



**Módulo A - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO**

Considerar a **utilização** dos seguintes tipos de computadores: **Computadores de secretária, nettops, computadores portáteis** (ex.: laptops, notebooks, netbooks), **assistentes digitais pessoais (PDA) ou telefones inteligentes (smartphones)**.

**A 1.** A empresa **utilizou** computadores em **janeiro de 2012**?  Sim  Não  
(Utilização e não a posse de computadores)

SE RESPONDEU **NÃO** NA QUESTÃO **A 1.**, PASSE PARA O MÓDULO **I**

**A 1.1** Qual o **número** de pessoas ao serviço que **utilizou**, pelo menos uma vez por semana, computadores em **janeiro de 2012**?

**A 2.** A empresa **utilizou** e-mail em **janeiro de 2012**?  Sim  Não

**A 3.** A empresa forneceu ao pessoal ao serviço acesso remoto ao sistema de correio eletrónico, documentos ou aplicações da empresa em **janeiro de 2012**?  Sim  Não (acesso à Internet através de uma ligação fixa, móvel ou wireless)

**Módulo B - ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET**

Entende-se por Internet a ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, www, e-mail, etc.).

**B 1.** A empresa tinha acesso à Internet em **janeiro de 2012**?  Sim  Não

SE RESPONDEU **NÃO** NA QUESTÃO **B 1.**, PASSE PARA A QUESTÃO **C 1.**

**B 2.** Qual o **número** de pessoas ao serviço que **utilizou**, pelo menos uma vez por semana, computadores com ligação à Internet em **janeiro de 2012**?

**B 3.** Quais os tipos de ligação à Internet utilizados na empresa em **janeiro de 2012**?

a) Modem por linha de telefone analógica ou RDIS	<input type="text" value="B1001"/>	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
b) DSL (ADSL, SDSL, etc.)	<input type="text" value="B0303"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Outra ligação fixa com ou sem fios de banda larga (ex.: cabo, acesso dedicado, fibra óptica, satélite, WI-FI)	<input type="text" value="B1002"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Ligação móvel banda larga através de <u>computador portátil</u> utilizando tecnologia 3G ou superior (ex.: laptop, notebook, netbook)	<input type="text" value="B1003"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Ligação móvel banda larga através de <u>telemóvel, PDA, smartphone</u> utilizando tecnologia 3G ou superior	<input type="text" value="B1004"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Ligação móvel banda estreita - via telemóvel (ex.: GPRS, GSM, EDGE)	<input type="text" value="B1005"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B 4.** Qual foi a velocidade máxima de ligação à Internet contratada pela sua empresa para fazer downloads, em **janeiro de 2012**?

<input type="text" value="B1006"/>	1 Menos de 2 Mbit/s	<input type="text" value=""/>
	2 Pelo menos 2, mas inferior a 10 Mbit/s	<input type="text" value=""/>
	3 Pelo menos 10, mas inferior a 30 Mbit/s	<input type="text" value=""/>
	4 Pelo menos 30, mas inferior a 100 Mbit/s	<input type="text" value=""/>
	5 100 Mbit/s ou mais	<input type="text" value=""/>

**B 5.** A empresa tinha página na Internet ou website próprio ou do grupo, em **janeiro de 2012** mesmo que estivesse em reestruturação?  Sim  Não

SE RESPONDEU **NÃO** NA QUESTÃO **B 5.**, PASSE PARA A QUESTÃO **B7.**

**Módulo B - ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET (continuação)**

**B 6.** Quais das seguintes funcionalidades eram disponibilizadas no website da empresa em janeiro de 2012?

		Sim	Não
a)	Certificação de segurança do website	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Disponibilização de catálogos ou lista de preços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Possibilidade dos visitantes personalizarem ou projetarem os produtos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Encomenda ou reserva online, (ex.: carrinho de compras)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	Acompanhamento online das encomendas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	Conteúdos personalizados para visitantes regulares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g)	Recrutamento e formulário de candidatura online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h)	Acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Utilização de Internet no contacto com entidades públicas**

**Entidades públicas** - Referem-se a serviços públicos e atividades de administração (ex.: impostos, direitos aduaneiros, registo de empresas, segurança social, saúde pública, ambiente ou organismos da administração local).  
As entidades públicas podem ser a nível local, regional ou nacional.

**B 7.** Em 2011 a empresa utilizou Internet no contacto com entidades públicas para:  
(interação via e-mail é excluída)

		Sim	Não
a)	Obter informações através de sites ou home pages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Reclamações/sugestões através de sites ou homepages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Obter formulários/impressos através de sites ou home pages (ex.: formulários de impostos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Preencher formulários/impressos online e enviar (ex.: declarações IVA, segurança social)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratar um procedimento administrativo totalmente por via eletrónica incluindo pagamento se requerido, sem necessidade de papel adicional (ex.: declarações, registos, requerimentos)			
e)	Declarações para a segurança social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	Declarações do IVA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Contratos públicos eletrónicos:** Utilização da Internet pelas empresas para oferecer produtos ou serviços às entidades públicas a nível nacional ou noutros países da UE. O processo de compras públicas (e-Procurement) é baseado numa série de etapas, desde o processo de notificação (disponibilidade online de anúncios de concurso e caderno de encargos) até à fase de concurso, adjudicação e pagamento.

