



**A Módulo A - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO**

Entende-se por Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) o ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e o software que formam a estrutura eletrônica de apoio à lógica da informação.

**A 1.** Número de computadores existentes no hospital? (indique o nº de computadores à data da resposta)

A0100 Nº

SE RESPONDEU **ZERO** NA QUESTÃO A1., PASSE PARA A QUESTÃO E1.

**A 2.** O pessoal ao serviço pode aceder ao sistema de tecnologias de informação do hospital a partir do exterior (ex: de casa, do consultório ou de outro hospital)?

A0200 Sim ☐ Não ☐

**A 3.** Qual o número de pessoas ao serviço que utiliza, pelo menos uma vez por semana, computadores?

A0300 Nº

**A 4.** O hospital dispõe de computadores para utilização dos doentes internados?

A0400 Sim ☐ Não ☐

**A 5.** Indique se o hospital utiliza as seguintes tecnologias:

a) *Local Area Network* (LAN)

A0501 Sim ☐ Não ☐

b) *Wide Area Network* (WAN)

A0502 ☐ ☐

c) *Wireless* LAN

A0503 ☐ ☐

d) Videoconferência

A0504 ☐ ☐

e) Correio eletrónico (e-mail) disponível para funcionários

A0505 ☐ ☐

f) Software médico (ex: ALERT, etc)

A0506 ☐ ☐

g) Intranet

A0507 ☐ ☐

h) Extranet

A0508 ☐ ☐

i) Redes virtuais privadas (VPN)

A0509 ☐ ☐

**A 6.** Da seguinte lista de atividades, indique se as mesmas estão informatizadas:

**A 6.1 atividades de gestão e administrativas**

a) Gestão financeira

A0601 Sim ☐ Não ☐

b) Gestão de recursos humanos

A0602 ☐ ☐

c) Gestão de correspondência

A0603 ☐ ☐

d) Gestão de fornecedores

A0604 ☐ ☐

e) Gestão de listas de espera

A005 ☐ ☐

f) Gestão de stocks farmacêuticos

A0606 ☐ ☐

g) Gestão de outros stocks

A0607 ☐ ☐

h) Gestão de meios complementares (ex: imagiologia, fisioterapia, etc)

A0608 ☐ ☐

i) Planeamento e calendarização de atividades

A0609 ☐ ☐

j) Marcação de tratamentos e consultas

A0610 ☐ ☐

k) Troca interna de imagens médicas

A0611 ☐ ☐

l) Troca interna de outros ficheiros

A0612 ☐ ☐

m) Base de dados da informação clínica dos pacientes

A0613 ☐ ☐

n) Base de dados da informação relativa ao corpo médico

A0614 ☐ ☐

**A 6.2 atividades médicas**

a) Internamento

A0620 Sim ☐ Não ☐

b) Processo clínico eletrónico

A0621 ☐ ☐

c) Urgência

A0622 ☐ ☐

d) Consulta externa

A0623 ☐ ☐

e) Bloco operatório

A0624 ☐ ☐

f) Outras

A0625 ☐ ☐

Quais? \_\_\_\_\_

A06251

**B Módulo B - ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET**

**B 1.** Número de computadores com ligação à Internet existentes no hospital (indique o nº de computadores à data da resposta)

B0100 Nº

SE RESPONDEU **ZERO** NA QUESTÃO **B 1.**, **PASSE PARA A QUESTÃO C 1.**

**B 2.** Qual o número de pessoas ao serviço que utiliza, pelo menos uma vez por semana, computadores com ligação à Internet?

B0200 Nº

**B 3.** O hospital dispõe de computadores com ligação à Internet para utilização dos doentes internados?

B0300 ☐ Sim ☐ Não

**B 4.** O hospital dispõe de sistema de videoconferência disponibilizado a crianças internadas, para acompanhamento online de atividades curriculares?

