	
Alojamento inlocalizável	11	
Alojamento inacessível	12	

## VIII - RESULTADO DA ENTREVISTA

Entrevista conseguida	1	
Entrevista não conseguida:		
Ausente	2	
Recusa	3	0130
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) por doença	5	
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) devido a iliteracia	6	
Incapacidade de resposta do(s) indivíduo(s) por desconhecimento da língua	7	
Sem condições (código gerado automaticamente para atualização do Ficheiro AM)	9	

## IX - CARACTERIZAÇÃO DO CONTACTO/ENTREVISTA

Duração total da entrevista (minutos) \_\_\_\_\_ 0140 \_\_\_\_\_  
Data da entrevista \_\_\_\_\_ 0141 \_\_\_\_\_ Dia \_\_\_\_\_ Mês \_\_\_\_\_ Ano \_\_\_\_\_ n°  
Número total de visitas efetuadas à Unidade de Alojamento \_\_\_\_\_ 0142 \_\_\_\_\_

**R - IDENTIFICAÇÃO DOS INDIVÍDUOS RESIDENTES NO ALOJAMENTO****Filtro R1**

1.ª entrevista ao grupo de indivíduos que residem no alojamento (também para a 1.ª entrevista a um novo grupo de residentes)

**R1. Diga-me, por favor, o nome das pessoas que vivem habitualmente neste alojamento.**

Pense também nas pessoas que estão fora por razões de trabalho, estudo, doença, em viagem ou férias.

Nomes dos indivíduos

V1160

N.º ordem

V1150 (automático)

...

**Filtro R2**

Para grupos de indivíduos entrevistados no ano anterior

**R2. Na última entrevista, as pessoas que viviam neste alojamento eram:**

Estas pessoas continuam a viver neste alojamento?

**Situação residencial**

V1379

1 Reside no alojamento

1 

2 Entrou no alojamento

2 

3 Saiu do alojamento

3 

4 Faleceu

4 **R3. Há mais alguém que viva habitualmente neste alojamento?**

Nomes dos indivíduos

V1160

N.º ordem

V1150 (automático)

...

**R4. N.º de indivíduos que vivem habitualmente no alojamento**

V1381

(Automático)

**R5. Identificação do respondente**

V1390

Nomes dos indivíduos

V1160

N.º ordem

V1150 (automático)

**R6. Sexo do(a) [Nome do indivíduo]**

V1190

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento)

(registar sem questionar o indivíduo)

1 Homem

1 

2 Mulher

2

**R7. Qual a data de nascimento do(a) [Nome do indivíduo] ?**

V1200

(Informação a recolher/confirmar para todos os indivíduos que vivem no alojamento)

Dia		Mês		Ano			

**R8. Idade do [Nome do indivíduo]**

V1210

(Cálculo automático com referência a 31 de março)

Anos		

**Filtro R3**

R4 = 1 e idade [16-74] → A

R4 = 1 e idade &lt;16 ou &gt;74 anos → Termina a entrevista ao alojamento

R4 &gt; 1 e pelo menos um indivíduo com idade [16-74] → R9

R4 &gt; 1 e todos os indivíduos com idade &lt;16 e/ou &gt;74 anos → Termina a entrevista ao alojamento

**R9. alguma(s) das pessoas que vivem neste alojamento é cônjuge/companheiro do(a) [Nome do indivíduo]?**

V1400

(Repetir para todos os indivíduos do alojamento)

1 Sim

☐**R9.1.** Quem é cônjuge/companheiro(a) do(a) [Nome de indivíduo]?

--	--

V1410

(Identificar indivíduo na lista de nomes)

2 Não

☐**R10. alguma(s) das pessoas que vivem neste alojamento é(são) filho(s)/enteado(s) do(a) [Nome do indivíduo]?**

V1500

(Repetir para todos os indivíduos do alojamento)

1 Sim

☐**R10.1** Quantos filhos ou enteados

do(a) [Nome de indivíduo] vivem neste alojamento?

--	--

V1510

**R10.2.** Quem é filho(a)/enteado(a) do(a) [Nome de indivíduo]?

--	--

V1520

(Identificar indivíduo na lista de nomes)

2 Não

☐**R11. Todas as pessoas que vivem neste alojamento partilham um orçamento comum para as despesas de alojamento e alimentação?**

V1530

1 Sim

☐ → R15

2 Não

☐**R12. Então diga-me, quem partilha e quem não partilha?**

V1540

	Agregado 1	Agregado 2	Agregado 3	...
Indivíduo 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indivíduo 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Indivíduo 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
...				