**O Concurso (eTendering):** É uma das etapas do processo de compras públicas que contempla a preparação e apresentação das candidaturas ou propostas online; inclui propostas apresentadas através de procedimentos abertos, limitados ou por negociação, bem como acordos-quadro e aquisição de Sistemas Dinâmicos (DPS).  
(Apresentação de propostas por e-mail são excluídas)

**B 8.** Em 2011, a empresa utilizou a Internet para aceder a documentação de concursos e cadernos de encargos num sistema de contratos públicos eletrónicos?

	Sim	Não
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B 9.** Em 2011, a empresa submeteu uma proposta online para fornecimento de bens ou serviços, no âmbito das compras públicas eletrónicas (eTendering)?

		Sim	Não
a)	Em Portugal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Noutros países da União Europeia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Módulo B - ACESSO E UTILIZAÇÃO DA INTERNET (continuação)**

**Ligação móvel à Internet para fins profissionais**

- Aplica-se às empresas que disponibilizaram ao pessoal ao serviço ligação móvel à Internet para uso comercial, e pagam na totalidade ou, pelo menos, até um limite, a assinatura e os custos de utilização.

- Uma ligação móvel à Internet é o uso de dispositivos portáteis com ligação à Internet através de redes de telefonia móvel.

- Os dispositivos portáteis que permitem uma ligação móvel à Internet referem-se a:

- Computadores portáteis (ex.: laptop, notebook, netbook, tablet PC etc.)
- Outros dispositivos portáteis como Smartphones, PDA

**B 10.** A empresa forneceu ao pessoal ao serviço equipamento portátil que permitiu ligação móvel à Internet para uso profissional em **janeiro de 2012**? Sim Não

B1023

(assinale "Não" caso a ligação à Internet da empresa seja só Wireless)

**SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO B10, PASSE PARA A QUESTÃO B14.**

**B 11.** Qual o **número** de pessoas ao serviço a quem foi disponibilizado um equipamento portátil com tecnologia 3G, ou superior, para acesso à Internet, em **janeiro de 2012**? B1011

(ex.: computador portátil ou outros dispositivos como Smartphone ou PDA)

**B 12** Quais dos seguintes equipamentos foram disponibilizados ao pessoal ao serviço em **janeiro de 2012**?

		Sim	Não
a) Computadores portáteis (ex.: laptop, notebook, netbook, tablet PC)	B1024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Outros dispositivos portáteis como Smartphones, PDA	B1025	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B 13.** Quais das seguintes finalidades eram permitidas pelos equipamentos portáteis disponibilizados em **janeiro de 2012**?

		Sim	Não
a) Aceder a informações publicamente disponíveis na Internet	B1026	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Aceder ao sistema de e-mail da empresa	B1027	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Aceder e alterar os documentos da atividade da empresa	B1028	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Utilizar aplicações de software dedicadas a negócios (ex.: gestão de compras ou vendas, ERP (enterprise resource planning))	B1029	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B 14.** Quais dos seguintes motivos limitaram a utilização ou impediram o uso de uma ligação móvel à internet para uso profissional através de um dispositivo portátil em **janeiro de 2012**?

		Sim	Não
a) Problemas de ligação de redes móveis para acesso à Internet	B1030	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Elevados custos de assinatura ou de utilização da Internet	B1031	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Riscos relacionados com a segurança (ex.: destruição ou corrupção dos dados)	B1032	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Obstáculos de natureza técnica ou elevados custos de integração da ligação móvel à Internet nas aplicações de software profissional da empresa (ex. problemas de incompatibilidade)	B1033	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Outros obstáculos (ex.: adaptabilidade dos trabalhadores a novas práticas de trabalho, falta de habilidade ou conhecimento, barreiras legais ou contratuais)	B1034	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Pouca ou nenhuma necessidade de uma ligação móvel à Internet para uso profissional	B1035	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Módulo C - TRANSMISSÃO ELETRÔNICA DE INFORMAÇÃO ENTRE EMPRESAS****A transmissão eletrônica de informação adequada para processamento automático implica:**

- Envio e / ou recepção de mensagens (ex.: encomendas, faturas, pagamentos, descrições de produtos, documentos de transporte e declarações fiscais)
- Num formato convencionado que permite o processamento automático (ex.: EDI, EDIFACT, ODETT, XML, etc.)
- De ou para outras empresas, entidades públicas ou instituições financeiras
- Sem mensagem individual escrita manualmente.
- Através de qualquer rede de computadores (Internet ou outras redes eletrônicas)

**C 1.** A empresa enviou ou recebeu informação eletrônica num formato que permitiu processamento automático em **janeiro de 2012**?  C0100  Sim  Não