B0400 ☐ Sim ☐ Não

**B 5.** O hospital dispõe de pontos de acesso à Internet sem fios (hotspots) para os utentes?

B0500 ☐ Sim ☐ Não

**B 6.** Qual o principal tipo de ligação à Internet?  
(assinale apenas uma opção)

a) Modem por linha de telefone analógica ou RDIS

B0601 1 ☐

b) DSL (ADSL, SDSL, etc.)

2 ☐

c) Outra ligação fixa com ou sem fios de banda larga - (ex.: cabo, acesso dedicado, Fibra ótica, satélite, WI-FI)

3 ☐

d) Ligação móvel banda larga através de computador portátil utilizando a tecnologia 3G ou superior (ex.: laptop, notebook, netbook)

4 ☐

e) Ligação móvel banda larga através de telemóvel, PDA, smartphone utilizando a tecnologia 3G ou superior

5 ☐

f) Ligação móvel banda estreita - via telemóvel (ex.: GPRS, GSM, EDGE)

6 ☐

**B 6.1.** Se assinalou a alínea c) Outra ligação fixa, indique se o hospital utiliza RIS - Rede de Informação da Saúde

B0602 ☐ Sim ☐ Não

**B 7.** Quais as aplicações de segurança que o hospital utiliza?

a) Verificação de vírus ou software de proteção

B0701 ☐ Sim ☐ Não

b) Firewalls

B0702 ☐ ☐

c) Servidores seguros

B0703 ☐ ☐

d) Backup de informação numa localização externa ao hospital

B0704 ☐ ☐

e) Subscrição de um serviço de segurança

B0705 ☐ ☐

f) Filtros antispam (e-mails não solicitados)

B0706 ☐ ☐

g) Outras

B0707 ☐ ☐

Quais? \_\_\_\_\_

B07071

**B 8.** Para quais das seguintes atividades o hospital utiliza a Internet?

a) Procura e recolha de informação

B0801 ☐ Sim ☐ Não

b) Acesso a bases de dados

B0802 ☐ ☐

c) Consulta de catálogos de aprovisionamento

B0803 ☐ ☐

d) Formação de recursos humanos

B0804 ☐ ☐

e) Comunicação interna entre os diversos serviços hospitalares

B0805 ☐ ☐

f) Comunicação externa com outras unidades de saúde

B0806 ☐ ☐

g) Troca de ficheiros (incluindo imagens médicas) com outras unidades de saúde

B0807 ☐ ☐

i) Investigação biomédica

B0808 ☐ ☐

j) Comunicação através de Pager/PDA

B0809 ☐ ☐

k) Outras

B0810 ☐ ☐

Quais? \_\_\_\_\_

B08101

**C Módulo C - TELEMEDICINA**

Entende-se por **Telemedicina** a utilização da informática e das telecomunicações aplicadas às três tarefas tradicionalmente executadas por médicos e outros profissionais de saúde, assistência clínica, ensino e investigação biomédica. Considera-se também a prestação de cuidados de saúde quando os intervenientes (doente e médico, ou outro profissional de saúde) se encontram física ou temporalmente afastados.

**C 1.** Indique se o hospital realiza atividades de Telemedicina: Sim Não C0100 ☐ Sim ☐ Não ☐

SE RESPONDEU **NÃO** NA QUESTÃO C 1., PASSE PARA A QUESTÃO D 1.

**C 2.** Quais das seguintes atividades de Telemedicina são praticadas pelo hospital?

	Sim	Não
a) Telecardiologia	C0201 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Telecirurgia	C0202 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Telecuidados ao domicílio	C0203 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Teledermatologia	C0204 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Teledialíse	C0205 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Tele-emergência e serviços de salvamento	C0206 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Telepsiquiatria	C0207 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Comunidades virtuais	C0208 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Prescrição eletrónica	C0209 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Teleconsulta	C0210 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Teleformação	C0211 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) Telemonitorização	C0212 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m) Telepatologia	C0213 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n) Teleradiologia	C0214 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o) Outras	C0215 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quais? _____	C02151 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**D Módulo D - COMÉRCIO eletrónico**

Entende-se por Comércio eletrónico uma operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line.