**R13. N.º de agregados que vivem no alojamento**

V1550

(Automático)

--	--

**Filtro R4**

Se R13 > 1 → seleccionar o agregado a que pertence o respondente;  
se o agregado do respondente não tiver pelo menos um indivíduo com idade [16-74] → Seleccionar agregado seguinte

**R14. Agregado seleccionado**

V1560

(Automático)

**Filtro R5**

Se dimensão do agregado seleccionado =1 → A  
Se dimensão do agregado seleccionado > 1 → R15

**R15. O(a) [Nome do indivíduo] trabalha, estuda ou tem outra situação?**

V1570

(Informação a recolher junto do respondente para todos os indivíduos do agregado seleccionado)

1 Trabalhava

2 Estudava

3 Tinha outra situação

1 2 3 **Filtro R6**

Seleção automática do(s) indivíduo(s) a entrevistar (1 com idade [16-74] e 1 com idade [10-15])

**R16. Indivíduos seleccionados**

(Automático)

**R16.1.** Número de indivíduos seleccionados

V1600

**R16.2.** Número de ordem do indivíduo seleccionado com idade [16-74]

V1610

**R16.3.** Número de ordem do indivíduo seleccionado com idade [10-15]

V1620

**Filtro R7**

Passar para o indivíduo seleccionado com idade [16-74] → A

**A1. Número de identificação do indivíduo****A2. Resultado da entrevista ao indivíduo**

V0202

- 1 Entrevista conseguida
- 2 Ausente durante todo o período de recolha
- 8 Ausente no momento da entrevista
- 3 Recusa
- 4 Recusa ao modo CATI
- 5 Incapacidade de resposta devido a doença
- 6 Incapacidade de resposta devido a iliteracia
- 7 Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua

- 1 ☐ → A3
- 2 ☐ → Fim
- 8 ☐ → Marcar novo contacto
- 3 ☐ → Questionário recusas
- 4 ☐ → Questionário recusas
- 5 ☐ → Fim
- 6 ☐ → Fim
- 7 ☐ → Fim

**A3. Qual é o seu estado civil?**

V1224

- 1 Solteiro(a)
- 2 Casado(a)
- 3 Divorciado(a)
- 4 Viúvo(a)
- 5 Separado judicialmente de pessoas e bens

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

**Filtro A2**

R4 = 1 → A5

**A4. Vive neste alojamento com um companheiro(a) em união de facto?**

V1222

- 1 Sim

1 ☐

**A4.1.** Quem é companheiro(a) do(a) [Nome de indivíduo]?

V1223

(Identificar indivíduo na lista de nomes)

- 2 Não

2 ☐

**A5. Tem nacionalidade portuguesa?**

V1360

- 1 Sim
- 2 Não

1 ☐ → A7.

2 ☐

**A6. Então qual é a sua nacionalidade?**

V1370

ISO ALPHA 2

**A7. Nasceu em Portugal?**

V1340

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐ → A9.  
2 ☐

**A8. Então em que país nasceu?**

V1350

ISO ALPHA 2

**A9. Em qual das seguintes situações se encontra? Vou ler-lhe as opções de resposta:**

V1231

- 1 Tem um emprego ou trabalho  
2 Está desempregado(a)  
3 É estudante  
4 Está reformado(a) do trabalho  
5 É incapacitado(a) permanente (impossibilidade permanente para o trabalho)  
6 É doméstica(o)  
7 Tem outra situação de inatividade

1 ☐  
2 ☐  
3 ☐  
4 ☐  
5 ☐  
6 ☐  
7 ☐

**Filtro A2**

Idade [16-74] e A9 = 1,3 → A10

Idade [16-74] e A9 <> 1,3 → A17

Idade [10-15] e A9 = 1 → A11

Idade [10-15] e A9 = 3 → A17

**A10. É trabalhador-estudante?**

V1380

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**Filtro A3**

A9 = 3 → A17

**A11. No seu emprego ou negócio principal trabalha por conta de outrem, por conta própria, ou trabalha, sem ser pago, para uma pessoa de família com quem vive?**

V1236

- 1 Trabalha por conta de outrem  
2 Trabalha por conta própria  
3 Trabalha para uma pessoa de família com quem vive sem ser pago (num negócio, gabinete profissional ou exploração agrícola orientado para o mercado, pertencente a um familiar com quem vive)

1 ☐ → A13  
2 ☐  
3 ☐ → A13

**A12. Tem empregados ao seu serviço?**

V1237

- 1 Sim  
2 Não

1 ☐  
2 ☐

**A13. Qual é a sua profissão?**

V1240\_TXT

V1240   
CPP - 10 (2 dígitos)

**A14. Qual é a atividade do local onde trabalha?**

V1245\_TXT

V1245   
CAE - rev.3. (2 dígitos)

**A15. Trabalha a tempo inteiro?**

V1247

1 Sim

☐

2 Não

☐**Filtro A4**

A11 = 2 ou 3 → A17

**A16. O seu contrato de trabalho é sem termo, com termo ou de prestação de serviços?**

V1248

1 Sem termo, ou seja, "é efetivo" ou "está no quadro"

☐

2 Com termo, ou seja, a prazo

☐

3 De prestação de serviços (recibos verdes ou semelhantes)

☐**A17. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

V1260

1 Nenhum ou 1º ou 2º ou 3º ano completos

☐

2 Ensino Básico – 1º ciclo, ou seja, 4º ou 5º ano de escolaridade completos

☐

3 Ensino Básico – 2º ciclo, ou seja, 6º ou 7º ou 8º ano de escolaridade completos

☐

4 Ensino Básico – 3º ciclo, ou seja, 9º ou 10º ou 11º ano de escolaridade completos

☐

5 Ensino Secundário, ou seja, 12º ano de escolaridade completo

☐

6 Ensino Pós-secundário, ou seja, cursos de especialização tecnológica não superior

☐

7 Ensino superior - Bacharelato

☐

8 Ensino superior - Licenciatura

☐

9 Ensino superior - Mestrado

☐

10 Ensino superior - Doutoramento

☐

11 Sem correspondência (anos/níveis antigos)

☐ → A17.1**A17.1. Qual o ano ou nível de escolaridade mais elevado que completou ou ao qual obteve equivalência?**