SE RESPONDEU **NÃO** NA QUESTÃO **C 1.**, PASSE PARA A QUESTÃO **D1.**

**C 2.** Se a empresa fez transmissão automática de informação em **janeiro de 2012** indique para que fins:

		Sim	Não
a) Enviar ou receber informação de produtos (ex.: catálogos, listas de preços, etc.)	<input type="checkbox"/> C0205	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Enviar ou receber documentos de transporte (ex.: guia de transporte)	<input type="checkbox"/> C0206	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Enviar instruções de pagamento às instituições financeiras	<input type="checkbox"/> C0207	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Enviar ou receber informação para/de entidades públicas (ex.: declarações fiscais, dados estatísticos etc...)	<input type="checkbox"/> C0208	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Enviar ou receber encomendas	<input type="checkbox"/> C0211	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Módulo D - PARTILHA ELETRÔNICA DE INFORMAÇÃO NA GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO**

SE a CAE-Rev.3 DA EMPRESA  $\geq 64000$  e  $< 68000$ , NÃO RESPONDE AO MÓDULO D, PASSE PARA O MÓDULO E

- Troca de todos os tipos de informação com os fornecedores/clientes a fim de coordenar a disponibilidade e a entrega dos produtos ou dos serviços ao consumidor final;
- Inclui informação sobre relatórios de encomendas, em inventários, em produção, em distribuição ou em desenvolvimento de produtos;
- Ligações entre diferentes empresas através da Internet ou outras redes eletrônicas que não a Internet;
- Pode ser da empresa aos seus fornecedores/clientes ou vice-versa;
- Esta informação pode ser partilhada através do Website ou através da partilha de dados automatizada, excluindo as mensagens normais de e-mail escritas manualmente.

**D 1.** A empresa partilhou informação por via eletrônica, com os seus fornecedores/clientes em **janeiro de 2012**?  D0100  Sim  Não

SE RESPONDEU **NÃO** NA QUESTÃO **D1.**, PASSE PARA A QUESTÃO **E1.**

**D 2.** A empresa partilhou informação por via eletrônica, em **janeiro de 2012**?

a) Com fornecedores	<input type="checkbox"/> D0200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Com clientes	<input type="checkbox"/> D0300	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(ex.: Gestão de stocks, planos de produção, encomendas previstas ou acompanhamento do estado das entregas)

**D 3.** Quais dos seguintes métodos foram usados para a partilha eletrônica de informação, em **janeiro de 2012**?

a) Websites (da empresa ou dos parceiros de negócio ou portais web)	<input type="checkbox"/> D0401	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Transmissão eletrônica permitindo métodos de processamento automático (ex.: sistemas do tipo EDI, EDIFACT, XML, etc..)	<input type="checkbox"/> D0402	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Módulo E - PARTILHA AUTOMÁTICA DE INFORMAÇÃO DENTRO DA EMPRESA

Considera-se **partilha eletrónica e automática de informação entre diferentes funções da empresa** qualquer uma das seguintes atividades:

- Utilização de uma aplicação de software única para apoio às diferentes funções na empresa; (ex.: software ERP - Enterprise Resource Planning);
- Ligação da informação entre aplicações que apoiam as diferentes funções da empresa;
- Utilização de uma base de dados comum partilhada e acessível às aplicações do software que apoiam as diferentes funções da empresa;
- Dentro da empresa, enviar ou receber informação eletrónica que possa ser processada automaticamente.

**E 1.** Em **janeiro de 2012**, quando a empresa recebeu encomendas (eletronicamente ou não), a informação relevante foi partilhada eletrónica e automaticamente através do software usado para as seguintes funções?

- |                                |       | Sim                      | Não                      |
|--------------------------------|-------|--------------------------|--------------------------|
| a) Gestão de stocks            | E0101 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Contabilidade               | E0102 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Gestão de produtos/serviços | E0103 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Gestão de distribuição      | E0104 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**E 2.** Em **janeiro de 2012**, quando a empresa efetuou encomendas (eletronicamente ou não), a informação relevante foi partilhada eletrónica e automaticamente através do software usado para as seguintes funções?

- |                     |       | Sim                      | Não                      |
|---------------------|-------|--------------------------|--------------------------|
| a) Gestão de stocks | E0201 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Contabilidade    | E0202 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**E 3.** A empresa utilizou software de aplicação (ERP) para partilhar informação sobre vendas e compras com outras áreas funcionais internas (ex.: área financeira, de planeamento, de marketing, etc.), em **janeiro de 2012**?

- |       | Sim                      | Não                      |
|-------|--------------------------|--------------------------|
| E0300 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**E 4.** A empresa utilizou, em **janeiro de 2012**, algum software de aplicação para a gestão da informação sobre clientes (CRM) que permita:

- |   |       | Sim                      | Não                      |
|---|-------|--------------------------|--------------------------|
| a) Recolher, armazenar e disponibilizar a outras áreas de negócio a informação sobre os clientes  | E0401 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Analisar a informação sobre os clientes para finalidades de marketing (definir preços, promover vendas, escolher canais de distribuição, etc.) | E0402 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Módulo F - COMÉRCIO ELETRÓNICO

SE a CAE- Rev.3 DA EMPRESA >=64000 e <68000, NÃO RESPONDE AO MÓDULO F, PASSE PARA O MÓDULO H

**Comércio eletrónico:** compra ou venda de bens ou serviços através de redes eletrónicas, usando métodos concebidos especificamente para receber ou efetuar encomendas.