**D 1.** Indique se o hospital realizou encomendas de bens e/ou serviços através da Internet **no ano de 2013?** D0100 ☐ Sim ☐ Não ☐  
(Não considere as encomendas feitas através e-mail, se este não for automático mas sim digitado manualmente)

SE RESPONDEU **NÃO** NA QUESTÃO D 1., PASSE PARA A QUESTÃO D 6.

**D 2.** Indique em qual dos intervalos se situa o valor das encomendas efetuadas através da Internet no total do valor das compras do hospital **no ano de 2013:** D0200 ☐

< 1%	1	<input type="checkbox"/>
≥ 1% e < 5%	2	<input type="checkbox"/>
≥ 5% e < 10%	3	<input type="checkbox"/>
≥ 10% e < 25%	4	<input type="checkbox"/>
≥ 25% e < 50%	5	<input type="checkbox"/>
≥ 50%	6	<input type="checkbox"/>

**D 3.** Quais dos seguintes bens e/ou serviços foram encomendados através da Internet **no ano de 2013?**

	Sim	Não
a) Equipamento médico	D0301 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Equipamento informático (software, hardware e consumíveis)	D0302 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Material de consumo administrativo	D0303 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Medicamentos	D0304 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Outro material de consumo clínico	D0305 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Material de consumo hoteleiro (ex: alimentos, produtos de	D0306 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Prestações hoteleiras (ex: tratamento de roupa hospitalar)	D0307 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Material de manutenção e conservação	D0308 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Gestão de resíduos hospitalares	D0309 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Outros	D0310 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quais? _____	D03101 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**D 4.** Quais as plataformas utilizadas para a realização de encomendas através da Internet **no ano de 2013?**

	Sim	Não
a) Plataformas eletrónicas de contratação	D0401 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) E-Marketplaces	D0402 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Catálogos de fornecedores	D0403 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Correio eletrónico (excluindo os e-mails digitados manualmente)	D0404 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Outras	D0405 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quais? _____	D04051 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**D Módulo D - COMÉRCIO eletrônico (Continuação)**

**D 5.** O hospital efetuou pagamentos online pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet no ano de 2013?

**D0500**

Sim  
☐

Não  
☐

**D 6.** Indique as razões que considera relevantes para o hospital não ter efetuado encomendas de bens e/ou serviços através da Internet no **ano de 2013**?

Sim

Não

a) Falta de legislação adequada

**D0601**

☐

☐

b) Preferência pelas formas de comércio tradicional

**D0602**

☐

☐

c) Os bens ou serviços adquiridos não estão disponíveis através

**D0603**

☐

☐

d) Incerteza relativamente à segurança do processo (meios de

**D0604**

☐

☐

e) Não se justifica

**D0605**

☐

☐

f) Outras

**D0606**

☐

☐

Quais? \_\_\_\_\_

**D06061**

**E Módulo E - PRESENÇA NA INTERNET**

Entende-se por Presença na Internet qualquer das seguintes situações: o hospital deter uma página num nome de domínio que lhe é exterior (por ex: de um portal de saúde, Ministério, etc; assumindo na formulação do URL a expressão <http://www.portalX.pt/página> do hospital ou o hospital deter um nome de domínio de primeiro ou de segundo níveis (por exemplo num Internet Service Provider - ISP) assumindo as seguintes formulações, respetivamente: <http://www.hospital.pt>

**E 1.** O hospital tem presença na Internet?

**E0100**

Sim  
☐

Não  
☐

SE RESPONDEU **SIM** NA QUESTÃO E 1, **PASSE PARA A QUESTÃO E 3.**

**E 2.** Razões que justificam a não presença na Internet:

Sim

Não

a) Falta de recursos financeiros

**E0201**

☐

☐

b) Falta de pessoal com competências adequadas

**E0202**

☐

☐

c) Não é necessário/Não se adequa ao perfil do hospital

**E0203**

☐

☐

d) Outras

**E0204**

☐

☐

Quais? \_\_\_\_\_

SE RESPONDEU À **QUESTÃO E 2.**, TERMINOU O PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO

**E 3.** A presença na Internet é feita através de:

Sim

Não

a) Website próprio

**E0301**

☐

☐

b) Website integrado no site do Ministério / Portal temático de saúde

**E0302**

☐

☐

c) Outra situação

**E0303**

☐

☐

Qual? \_\_\_\_\_

**E03031**

**E 4.** Quais das seguintes funcionalidades são disponibilizadas no

Sim

Não

a) Informação institucional acerca do hospital

**E0401**

☐

☐

b) Disponibilização de informação sobre os serviços prestados (ex:

**E0402**

☐

☐

c) Disponibilização de informação sobre prevenção e cuidados de

**E0403**

☐

☐

d) Localização, meios de acesso e facilidades de estacionamento

**E0404**

☐

☐

e) Indicações de procedimentos em caso de emergência médica

**E0405**

☐

☐

f) Endereço eletrónico para receção de contatos externos

**E0406**

☐

☐

g) Marcação de consultas médicas online

**E0407**

☐

☐

h) Consultas médicas online

**E0408**

☐

☐

i) Rastreio médico online

**E0409**

☐

☐

j) Informações sobre o corpo clínico

**E0410**

☐

☐

k) Disponibilização de formulários para download

**E0411**

☐

☐

l) Disponibilização de formulários para preenchimento e

**E0412**

☐

☐

m) Acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais

**E0413**

☐

☐

n) Outras

**E0414**

☐

☐

Quais? \_\_\_\_\_

**E0415**

**E04151**

**FIM DO QUESTIONÁRIO - OBRIGADO PELA COLABORAÇÃO**

### Instruções de preenchimento

Para cada questão assinale com uma cruz a quadrícula correspondente:

**Exemplo: O hospital utiliza computadores?**

Se **SIM**, inscrever :

Sim

☒

Não

☐

**Quando se referir a valores numéricos, inscreva-os à direita:**

correto

incorreto

Exemplo: Número de computadores

				2	7	0
--	--	--	--	---	---	---

		2	7	0		
--	--	---	---	---	--	--

**Acesso dedicado** - Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

**Actividade económica - Resultado da combinação dos fatores produtivos (mão de obra, matérias-primas, equipamento, etc.), com vista à produção de bens e serviços. Independentemente dos fatores produtivos que integram o bem ou serviço produzido, toda a actividade pressupõe, em termos genéricos, uma entrada de produtos (bens ou serviços), um processo de incorporação de valor acrescentado e uma saída (bens ou serviços).**

**ACTIVIDADE SUSPENSA** - A que decorre de situação de falência, de liquidação, de danos nas instalações ou a de suspensão por quaisquer outros motivos.

**ADSL** - Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para Internet) (16 a 640Mbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

**BACKUP** - Cópia de segurança ou sistema replicado que pode substituir um que se encontre em funcionamento.

**Cidadão com necessidades especiais** - Indivíduo que precisa recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

**Bloco operatório** - Unidade orgânico-funcional constituída por um conjunto integrado de meios humanos, físicos e técnicos destinada à prestação de tratamento cirúrgico ou realização de exames que requeiram elevado nível de assepsia e em geral anestesia.

**Comércio eletrónico - Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico.**

**Comunidades virtuais** - Unificação de utilizadores de rede com interesses comuns em grupos temáticos, cujo objetivo é trabalhar no ciberespaço.

**Correio eletrónico** - Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir

**Consulta externa** - Unidade orgânico-funcional de um hospital onde os doentes, com prévia marcação, são atendidos para observação, diagnóstico, terapêutica e acompanhamento, assim como para pequenos tratamentos cirúrgicos ou exames similares.