V1260\_1

1 4ª classe

1

2 Diploma da 3ª classe

2

3 1º ciclo do ensino recorrente

3

4 1º ciclo liceal

4

5 Ciclo preparatório do ensino técnico-profissional

5

6 Ciclo preparatório

6

7 Telescola

7

8 Ciclo complementar do ensino básico (5ª e 6ª classes)

8

9 Curso unificado telescola

9

10 2º ciclo do ensino recorrente

10

11 2º ano dos seminários

11

12 2º ciclo liceal

12

13 5º ano do curso geral dos liceus

13

14 5º ano dos seminários

14

15 6º ano dos seminários

15

16 Curso geral (comércio, indústria, agrícola, etc.)

16

17 Cursos de mestrança

17

18 Cursos de especialização

18

19 5º ano experimental do ensino preparatório

17

20 Curso geral unificado (7º, 8º e 9º anos)

20

21 3º ciclo do ensino recorrente

21

22 6º ano das escolas técnicas

22

23 3º ciclo liceal (7º ano dos liceus)

23

24 7º ano dos seminários

24

25 Curso complementar liceal diurno

25

26 Curso complementar liceal noturno

26

27 Cursos complementares técnicos

27

28 Propedêutico

28

29 12º ano - via ensino

29

30 12º ano - via profissionalizante

30

31 Ensino secundário recorrente

31

32 1º, 2º e 3º anos do ensino filosófico

32

33 Magistério primário

33

34 Curso de educadores de infância profissionalizados pelas ex-escolas de educadores de infância

34

35	Curso de regente agrícola	35
36	Curso de eletrotécnica e máquinas dos Institutos Industriais	36
37	Curso de eletrotécnica e máquinas do Instituto Técnico Militar	37
38	Curso de construções civis e minas dos Institutos Industriais	38
39	Curso de química laboratorial e industrial dos Institutos Industriais	39
40	Curso de contabilista dos Institutos Comerciais	40
41	Curso de contabilista dos Instituto Técnico Militar	41
42	Curso de perito aduaneiro dos Institutos Comerciais	42
43	Curso de correspondente em línguas estrangeiras dos Institutos Comerciais	43
44	Curso de enfermagem complementar	44
45	Cursos de especialização em enfermagem	45
46	Curso de pedagogia e de administração para enfermeiros especialistas	46
47	Curso de enfermagem geral	47

**Filtro A6**

Indivíduo selecionado com idade [16-74] → B

Entrevista concluída ao indivíduo com idade [16-74] e indivíduo selecionado com idade [10-15] → I



**B - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO**

O agregado ou algum membro do agregado:

**B1. Dispõe de acesso a computador em casa (desktop, portátil ou de bolso)?**  
(exclui telemóvel ou smart phone)

3000

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 2090

De secretária (desktop)

3010

Portátil

3020

"De bolso"

3030

(Sim=1; Não=2)

O agregado ou algum membro do agregado:

**B2. Dispõe de acesso a consola de jogos em casa?**

2090

(Sim=1; Não=2)

O agregado ou algum membro do agregado:

**B3. Dispõe de acesso à Internet em casa?**

4000

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel ou smart phone, consola de jogos, televisão, etc.)

Código 4000=2

Passar para  
código 4240

Código 4000=99

Passar para  
código 3040

**B4. Quais os tipos de ligação que dispõe para aceder à Internet em casa?**

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

Ligações fixas de banda larga

ADSL ou outros acessos xDSL

4110

Cabo

4120

Fibra ótica

4125

Ligação fixa sem fios - *wireless* - de banda larga (ex: por satélite, tecnologia WI-FI)

4150

Outra ligação fixa de banda larga

4167

→ especifique:

4168

Ligações móveis de banda larga

Ligação por rede móvel de banda larga (tecnologia 3G ou superior - ex: UMTS) através de equipamentos de bolso - telemóvel, smart phone, computador de bolso, etc.

4140

Ligação por rede móvel de banda larga (tecnologia 3G ou superior - ex: UMTS) através de modem USB ou placa de acesso à Internet

4145

Ligações de banda estreita

Ligação por linha telefónica analógica ou linha RDIS

4100

Ligação por rede móvel de banda estreita (tecnologia 2G - ex: GPRS)

através de telemóvel, modem USB ou placa de acesso à Internet

4135

Passar para  
código 3040

**B5. Quais as razões para não dispor de acesso à Internet em casa?**

(Sim=1; Não=2)

Não sabe utilizar

4290

Tem acesso noutra local (ex: no local de trabalho)

4240

Não precisa (não é útil, interessante, etc.)

4260

Preocupações com privacidade ou segurança

4310

O custo do equipamento é elevado

4270

O custo do acesso é elevado (ex: telefone, subscrição de ADSL, etc.)