- Os bens ou serviços têm de ser encomendados utilizando estes métodos, mas o pagamento e a entrega final dos produtos não têm de ser necessariamente realizados online;
- Excluem-se do comércio eletrónico as encomendas realizadas usando mensagens de e-mail escritas manualmente (não automáticas).

**Encomendas recebidas através da Internet via website (Vendas)** - Encomendas realizadas numa loja online (web shop), através de formulários na Internet ou extranet, independentemente da forma como o acesso à Internet é feito (computador secretária, computador portátil ou telemóvel...)

**F1.** A empresa recebeu encomendas de bens e/ou serviços através do site da empresa em **2011**?

- |       | Sim                      | Não                      |
|-------|--------------------------|--------------------------|
| F0804 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO F 1., PASSE PARA A QUESTÃO F4.

**F2.** Qual a percentagem das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através do site da empresa no total do volume de negócios da empresa em **2011**? (valor líquido de IVA)

- |       |                      |                      |                      |                      |   |
|-------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---|
| F0805 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | % |
|-------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---|

**Módulo F - COMÉRCIO ELETRÔNICO (continuação)**

**F3** Do total do valor das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através do site da empresa em 2011, qual a percentagem resultante:

- a) Consumidores privados     %
- b) Outras empresas e administração pública     %
- Total     %

**Encomendas recebidas através "Intercâmbio eletrônico de dados" (EDI) (Vendas):** Encomendas realizadas utilizando mensagens do tipo EDI.

EDI designação genérica utilizada para designar o envio ou receção de informações de negócios num formato acordado que permite o seu processamento automático (ex.: EDIFACT, UBL, XML)

**F4.** A empresa recebeu encomendas de bens e/ou serviços através de intercâmbio eletrônico de dados (EDI) em 2011?  Sim  Não

SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO F 4., PASSE PARA A QUESTÃO F6

**F5.** Qual a percentagem das encomendas de bens e/ou serviços recebidas através de intercâmbio eletrônico de dados (EDI) no total do volume de negócios da empresa em 2011? (valor líquido de IVA)     %

**Encomendas efetuadas através de redes eletrônicas (Compras)**

**F6.** A empresa efetuou encomendas de bens e/ou serviços através de redes eletrônicas em 2011? (via website ou intercâmbio eletrônico de dados "EDI" excluindo e-mails não automáticos)  Sim  Não

SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO F6., PASSE PARA A QUESTÃO H1.

**F7.** Indique em qual dos seguintes intervalos se situa o valor da percentagem das encomendas efetuadas através de redes eletrônicas no total do valor das compras da empresa em 2011: (valor líquido de IVA)

1	< 1%	<input type="text"/>
2	≥ 1% e < 5%	<input type="text"/>
3	≥ 5% e < 10%	<input type="text"/>
4	≥ 10% e < 25%	<input type="text"/>
5	≥ 25% e < 50%	<input type="text"/>
6	≥ 50% e < 75%	<input type="text"/>
7	≥ 75%	<input type="text"/>

**Módulo H - RECURSOS EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (TIC)**

**Pessoal TIC** – Considere o quadro de pessoal informático (programadores, analistas de sistemas, técnicos de software, técnicos de hardware, formadores e outro pessoal técnico), o pessoal afeto à manutenção e configuração da infraestrutura de comunicações

**H 1.** A empresa tinha pessoal com competências profissionais em TIC em janeiro de 2012?  Sim  Não

**H 2.** A empresa recrutou ou tentou recrutar pessoal com competências profissionais em TIC, em 2011?  Sim  Não

SE RESPONDEU NÃO NA QUESTÃO H2., PASSE PARA A QUESTÃO H4.

**H 3.** A empresa teve dificuldade no preenchimento de vagas para pessoal com competências profissionais em TIC em 2011?  Sim  Não

**H 4.** A empresa promoveu formação em TIC para desenvolver ou atualizar as qualificações do pessoal ao serviço em 2011?

a) Para pessoal com competências profissionais em TIC (assinale **Não** caso não existisse pessoal TIC em 2011)  Sim  Não

b) Para outras categorias de pessoal ao serviço  Sim  Não

**POR FAVOR, NAS QUESTÕES SINALIZADAS COM (\*) CONSULTE AS NOTAS EXPLICATIVAS DISPONÍVEIS AO LONGO DO PREENCHIMENTO DESTA TABELA E, SEMPRE QUE NECESSÁRIO, A TABELA DE BENS E SERVIÇOS TIC**

**Módulo I - Despesa e Investimento em Bens e/ou Serviços de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)**

**Sempre que a empresa não tenha realizado despesa e/ou investimento assinale as respostas com 0**

**Bens e Serviços TIC** - produtos prioritariamente destinados a cumprirem ou ativarem a função de processamento de informação e de comunicação por meios eletrónicos, incluindo a transmissão e a apresentação de dados ou imagens.