**CONSULTA MÉDICA** - Acto de assistência prestado por um médico a um indivíduo, podendo consistir em observação clínica, diagnóstico, prescrição terapêutica, aconselhamento ou verificação da evolução do seu estado de saúde.

**Digital Subscriber Line (DSL)** - Família de tecnologias DSL: ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre.

**Doente internado num estabelecimento de saúde num período** - Indivíduo admitido num estabelecimento de saúde com internamento, num determinado período, que ocupe cama (ou berço de neonatologia ou pediatria), para diagnóstico ou tratamento, com permanência de, pelo menos, 24 horas, excetuando-se os casos em que os doentes venham a falecer, ou sejam transferidos para outro estabelecimento, não chegando a permanecer durante 24 horas nesse estabelecimento de saúde.

**EM ACTIVIDADE (Situação Perante a Actividade)** - Unidade em laboração, que utiliza meios e pessoas que corporizam os objetivos produtivos da empresa .

**E-marketplaces** - Website onde estão representadas várias empresas que orientam o seu comércio para um determinado tipo de bens ou serviços ou para um grupo limitado de consumidores.

**Estabelecimento hospitalar** - vide Hospital.

**Extranet** - Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

**Fibra ótica** - Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distância com reduzida distorção.

**Filtro antispam** - Filtro de segurança que analisa o texto de uma mensagem eletrónica a fim de obter a probabilidade de ela ser ou não indesejável. Uma vez identificada, a mensagem pode ser, automaticamente, apagada ou movida para um local à parte.

**Firewall** - Equipamento usado em redes informáticas que protege uma rede interna do acesso externo de utilizadores não autorizados.

**Formulário para download** - Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, disponíveis em formato digital para download.

**Formulário para preenchimento online** - Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento está disponível online.

**Hardware** - Conjunto dos elementos físicos de um computador que engloba o dispositivo principal e os periféricos (como o teclado, o visor e a impressora), por oposição aos sistemas operativos e às aplicações denominados software.

## INSTRUÇÕES/GLOSSÁRIO - Continuação

**Hospital** - Estabelecimento de saúde dotado de internamento, ambulatório e meios de diagnóstico e terapêutica, com o objetivo de prestar à população assistência médica curativa e de reabilitação, competindo-lhe também colaborar na prevenção da doença, no ensino e na investigação científica.

**Hotspot** - Nó de uma rede local sem fios (WLAN), de acesso público e geralmente pago, que disponibiliza acesso à Internet. Estas zonas de acesso podem ser encontradas em locais públicos como aeroportos, hotéis, lojas e cafés.

**Imagiologia** - Conjunto de métodos que englobam a radiologia convencional, a ecografia, a tomografia axial computadorizada (TC), a ressonância magnética (RM) e técnicas menos divulgadas como o "positron emission tomography" (PET), entre outras.

**Internamento** - Conjunto de serviços que prestam cuidados de saúde a indivíduos que, após serem admitidos ocupam cama (ou berço de neonatologia ou pediatria), para diagnóstico, tratamento ou cuidados paliativos, com permanência de, pelo menos, 24 horas.

**Internet (acesso www)** - Ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol), onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, www, e-mail, etc.).

**Intranet** - Rede ou website próprio de uma organização baseada no protocolo TCP/IP. É acessível apenas aos membros da organização, colaboradores ou a outros desde que autorizados. Nota: As Intranet quando estão ligadas à Internet encontram-se protegidas dos utilizadores externos por uma firewall.

**Ligação por cabo** - Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

**Local Area Network (LAN)** - Rede local que cobre uma área relativamente pequena. A maioria das LANs restringe-se a um único ou a um grupo de edifícios. Uma rede que interligue os computadores pessoais num edifício terá a designação de LAN.

**Modem** - Equipamento que basicamente efetua a modulação e a desmodulação de sinais digitais. Na modulação modifica o sinal a enviar, por forma a poder ser transmitido no meio desejado. Na desmodulação reconstitui o sinal recebido, de modo a poder ser perceptível para o utilizador. É muito utilizado em particular na conversão dos sinais digitais dos computadores em sinais analógicos e vice-versa, por forma a poderem ser enviados e recebidos dados (por exemplo em ligações à Internet) através das linhas telefónicas analógicas.