4280

A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência

4315

Incapacidade física ou sensorial

4300

Outras

4330

→ Especifique:

4340

**QUESTIONÁRIO PARA INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS**

**C - UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR**

**C1. Alguma vez utilizou computador** (ex: de secretária, portátil ou de bolso)?

3040

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 4350

**C2. Quando foi a última vez que utilizou computador?**

3050

Entre janeiro e março deste ano

1

Em 2011

2

Antes de 2011

3

Passar para  
código 6090

**C3. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência o utilizou?**

3060

Todos os dias ou quase todos os dias

1

Pelo menos uma vez por semana

2

Pelo menos uma vez por mês

3

Menos de uma vez por mês

4

**C4. Entre janeiro e março deste ano, em que locais utilizou computador?**

(Sim=1; Não=2)

Em casa	3070	
No local de trabalho (outro que não em casa)	3080	
Na escola ou universidade	3090	
Em casa de familiares, vizinhos ou amigos	3100	
Noutros locais (ex: bibliotecas públicas, hotéis, aeroportos, Cibercafés, Espaços Internet, etc.)	3130	

**C5. Quais das seguintes atividades já realizou no computador?**

(Sim=1; Não=2)

Copiar ou mover ficheiro ou pasta	6090	
Utilizar os comandos de copiar ou colar para duplicar ou mover informação num documento	6100	
Utilizar fórmulas de aritmética numa folha de cálculo (ex: Excel)	6110	
Compactar ou "zipar" ficheiros	6120	
Instalar e ligar hardware (ex: impressora, modem)	6130	
Criar programa informático utilizando linguagem de programação (ex: Visual Basic, Pascal, SAS, etc.)	6140	
Transferir ficheiros entre computadores e outros dispositivos (ex: de uma câmara digital para o computador; do computador para telemóvel, leitor de MP3, ou vice versa)	6145	
Criar apresentações eletrónicas (incluindo texto, imagens, sons, gráficos) utilizando um software específico (ex: Microsoft PowerPoint)	6146	
Instalar um sistema operativo (ex: Windows, etc.) ou substituir o sistema operativo existente	6147	
Outra	6165	

**D - UTILIZAÇÃO DE INTERNET****D1. Alguma vez utilizou Internet?**

4350

(Sim=1; Não=2)

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel ou smart phone, consola de jogos, etc.)

Passar para código 7030

**D2. Quando foi a última vez que utilizou Internet?**

4360

Entre janeiro e março deste ano 1

Em 2011 2

Antes de 2011 3

Passar para código 4370

Passar para código 5040/1

Passar para código 5460

**D3. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência a utilizou?**

4370

Todos os dias ou quase todos os dias 1

Pelo menos uma vez por semana 2

Pelo menos uma vez por mês 3

Menos de uma vez por mês 4

**D4. Entre janeiro e março deste ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet? (em casa ou em qualquer outro local)**

5230

1 hora ou menos 1

Mais de 1 até 5 horas 2

Mais de 5 até 10 horas 3

Mais de 10 até 20 horas 4

Mais de 20 horas 5

Não sabe 99

**D5. Entre janeiro e março deste ano, em que locais utilizou Internet?**

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel, consola de jogos, etc.)

(Sim=1; Não=2)

Em casa	4380	
No local de trabalho (outro que não em casa)	4390	
Na escola ou universidade	4400	
Em casa de familiares, vizinhos ou amigos	4410	
Em bibliotecas públicas	4420	
Nos CTT	4430	
Em outros Serviços Públicos, Câmaras Municipais	4440	
Nos Centros comunitários, Centros de voluntariado	4450	
Em cibercafés	4460	
Em Hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.)	4470	
Noutros locais	4480	

**D6. Entre janeiro e março deste ano, acedeu à Internet em "Espaços Internet"? Isto é, locais que disponibilizam acesso público gratuito a computadores e Internet, com apoio de monitores para facilitar o uso destas tecnologias pelas pessoas?**

4481

(Sim=1; Não=2)

**D7. Entre janeiro e março deste ano, quais das seguintes atividades realizou na Internet (exclui atividades para fins profissionais)?**

**1. Atividades de comunicação**

(Sim=1; Não=2)

Enviar ou receber e-mail 4530

Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (ex: através do Skype) 4545

Colocar mensagens em chats, blogs, websites de redes sociais (ex: facebook), newsgroups, fóruns de discussão online 4565/1

Comunicar através de mensagens escritas em tempo real (ex: messenger) 4565/2

**2. Atividades de pesquisa e acesso a informação**

Ler ou fazer download de notícias online, jornais ou revistas 4700

Pesquisar informação sobre produtos ou serviços 4600

**3. Atividades de entretenimento**

Ouvir rádio ou ver televisão 4720

Jogar ou fazer download de jogos, imagens, filmes ou música 4765

→ Jogar em rede com outras pessoas 4780

**4. Criação de conteúdos**

Colocar conteúdo pessoal num website para ser partilhado (ex: texto, imagens, fotografias, vídeos, música, etc.) 4790

Criar ou manter o seu blog 4590

Criar websites 4596

**5. Atividades ligadas a cuidados de saúde**

Pedir receitas médicas 4621/1

Marcar consultas médicas através de um website (ex: de um hospital ou centro de saúde) 4621/2

Consultar um médico online (ex: para obter conselhos médicos) 4622

**6. Utilização de outros serviços online**

Utilizar serviços relativos a viagens e alojamento em viagem 4680

Vender produtos ou serviços (ex: através de leilões - eBay, etc.) 4675

Efetuar serviços bancários através da Internet - Internet banking 4670

**E - UTILIZAÇÃO DA INTERNET EM EQUIPAMENTOS PORTÁTEIS FORA DE CASA E DO LOCAL DE TRABALHO**

**E1. Entre janeiro e março deste ano, utilizou computador portátil próprio para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho?**