(Incluir os valores das compras de bens TIC mesmo quando adquiridos através de Leasing Financeiro)

- I 1.** Indique o valor da compra (em euros) de Bens de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC), **no ano de 2011 (\*)**

(Valor líquido de IVA)

10100 €

(ex.: todos os tipos de computadores, monitores, projetores, scanners, impressoras, servidores, terminais de pontos de venda, caixas automáticas, equipamentos para comunicação como telefones fixos ou móveis, aparelhos para recepção de som, imagens ou dados, sistemas de alarme, etc.)

- I 2.** Do valor da compra de Bens de Tecnologias da Informação e da Comunicação indique quanto (em euros) constituiu investimento, **no ano de 2011 (\*)**

(Valor líquido de IVA)

10201 €

(Incluir os valores das compras de outros bens TIC mesmo quando adquiridos através de Leasing Financeiro)

- I 3.** Indique o valor da compra (em euros) de outros Bens de Tecnologias da Informação e da Comunicação, **no ano de 2011**

(Valor líquido de IVA)

10300 €

(ex.: Equipamento eletrónico de consumo como aparelhos recetores de rádio e televisão, câmaras digitais, etc.; componentes e bens diversos como suportes de informação magnéticos, suportes de informação ópticos, circuitos eletrónicos impressos, etc.)

- I 4.** Do valor da compra de outros Bens de Tecnologias da Informação e da Comunicação indique quanto (em euros) constituiu investimento, **no ano de 2011**

(Valor líquido de IVA)

10401 €

- I 5.** Indique o valor da compra (em euros) de Software embalado, Software por encomenda e Licenças de Utilização, **no ano de 2011 (\*)**

(Valor líquido de IVA)

10500 €

(ex.: sistemas operativos embalados; software de negócios e de produtividade, programas informáticos de rede; programas de gestão de base de dados; ferramentas de desenvolvimento e linguagens de programação informática; licenças de utilização de software, utilização de originais de programas informáticos; download de aplicações, programas e software online, etc.)

- I 6.** Do valor da compra de Software embalado, Software por encomenda e Licenças de Utilização indique quanto (em euros) constituiu investimento, **no ano de 2011 (\*)**

(Valor líquido de IVA)

10601 €

**Desenvolvimento de Software (e de bases de dados) por Conta Própria** - inclui o software e as bases de dados desenvolvidos pela empresa e para uso exclusivo desta (exclui-se o software desenvolvido para venda). Os produtos desenvolvidos são utilizados pela empresa no seu processo produtivo.

- I 7.** A empresa tinha pessoal ao serviço com competências profissionais em tecnologias da informação e da comunicação **no ano de 2011**?  Sim  Não

11306

- I 7.1.** Número de pessoas ao serviço Equivalente a Tempo Integral que dedicaram o seu tempo a desenvolver software para uso exclusivo da empresa, **no ano de 2011 (\*)**

10700

ETI

- I 8.** Aquisição de serviços (em euros) e de consultadoria no domínio das tecnologias da informação, serviços de telecomunicações e outros serviços relacionados com as TIC, **no ano de 2011 (\*)**

(Valor líquido de IVA)

10900 €

(ex.: serviços em TI - consultadoria técnica e de sistemas; consultadoria em configuração informática, serviços de gestão de processos empresariais, domiciliação de páginas Web, serviços de gestão de redes e de sistemas informáticos; serviços em Telecomunicações - engenharia para projetos de telecomunicações e de radiodifusão, serviços de manutenção e reparação de equipamentos, serviços de instalação)

**Módulo I - Despesa e Investimento em Bens e/ou Serviços de Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) - Continuação**

**I 8.1.** Indique o valor (em euros) gasto **apenas** em serviços de telecomunicações, **no ano de 2011**  
(ex.: serviços de operadores de telecomunicações, de transmissão de dados através de redes, de acesso à Internet, etc.)  
(Valor líquido de IVA)  €

**I 9.** Do valor da aquisição de serviços e de consultadoria no domínio das tecnologias da informação, serviços de telecomunicações e outros serviços relacionados com as TIC, indique quanto (em euros) constituiu investimento, **no ano de 2011** (\*)  
(Valor líquido de IVA)  €

**I 10.** Indique o valor (em euros) de alugueres pagos em Contratos de Leasing Operacional ou Renting para aquisição de equipamentos em tecnologias da informação e da comunicação, **no ano de 2011** (\*)  
(Valor líquido de IVA)  €

**I 11.** A empresa utilizou bens e/ou serviços de outras empresas do grupo sem, por isso, ter encargos financeiros, **no ano de 2011**?   Sim  Não  
(ex.: usufruto de licenças de utilização de software pagas por outra empresa do grupo)

**FIM DO INQUÉRITO**  
Obrigado pela sua colaboração.

**INSTRUÇÕES/DEFINIÇÕES**

**Para cada questão assinale com uma cruz a quadrícula correspondente:**  
**Exemplo: A empresa utilizou computadores em janeiro de 2012 ?**

Se **SIM**, inscrever :  Sim  Não

**Unidade monetária:**  
- Os valores monetários devem ser expressos em euros sem indicar os cêntimos;  
- Os arredondamentos devem ser feitos por excesso quando os cêntimos forem iguais ou superiores a 50 e por defeito quando forem inferiores.