**OFFLINE** - Expressão inglesa, aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.

**ONLINE** - Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

**Pagamento online** - Expressão utilizada para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

**Pager** - Dispositivo eletrónico utilizado para contactar pessoas via "paging network". Recorre-se muito ao uso de pagers sobretudo em locais onde não existe rede móvel.

**PDA (Personal Digital Assistant)** - Termo genérico utilizado para designar dispositivos portáteis (ex: computador de bolso) que combinam as funcionalidades de um computador com as de comunicação (incorporando por exemplo telefone, fax, ligação em rede e acesso à Internet).

**Pessoal ao serviço** - Pessoas que, no período de referência, participaram na actividade do hospital, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado ao hospital por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado ao hospital, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativo de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outros hospitais/instituições que trabalharam no hospital sendo por este diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo ao hospital deslocados para outras instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar no hospital e cuja remuneração é suportada por outros hospitais/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

**Portal** - Tipo de site na Internet. Funciona como uma porta de entrada para outros sítios, disponibilizando serviços vários a um mecanismo de pesquisa. Constituem boas opções para informação diversa, jogos, compras além de facultarem a navegação para outros endereços através, nomeadamente, dos diretórios disponíveis. (ex. Portal genérico, portal turístico, portal de reservas online).

**Prescrição eletrónica** - Em sentido lato, será a transmissão eletrónica intersectorial dos dados relativos a uma prescrição entre o médico, o paciente, a farmácia (e a companhia de seguros). Em sentido restrito, será a substituição dos documentos relativos a uma prescrição médica em formato de papel, por uma transmissão eletrónica entre o médico e a farmácia.

**Presença na Internet** - A presença do organismo na Internet pode assumir várias fórmulas: 1) Detendo uma página num nome de domínio que lhe é exterior (por ex. de um grupo económico, de um centro comercial virtual, etc., assumindo a formulação do URL a expressão <http://www.grupo-EconómicoX.pt/página-do-organismo>; 2) detendo um nome de domínio de primeiro nível ou de segundo nível (por ex. num Internet Service Provider-ISP), assumindo, respetivamente, os seguintes tipos de formulação do URL: <http://www.organismo.pt> ou <http://www.organismo.ISP.pt>

**Rede de Informação da Saúde (RIS)** - Rede de telecomunicações privada do Ministério da Saúde, gerida pelo IGIF. Esta rede interliga as diversas redes locais das instituições pertencentes ao Ministério da Saúde, que, por sua vez interligam os computadores de cada instituição.

**Rede Digital com Integração de Serviços (RDIS)** - Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais, os quais suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

**Rede Virtual Privada (Virtual Private Network - VPN)** - Rede usada por uma empresa ou grupo privado para efetuar ligações entre sítios, para comunicações de voz ou dados, como se fossem linhas dedicadas entre tais locais. O equipamento usado fica nas instalações do operador de telecomunicações públicas e faz parte integrante da rede pública, mas tem o software disposto em partições para permitir uma rede privada genuína.

**Serviço de urgência** - Unidade orgânica de um hospital para tratamento de situações de emergência médica, cirúrgica, pediátrica ou obstétrica, a doentes vindos do exterior, a qualquer hora do dia ou da noite.

## INSTRUÇÕES/GLOSSÁRIO - *Continuação*

**Software** - Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o "diálogo" entre o homem e o computador.

**Software ALERT** – Sistema informático para todos os ambientes de prestação de cuidados de saúde e respectivos profissionais da área que permite a introdução de toda a informação clínica relacionada com os pacientes em tempo real, nomeadamente o registo, a reutilização, a análise e a interligação de toda a informação.

**Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)** - Ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e de software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

**Telecardiologia** – Área da telemedicina aplicada às doenças do foro cardiovascular e que consiste na transmissão à distância de parâmetros cardiovasculares, exames e dados médicos relevantes entre médico e paciente situados em locais distintos. Nota: A telecardiologia pode seguir diferentes estratégias, consoante a informação recolhida seja transmitida em tempo real ou à posteriori para as unidades de saúde.

**Telecirurgia** – Área da telemedicina aplicada à realização de procedimentos cirúrgicos à distância, por meio de sinais visuais, auditivos e tácteis entre o local onde está o cirurgião e o local onde está o paciente e pelo recurso a equipamentos de manipulação remota de instrumentos.

**Teleconsulta** – Área da telemedicina que permite a realização de uma consulta médica à distância, com recurso a tecnologias de videoconferência, mediante as quais um paciente pode transmitir informações a um profissional de saúde para o diagnóstico.

**Telecuidados ao domicílio** – Área da telemedicina que consiste na prestação de serviços de saúde de prevenção, orientação, triagem e cuidados pessoais à distância no local de residência e pelo recurso a telecomunicações.

**Tele dermatologia** – Área da telemedicina que recorre às tecnologias de telecomunicação e informática para enviar informação médica dermatológica entre dois ou mais pontos separados fisicamente e sem necessidade da presença física do especialista.

**Teledíalise** – Área da telemedicina que faculta a possibilidade de realizar o tratamento de diálise mediante um equipamento simplificado que pode ser colocado no domicílio do paciente ou num centro de saúde distante da unidade de saúde central, ao qual o paciente é ligado e cujos controle e supervisão automática são feitos remotamente por uma central. Nota: Elementos como a medição de temperatura e a pressão arterial, entre outros, são recolhidos e transmitidos via rede.

**Tele-emergência** – Área da telemedicina aplicada a serviços de emergência e de salvamento.

**Teleformação** – Sistemas de informação que se destinam a sensibilizar a população e a incentivar a formação clínica de médicos e enfermeiros de um modo passivo através de repositórios de informação (tais como normas de procedimento, aconselhamento, prevenção, casos clínicos, entre outros), ou de um modo interativo através de videoconferência.

**Telemedicina** – Utilização da informática e das telecomunicações aplicadas às três tarefas tradicionalmente executadas por médicos e outros profissionais de saúde como a assistência clínica, o ensino e a investigação biomédica e a prestação de cuidados de saúde quando os intervenientes se encontram física ou temporalmente afastados.

**Telemonitorização** – Supervisão médica à distância com recurso às tecnologias de informação e comunicação, nomeadamente através da videoconferência e de equipamento médico de manipulação remota.

**Telepatologia** – Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para permutar imagens estáticas ou dinâmicas de lâminas ou órgãos em estudo anátomo-patológico, para discussão de casos e resolução de diagnósticos.

**Telepsiquiatria** – Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para prestar serviços na área da saúde mental à distância.

**Teleradiologia** – Área da telemedicina que recorre à utilização das telecomunicações para permutar imagens radiológicas, ultrasonográficas, tomográficas ou de ressonância magnética para discussão de casos e resolução de diagnósticos.

**Videoconferência** - Conjunto de facilidades de telecomunicações que permitem comunicação birecional através de dispositivos eletrónicos, compartilhando os seus espaços acústicos e visuais através da transmissão de sinais de áudio, controle e documentos textuais acrescido de sinais de vídeo transmitidos em tempo real.

**WEBSITE** - É uma página (web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada web page é atribuído um endereço www (ex., www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

**Wide Area Network (WAN)** - Rede que cobre uma área geralmente mais vasta. Usualmente é composta por duas ou mais LANs ligadas entre si por meio de uma ou mais linhas telefónicas ou por uma ligação por rádio.

**WIRELESS FIDELITY** - Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

**Wireless LAN** – É uma rede LAN sem fios. Numa rede wireless, os computadores em vez de comunicarem através de cabos, fazem-no através de ondas de rádio, o que permite uma maior mobilidade dos computadores, e logo, dos utilizadores.