11000

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 11060

**E2. Que tipo de computador portátil utilizou?**

(Sim=1; Não=2)

Computador portátil com teclado incorporado (ex: notebook, netbook) 11010

Tablet (computador com "touch screen", isto é, com ecrã tátil) ex:iPad 11020

**E3. Entre janeiro e março deste ano, quais das seguintes redes utilizou para ligar o computador portátil à Internet fora de casa e do local de trabalho?**

(Sim=1; Não=2)

Rede móvel, utilizando modem USB ou placa de acesso à Internet (com cartão SIM integrado) 11030

Rede sem fios (ex: Wi-Fi) 11040

Nenhuma das anteriores 11045

**E4. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência acedeu à Internet utilizando um computador portátil fora de casa e do local de trabalho?**

11050

Todos os dias ou quase todos os dias 1

Pelo menos uma vez por semana 2

Menos de uma vez por semana 3

**E5. Entre janeiro e março deste ano, utilizou equipamento de bolso próprio para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho?**

11060

(Sim=1; Não=2)

(ex: telemóvel ou smart phone, computador de bolso, consola de jogos portátil, leitor portátil de áudio digital (MP3), e-book, etc.)

Código 11000=1 e 11060=2

Passar para código 11210

Código 11000=2 e 11060=2

Passar para código 11280

**E6. Que tipo de equipamento de bolso utilizou?**

(Sim=1; Não=2)

Telemóvel ou smart phone 11070

Outro equipamento de bolso (ex: computador de bolso, consola de jogos portátil, leitor de áudio digital (MP3), e-book, etc.); exclui tablet 11080

**E7. Entre janeiro e março deste ano, quais das seguintes redes utilizou para ligar o equipamento de bolso à Internet fora de casa e do local de trabalho?**

(Sim=1; Não=2)

Rede móvel através de banda larga (ex: UMTS - tecnologia 3G ou superior)	11090
Rede móvel através de banda estreita (ex: GPRS)	11100
Rede sem fios (ex: Wi-Fi)	11110
Nenhuma das anteriores	11115

**E8. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência acedeu à Internet utilizando um equipamento de bolso fora de casa e do local de trabalho?**

Todos os dias ou quase todos os dias	1
Pelo menos uma vez por semana	2
Menos de uma vez por semana	3

**E9. Entre janeiro e março deste ano, quais das seguintes atividades efetuou na Internet utilizando equipamento de bolso fora de casa e do local de trabalho (exclui atividades para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

Enviar ou receber e-mail	11130
Ler ou fazer download de notícias online, jornais ou revistas	11140
Ler ou fazer download de livros online ou e-books	11150
Jogar ou fazer download de jogos, imagens, vídeos ou música	11160
Utilizar o serviço de podcast para receber automaticamente ficheiros de áudio ou de vídeo	11170
Participar em redes sociais (criar perfil de utilizador, colocar mensagens ou outras contribuições - ex: facebook, twitter, etc.)	11180
Outras atividades	11190

**E10. Entre janeiro e março deste ano, utilizou aplicações de Internet (apps) num equipamento de bolso que identifiquem automaticamente a sua localização através de GPS?**

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

11200
-------

**E11. Entre janeiro e março deste ano, acedeu à Internet fora de casa e do local de trabalho num computador portátil ou equipamento de bolso para fins profissionais, isto é, para desempenhar tarefas decorrentes da sua atividade profissional?**

(apenas para indivíduos que indicaram trabalhar ou exercer uma profissão)

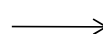
11210
-------

(Sim=1; Não=2)

**E12. Entre janeiro e março deste ano, ao aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho num computador portátil ou num equipamento de bolso, encontrou algum dos seguintes problemas?**

(Sim=1; Não=2)

Dificuldade em obter informação sobre os custos de acesso à Internet	11220
Contas de acesso à Internet inesperadamente elevadas (ex: acesso fora da área de tarifação ou aplicação de taxa de roaming para serviços estrangeiros)	11230
Dificuldades frequentes com o sinal de rede do operador de telemóvel (ex: Internet de banda larga não disponível ou ligação de baixa velocidade)	11240
Dificuldades em definir ou alterar os parâmetros para aceder à Internet (ex: ativação do acesso à Internet, alterar o tipo de rede utilizada - de móvel para Wi-Fi, ativação de aplicações baseadas na localização do utilizador)	11250
Dificuldade em utilizar ecrãs pequenos ou introduzir texto em equipamentos de bolso	11260
Outra	11270



Passar para código 5040/1

**E13. Quais as razões para não ter acedido à Internet fora de casa e do local de trabalho num computador portátil ou num equipamento de bolso, entre janeiro e março deste ano?**

(Sim=1; Não=2)

Não precisa de aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho	11280
Não sabe como utilizar ou a utilização é muito complicada	11290
Dificuldade em utilizar ecrãs pequenos em equipamentos de bolso	11300
É demasiado caro (o equipamento, o acesso ou a subscrição de Internet)	11310
Acesso à Internet através de banda larga não está disponível ou a ligação à Internet é demasiado lenta	11320
Preocupações com privacidade ou segurança	11330
Outra	11340

**F - UTILIZAÇÃO DA INTERNET PARA INTERAGIR COM ORGANISMOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA OU SERVIÇOS PÚBLICOS**

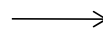
**F1. Nos últimos 12 meses, utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos para alguma das seguintes finalidades? (exclui utilização para fins profissionais)**

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel ou smart phone, etc.)