**Exemplo :** 6370,65 euros      Inscrever     

**O inquérito deverá ser preenchido preferencialmente por:**  
**Módulos A -H** por pessoal com competências em TIC  
**Módulo I** - pelo Departamento de Contabilidade/contabilista da empresa

**NOTAS EXPLICATIVAS - MÓDULO I**

**Bens e Serviços TIC - produtos prioritariamente destinados a cumprir ou ativar a função de processamento de informação e de comunicação por meios eletrónicos, incluindo a transmissão e a apresentação de dados ou imagens.**

**Compras de bens e serviços TIC** - inclui as compras de bens e/ou serviços relacionados com as tecnologias da informação e da comunicação (TIC), efetuadas pela empresa no período de referência, e que não tenham como objetivo a venda mas sim a sua utilização no processo produtivo.

Devem ser incluídos os valores total da compra em Bens e/ou Serviços TIC, no ano de referência, incluindo os bens e/ou serviços para consumo corrente e os bens e/ou serviços que constituíram investimento (Questões I1.. I3.. I5. e I8.).

**Investimento em bens e serviços TIC** - inclui as compras de bens e/ou serviços relacionados com as tecnologias da informação e da comunicação, efetuadas pela empresa no período de referência, que contribuíram para a formação bruta de capital fixo, reunindo as seguintes condições em simultâneo:

- ➡ Bem ou serviço que tem como objectivo a sua utilização por um período superior a um ano
- ➡ Bem ou serviço que tenha sido adquirido por um valor superior a 500 euros

Deve ser incluído o valor da compra de bens e/ou serviços TIC, no ano de referência, que constituíram investimento (imobilizações corpóreas, incorpóreas e em curso) (Questões I2., I4., I6. e I9.)

## NOTAS EXPLICATIVAS - MÓDULO I - *Continuação*

### Notas Específicas (\*)

**Questões 11. e 12.** - As compras de Bens TIC são muitas vezes associadas a um ou mais Serviços (Questões 18. a 19.). Esta distinção poderá ser feita estimando o valor individual dos bens e dos serviços. Caso não seja possível, o valor deve ser contabilizado na componente (bem - 11. ou 13 ou serviço - 18.) que mais peso teve no valor total da compra. Devem ser incluídos nesta questão os valores das compras efetuadas através de Leasing Financeiro.

**Questões 15.** - A compra de software está muitas vezes ligada à aquisição de serviços e de consultadoria (Questões 18. a 19.), para personalização do software. Esta distinção poderá ser feita estimando o valor individual do software e dos serviços adquiridos. Caso não seja possível, o valor deve ser contabilizado na componente (compra de software - 15.ou aquisição de serviço - 18.) que mais peso teve no valor total da compra. Caso a personalização do software seja executada por pessoal ao serviço na empresa deve ser considerado apenas o tempo gasto nessa execução na Questão 17.1.

**Questão 16.** - A aquisição de software embalado, software por encomenda e de licenças de utilização deve ser considerada como Investimento quando o software é adquirido com intenção de utilização por um período superior a um ano.

**Questão 17.1** - O pessoal ao serviço Equivalente a Tempo Integral (ETI) calcula-se somando o número de indivíduos a tempo integral com as frações do dia normal de trabalho dos indivíduos em tempo parcial. O termo de referência para o cálculo da parcela correspondente ao equivalente a tempo integral é sempre a unidade pessoa/ano.

**Pessoal em Tempo Integral** - é todo o pessoal que exerce exclusivamente atividades desenvolvimento de software e de bases de dados, todo o ano, durante o período normal de trabalho

**Pessoal em Tempo Parcial** - é todo o pessoal que não exerce exclusivamente atividades de desenvolvimento de software e de bases de dados, no ano em análise, durante o período normal de trabalho

#### Exemplo de cálculo de ETI:

Durante 2011 houve pessoal ao serviço a tempo integral e a tempo parcial a desenvolver software para a empresa. Como proceder ao cálculo do Equivalente a Tempo Integral?

O indivíduo A ocupou-se a 100% em atividades de desenvolvimento de software para a empresa durante todo o ano - Tempo Integral

O indivíduo B ocupou-se a 100% em atividades de desenvolvimento de software para a empresa durante 6 meses (1/2 ano) - Tempo Parcial

O Indivíduo C ocupou-se a 25% em atividades de desenvolvimento de software para a empresa durante todo o ano - Tempo Parcial

O Indivíduo D ocupou-se a 30% em atividades de desenvolvimento de software para a empresa durante 4 meses (1/3 ano) - Tempo Parcial

Indivíduo	% de tempo em desenvolvimento de software	% de tempo em desenvolvimento de software no ano	Tempo Integral	Tempo Parcial	ETI
A	100%	100% x 1ano=100%	1	-	1
B	100%	100% x 1/2 ano=50%	-	1	0,5
C	25%	25% x 1ano=25%	-	1	0,25
D	30%	30% x 1/3 ano=10%	-	1	0,1

$\Sigma = 1,9$

O desenvolvimento de software e de bases de dados por conta própria é apenas para uso exclusivo na empresa (exclui o software desenvolvido para venda). Quando a atividade da empresa é de Consultoria e programação informática, assim como atividades relacionadas, deve ser apenas incluído o tempo gasto no desenvolvimento de software para uso interno.