(Sim=1; Não=2)

Obter informação através dos websites de Organismos da Administração Pública	5040/1
Fazer download de impressos ou formulários oficiais	5050/1
Preencher e enviar online impressos ou formulários oficiais	5060/1
Outra	5112/1
Qual?	5113
Não utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses	5114

Código 5060/1=2

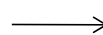


Passar para código 5135

**F2. E entre janeiro e março deste ano, preencheu e enviou online impressos ou formulários oficiais?**

5060/2
--------

(Sim=1; Não=2)



Passar para código 5460

**F3. Quais as razões para não ter preenchido e enviado online formulários para Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses?**

Não teve necessidade de preencher formulários para entregar a Organismos ou Serviços Públicos  
(na Internet ou fora da Internet)

5135

(Sim=1; Não=2)

Esse serviço não estava disponível na Internet

5145

Falha técnica do *website* durante o preenchimento ou envio do formulário

5155

Falta de competências ou conhecimentos  
(ex: não sabe utilizar o *website* ou a sua utilização é muito complicada)

5165

Preocupações com a proteção e a segurança da informação pessoal

5175

Outra

5185

Passar para  
código 5460

**G - COMÉRCIO ELETRÓNICO ATRAVÉS DA INTERNET****G1. Alguma vez efetuou compras ou encomendas através da Internet**

(exclui utilização para fins profissionais)?

5460

(Sim=1; Não=2)

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel ou smart phone, consola de jogos, etc.)

(exclui encomendas por e-mail não automático, SMS e MMS)

Passar para  
código 5770

**G2. Quando efetuou a última encomenda?**

Entre janeiro e março deste ano

1

Em 2011

2

Antes de 2011

3

5470

Passar para código 5550

Passar para código 5770

**G3. Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes produtos ou serviços comprou ou encomendou através da Internet**

(exclui utilização para fins profissionais)?

(Sim=1; Não=2)

Comida ou artigos de mercearia

5550

Artigos para a casa (ex: mobílias, brinquedos, etc.)

5560

Medicamentos (ex: antibióticos, vitaminas, etc.)

5565

Roupas ou equipamentos desportivos

5570

Filmes

5581

Música

5582

Livros, revistas, jornais

5591

Material *e-learning*

5592

Software de jogos ou atualizações de software de jogos

5601

Outro software ou atualizações de software (exclui jogos)

5602

Hardware (ex: modem, etc.)

5610

Equipamento eletrónico (ex: câmaras digitais, Hi-Fi, etc.)

5620

Serviços de telecomunicações

(ex: subscrições de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou de telemóvel)

5625/1

Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos

5625/2

Ações na bolsa, serviços financeiros ou seguros

5630

Bilhetes para espetáculos ou eventos

5650

Alojamento para férias (ex: hotel, etc.)

5641

Bilhetes de transporte

5644

↳ Bilhetes de avião

5643

Outros preparativos para viagens (ex: aluguer de automóvel, etc.)

5645

Outros

5670

Especifique:

5680

**G4. Dos que encomendou pela Internet, indique quais os que também adquiriu fora da Internet nos últimos 12 meses, isto é, numa loja física:**

(indicar códigos dos produtos da questão G3)

**G5. Nos últimos 12 meses efetuou compras ou encomendas de produtos ou serviços através da**

**Internet utilizando equipamentos de bolso (exclui utilização para fins profissionais)?**

5966

(Sim=1; Não=2)

(através de computador de bolso, telemóvel ou smart phone, consola de jogos portátil, etc.)

(ligação a browsers de Internet ou aplicações de Internet - app)

(exclui encomendas por e-mail não automático, SMS e MMS)

Passar para  
código 5720

**G6. Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes produtos ou serviços comprou ou encomendou através da Internet utilizando um equipamento de bolso (exclui utilização para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

Conteúdos digitais, descarregados ou acedidos a partir de *websites* ou aplicações de Internet

(ex: filmes, música, e-books, jornais em edição eletrónica, jogos eletrónicos,

aplicações pagas para telemóvel ou para outro equipamento de bolso)

5976

Produtos físicos (ex: equipamento eletrónico, roupas,

brinquedos, comida ou artigos de mercearia, livros em papel, CD ou DVD)

5986

Serviços (ex: aluguer de automóvel, bilhetes de transporte ou para espetáculos ou eventos, seguros)

5996

**G7. Quais os países de origem dos fornecedores aos quais comprou ou encomendou produtos ou serviços através da Internet nos últimos 12 meses?**

(Sim=1; Não=2)

Portugal	5720	
Restantes países da União Europeia	5730	
Outros países fora da União Europeia	5740	
Não sabe	5750	

**G8. Nos últimos 12 meses, quantas compras ou encomendas efetuou através da Internet?**

1 compra	1	5480	
2 compras	2		
3 compras	3		
4 ou mais compras	4		
Não Sabe	99		

**G9. Nos últimos 12 meses, quais os modos de pagamento que utilizou nas compras ou encomendas que efetuou através da Internet?**

(Sim=1; Não=2)

Na Internet com cartão de crédito ou débito ou cartão pré-pago	5493	
Internet banking	5500	
Caixas multibanco	5510	
No ato da entrega	5520	
Outro	5531	
Qual?	5532	

Passar para  
código 7030

**G10. Quais as razões para não ter efectuado compras ou encomendas através da Internet nos últimos 12 meses?**

(Sim=1; Não=2)

Não sabe utilizar ou não se sente preparado	5860	
Não teve necessidade	5770	
Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes ou fornecedores habituais	5785	
Preocupações com a segurança dos pagamentos (ex: fornecer dados do cartão de crédito)	5821	
Problemas de privacidade (ex: fornecer dados pessoais)	5822	
Problemas de confiança relativos à receção ou devolução de produtos, preocupações com reclamações ou queixas	5830	
Não tem cartão de crédito ou débito para efetuar pagamentos através da Internet	5840	
Outras	5870	

**H - UTILIZAÇÃO DE OUTRAS TECNOLOGIAS**

**H1. Entre janeiro e março deste ano utilizou telemóvel ?**

(Sim=1; Não=2)

Sem ligação à Internet	7030	
	7040	
Com ligação à Internet	7050	
De banda estreita (ex: GPRS)	7060	
De banda larga (ex: UMTS, HSDPA - tecnologia 3G ou superior)	7070	

Passar para  
código 8000

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 7150

**H2. Entre janeiro e março deste ano, utilizou telemóvel para efetuar pagamentos de produtos ou serviços (exclui utilização para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

(em vez de utilizar dinheiro ou cartão de débito ou de crédito)

**H3. Entre janeiro e março deste ano, utilizou telemóvel para fins profissionais, isto é, para desempenhar tarefas decorrentes da sua atividade profissional, (apenas para indivíduos que indicaram trabalhar ou exercer uma profissão)**

(Sim=1; Não=2)

**H4. Entre janeiro e março deste ano utilizou caixas multibanco?**

Sim	1	8000	
Não	2		
Não tem cartões multibanco	3		

Passar para código 8120

**H5. Entre janeiro e março deste ano quais das seguintes operações realizou no multibanco?**

(Sim=1; Não=2)

Carregamentos de telemóvel	8010	
Pagamentos (ex: serviços de fornecimento - água, luz, telefone, televisão, Internet; Estado e Setor Público; compras de produtos ou serviços)	8020	
Compra de bilhetes (ex: para espetáculos, transportes)	8070	
Outras (ex: levantamentos de dinheiro, consultas de saldo ou transferências com NIB, etc.)	8075	

**H6. Entre janeiro e março deste ano utilizou:**

(Sim=1; Não=2)

Via Verde (ex: para pagamento de portagens, abastecimento de combustível, parques de estacionamento)	8120	
Caixas de pagamento em lojas/hipermercados em regime de pagamento self-service	8130	

**I - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELOS INDIVÍDUOS DOS 10 AOS 15 ANOS**

**COMPUTADOR**

**I1. Alguma vez utilizou computador?**

(ex: de secretária, portátil ou de bolso)

9000

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 9160

**I2. Quando foi a última vez?**

9010

Entre janeiro e março deste ano

1

Em 2011

2

Antes de 2011

3

Passar para código 9160

**I3. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência o utilizou?**

9020

Todos os dias ou quase todos os dias

1

Pelo menos uma vez por semana

2

Pelo menos uma vez por mês

3

Menos de uma vez por mês

4

**I4. Entre janeiro e março deste ano, em quais dos seguintes locais utilizou o computador?**

(Sim=1; Não=2)

Em casa

9030

Na escola

9040

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos

9050

Em bibliotecas (fora da escola)

9060

Em cibercafés

9070

Noutros locais

9090

**I5. Entre janeiro e março deste ano, para quais das seguintes atividades utilizou o computador (sem recorrer à Internet)?**

(Sim=1; Não=2)

Ouvir música ou ver filmes

9100

(através da reprodução de CD's, DVD's ou de ficheiros gravados no computador)

Jogar (exclui jogar em rede através da Internet)

9110

Utilizar software educativo (CD's, DVD's com informações ou exercícios que se destinam a apoiar a aprendizagem das matérias escolares)

9120

Fazer trabalhos para a escola (utilizando Word, Excel, Paint, etc.)

9130

Fazer outros trabalhos ou atividades de caráter pessoal

9140

(exclui os realizados para a escola)

↳

Especifique:

9150

**INTERNET**

**I6. Alguma vez utilizou Internet?**

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel, consola de jogos, etc.)

9160

(Sim=1; Não=2)

Código 9000=1 e 9160=2

Passar para  
código 9590

Código 9000=2 e 9160=2

Passar para  
código 9630

**I7. Quando foi a última vez?**

9170

Entre janeiro e março deste ano

1

Em 2011

2

Antes de 2011

3

Passar para código 9590

**I8. Entre janeiro e março deste ano, em média, com que frequência a utilizou?**

9180

Todos os dias ou quase todos os dias

1

Pelo menos uma vez por semana

2

Pelo menos uma vez por mês

3

Menos de uma vez por mês

4

**I9. Entre janeiro e março deste ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet?**

(em casa ou em qualquer outro local)

9185

1 hora ou menos

1

Mais de 1 até 5 horas

2

Mais de 5 até 10 horas

3

Mais de 10 até 20 horas

4

Mais de 20 horas

5

Não sabe

99

**I10. Entre janeiro e março deste ano, em quais dos seguintes locais utilizou Internet?**

(através de: computador - de secretária, portátil ou de bolso - telemóvel, consola de jogos, etc.)