**Questões 18. a 19.** - os serviços externos contratados para desenvolvimento de software incluem-se nesta categoria. A formação de recursos humanos em TIC exclui-se do âmbito deste inquérito. Os serviços em TIC podem, por vezes, ser adquiridos conjuntamente com o hardware. Nestes casos deve ser feita a separação dos valores de compra de cada um, incluindo aqui apenas o valor dos serviços e registando o restante na compra de bens TIC (Questões 11. a 12.). Caso não seja possível separar, o valor deve ser contabilizado na componente (aquisição de serviços - 18. e 19. ou aquisição de bens TIC - 11. a 12.) que mais peso teve no valor total da compra

**Questão 10.** - incluem-se os apenas contratos de leasing operacional e os arrendamentos (Renting). Excluem-se os contratos de Leasing Financeiro, cujo valor deve ser contabilizado nas questões 11. e 13.



Um leasing é operacional quando o locador mantém a "responsabilidade" sobre o equipamento alugado. Nesta modalidade o locador receberá o equipamento no final do contrato e poderá alugá-lo a outro interessado.

## GLOSSÁRIO

**Acesso Dedicado** - Também designado por linha dedicada, ou circuito dedicado, é utilizado para transmissão de dados em geral, caracterizando-se pela ligação permanente entre dois pontos, podendo ser analógico ou digital.

Nota (s): Normalmente é utilizado por organismos de grandes dimensões. Este circuito de transmissão de dados, assegura velocidades de transmissão que variam entre 64 Kbps, n x 64 Kbps (n = 2 a 30), 2 Mbps, 34 Mbps e 140 Mbps.

**ADSL** - Tecnologia de transmissão assimétrica de banda larga que usa os pares de cobre da cablagem telefónica existente para comunicação de dados a taxas elevadas e acesso a serviços multimédia. Um circuito ADSL providencia três canais de informação: um canal downstream (sentido Internet para o PC) de alto débito (1,5 a 8Mbit/s), um canal duplex de alto débito médio de upstream (sentido PC para a Internet) (16 a 640Kbit/s) e um canal para o serviço telefónico.

**Aluguer** - Contrato de locação quando versa sobre coisa móvel. Designa-se também por aluguer a prestação periódica que o locatário neste contrato está a pagar ao locador a título de remuneração do gozo da coisa.

**Banda estreita** - Serviços ou ligações com largura de banda limitada, característica de determinados sistemas de telecomunicações, que apenas possibilitam a transmissão de pequenas quantidades de informação (serviço de telefone, fax, dados de baixa velocidade, entre outros). Contrasta com banda larga que permite transmitir uma quantidade considerável de informação.

**Banda Larga** - Ligação que permite veicular, a grande velocidade, quantidades consideráveis de informação, como por exemplo, imagens televisivas. Os tipos de ligação que fornecem ligação em banda larga são: XDSL (ADSL, SDSL, etc.), cabo, UMTS ou outras como satélite.

Nota: Não existe uma definição harmonizada de banda larga; esta é, no entanto, uma das mais comuns.

**Bens e Serviços em Tecnologias da Informação e da Comunicação** - Produtos que se destinam a cumprir ou ativar a função de processamento de informação e comunicação por meios eletrónicos, incluindo a transmissão e a apresentação de dados ou imagens.

**Cidadão com Necessidades Especiais** - Indivíduo que necessita de recorrer a facilitadores para o exercício da sua participação e da sua funcionalidade.

**Cisão /Fusão** - Compreende as seguintes situações :

**Cisão Simplex** - Destaque de parte do património de uma empresa para com ela constituir outra sociedade.

**Cisão – Dissolução** - Dissolução e divisão do património de uma sociedade, sendo cada uma das partes resultantes destinada a constituir nova sociedade.

**Cisão-Fusão** - Destaque de parte do património de uma sociedade, ou sua dissolução, dividindo o seu património em duas ou mais partes, para as fundir com sociedades já existentes ou com partes do património de outras sociedades, separadas por idênticos processos e com igual finalidade. A cisão-fusão pode assumir uma das seguintes modalidades: - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para fundir a parte destacada com outra sociedade já existente; - destaque de parte do património de uma sociedade, sem dissolução desta, para a fundir com parte do património de

**Fusão – Dissolução** - Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a constituição de uma nova sociedade, para a qual se transferem globalmente os patrimónios das sociedades fundidas. Este fenómeno pode realizar-se mediante a transferência global do património de uma ou mais empresas para outra. Em qualquer destes casos é efetuada a atribuição aos sócios daquelas sociedades de partes, ações ou quotas da nova sociedade ou da sociedade já existente.

**Fusão – Incorporação** - Reunião de uma ou mais sociedades numa só, mediante a transferência global do património de uma ou mais sociedades para outra (já existente).