(Sim=1; Não=2)

Em casa	9190	
Na escola	9200	
Em casa de familiares, vizinhos ou amigos	9210	
Em bibliotecas públicas	9220	
Nos CTT	9230	
Em outros serviços públicos, Câmaras Municipais	9240	
Em centros comunitários, centros de voluntariado	9250	
Em cibercafés	9260	
Em hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.)	9270	
Noutros locais	9280	

**I11. Entre janeiro e março deste ano, acedeu à Internet em “Espaços Internet”? Isto é, locais que disponibilizam acesso público gratuito a computadores e Internet, com apoio de monitores para facilitar o uso destas tecnologias pelas pessoas?**

(Sim=1; Não=2)

9587

**I12. Entre janeiro e março deste ano, quais das seguintes atividades realizou na Internet para uso pessoal?**

(Sim=1; Não=2)

**1. Atividades de comunicação**

Enviar ou receber e-mail	9290	
Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (ex: através do Skype)	9295	
Colocar mensagens em chats, blogs, <i>websites</i> de redes sociais (ex: facebook), newsgroups, fóruns de discussão online	9320	
Comunicar através de mensagens escritas em tempo real (ex: messenger)	9330	

**2. Atividades de pesquisa de informação e utilização de serviços online**

Pesquisar informação para trabalhos escolares	9360	
Pesquisar informação sobre saúde (ex: emagrecimento, nutrição, doenças, alterações de crescimento)	9370	
Consultar <i>websites</i> de interesse pessoal	9380	
Fazer download de software (exceto jogos)	9410	
Ler jornais ou revistas	9430	
Ler livros	9440	
Comprar ou encomendar produtos ou serviços	9450	

**3. Atividades de obtenção e partilha de conteúdos**

Ouvir rádio ou ver televisão	9470	
Utilizar programas de partilha de ficheiros ( <i>peer-to-peer</i> ) para trocar filmes, música ou ficheiros de vídeo	9500	
Jogar ou fazer download de jogos	9415	
↳ Jogar em rede com outras pessoas	9530	
Fazer download de imagens, filmes ou música	9405	

**4. Criação de conteúdos**

Colocar conteúdo pessoal num <i>website</i> para ser partilhado (ex: texto, imagens, fotografias, vídeos, música, etc.)	9540	
Criar ou manter o seu blog	9350	
Criar <i>websites</i>	9356	

**COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR E DE INTERNET****I13. De que forma aprendeu a utilizar computador ou Internet?**

(Sim=1; Não=2)

Na escola	9590	
Em cursos fora da escola	9600	
Com ajuda de colegas, familiares ou amigos	9610	
Por autoaprendizagem (aprendeu sozinho)	9620	
Por outra forma	9625	

**TELEMÓVEL****I14. Entre janeiro e março deste ano utilizou telemóvel ?**

(Sim=1; Não=2)

9630

↳

Termina o questionário

**I15. Entre janeiro e março deste ano, para quais das seguintes atividades utilizou telemóvel?**

(Sim=1; Não=2)

Efetuar chamadas	9730	
Enviar mensagens escritas	9740	
Enviar fotografias ou ficheiros de vídeo	9640	
Jogar sem ligação à Internet	9770	
Navegar na Internet	9775	
↳ Indique para que atividades:	9777	
Outras	9780	
↳ Quais?	9785	



## J - RENDIMENTO DO AGREGADO

### J1. Sabe dizer-me um valor aproximado do rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR)?

(Pense na totalidade dos rendimentos líquidos do seu agregado familiar num MÊS REGULAR: ordenados, subsídios, pensões, abonos, pensões de alimentos, caso existam, etc.).

V1280\_1

- 1 Sim
- 2 Não
- 8 Recusa

- 1 ☐ → J1.1
- 2 ☐ → J1.2
- 8 ☐ → J1.2

#### J1.1 Qual o valor?

V1280\_2

--	--	--	--	--	--	--

Euros

#### J1.2. E se pensar num valor aproximado por intervalos? Acha que o rendimento mensal líquido do seu agregado familiar (num MÊS REGULAR) é:

(Ler os escalões até o respondente encontrar o escalão que lhe seja apropriado)

V1280\_3

- 1 Até 199,99 euros
- 2 200 a 299,99 euros
- 3 300 a 499,99 euros
- 4 500 a 649,99 euros
- 5 650 a 849,99 euros
- 6 850 a 999,99 euros
- 7 1000 a 1249,99 euros
- 8 1250 a 1499,99 euros
- 9 1500 a 1749,99 euros
- 10 1750 a 2199,99 euros
- 11 2200 a 2999,99 euros
- 12 3000 a 4999,99 euros
- 13 5000 euros ou mais
- 98 Recusa
- 99 Não sabe

- 1 ☐
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐
- 7 ☐
- 8 ☐
- 9 ☐
- 10 ☐
- 11 ☐
- 12 ☐
- 13 ☐
- 98 ☐
- 99 ☐

#### Filtro J1

R16.1 = 1 → Termina a entrevista

R16.1 = 2 → I (entrevistar o indivíduo selecionado com idade [10-15])