**Comércio Eletrónico (e-commerce)** - Operação comercial/financeira conduzida através de redes baseadas no protocolo IP (Internet Protocol) ou de outras redes eletrónicas mediadas por computador. Os bens e serviços são encomendados através dessas redes, mas o pagamento e a entrega podem ser feitos online ou off-line. Encomendas recebidas através de telefone, fax ou e-mail (não automático), não são consideradas comércio eletrónico.

Nota: Se o sistema de e-mail utilizado consistir na transmissão de uma mensagem automática, isto é, de computador para computador, sem intervenção humana, então considera-se comércio eletrónico.

**Computador Pessoal** - Sistema «monoposto» de uso pessoal, com capacidades de processamento e comunicação próprias:

**Desktop e Tower** - Orientados para correr aplicações de uso geral;

**Workstations** - Orientados para o processamento de aplicações especializadas e com exigências de processamento e gráficas significativas;

**Portáteis** - Orientados para correr aplicações de uso geral, caracterizados por terem dimensões e peso reduzidos e dispõem de alimentação elétrica autónoma;

**Terminais** - Unidades de entrada/saída sem capacidade de processamento própria, pelas quais um utilizador comunica com o computador.

**Consulta Pública Online** - Processo organizado por entidades públicas, de âmbito internacional, comunitário, nacional, regional ou local, mediante o qual cidadãos, empresas, organizações não-governamentais e outros agentes da sociedade civil são convidados a emitir, por via eletrónica, opiniões, sugestões e outros contributos, com vista a participar na tomada de decisões relativas a assuntos de interesse público.

**Correio Eletrónico (e-mail)** - Sistema que permite o envio de mensagens por computadores inseridos em redes de comunicação ou por outro tipo de equipamento de comunicações. O correio eletrónico é uma versão informatizada dos serviços de correspondência interna ou dos serviços postais. As mensagens poderão incluir voz, gráficos, imagens e outras informações.

**Desenvolvimento de software (e de bases de dados) por conta própria** - inclui o software e as bases de dados desenvolvidos pela empresa e para uso exclusivo desta (exclui-se o software desenvolvido para venda). Os produtos desenvolvidos são utilizados pela empresa no seu processo produtivo.

**Despesa de aquisição de hardware** - Engloba as despesas com aquisição de computadores, terminais, impressoras (hardware) e quaisquer outros bens que assumindo características de bens de investimento, possam considerar-se como técnica, direta e exclusivamente ligados à produção informática.

**CRM (Customer Relationship Management)** - Metodologia de gestão que se baseia no uso intensivo de tecnologias da informação para recolher, integrar, processar e analisar a informação relativa aos clientes e que tem como objetivo colocar o cliente no centro do processo de negócio.

**EDGE (Enhanced Data Rates for GSM/DCS Evolution)** - Evolução do sistema GSM que possibilita a transmissão a velocidades até 384 Kbps.

## GLOSSÁRIO - *continuação*

**EDI (Electronic Data Interchange)** - Troca eletrônica de informação standardizada entre computadores, podendo utilizar a Internet como plataforma (EDI sobre TCP/IP) ou utilizar redes proprietárias exclusivas entre instituições. Permite a permuta de documentos entre computadores (faturas, recibos, contratos, notas de encomenda etc.) sem circulação de papel.

**e-procurement** - Plataforma eletrônica especificamente desenvolvida para suportar o aprovisionamento das organizações, permitindo que estas otimizem a cadeia de fornecimento em termos de tempo e de custos, através da automatização das interações com as centrais de compras dos seus fornecedores.

**Extranet** - Intranet parcialmente aberta a determinados grupos de utilizadores exteriores à organização. Para que se proceda ao acesso exterior a essa parte da Intranet é necessário deter autorização de entrada por meio de login e password.

**ERP (Enterprise Resource Planning)** - Software de gestão que integra a informação e os processos das várias áreas de negócio da empresa. Nota: Integra áreas como a financeira, o planeamento, as aquisições, as vendas, o marketing, o apoio ao cliente e os recursos humanos.

**Equivalente a tempo integral (ETI)** - Tempo total de exercício efetivo de atividade pelo pessoal, integral ou parcialmente afetado a uma atividade profissional. Os efetivos em ETI são calculados somando o número de indivíduos a tempo integral com as frações do dia normal de trabalho dos indivíduos em tempo parcial. O termo de referência para o tempo integral, contudo, é sempre a unidade "pessoa/ano".

**EDIFACT (Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport)** - Formato adotado pela Organização das Nações Unidas para promover o intercâmbio eletrónico de dados no âmbito da Administração, do Comércio e dos Transportes.

**Fatura Eletrónica** - Factura em formato digital e que pode ser processada automaticamente, por transferência do sistema de faturação da empresa (ou do servidor) que a emite diretamente para a aplicação financeira (ou outra) da empresa que a recebe. O protocolo de transmissão pode ser XML, EDI ou outro formato similar.

**Fibra Ótica** - Cabo fabricado em fibra de vidro, através do qual se transmitem sinais sob forma de impulsos de luz. Trata-se de um suporte de banda larga que pode facilmente fornecer capacidade para transmissão de elevadas quantidades de informação, a grandes distâncias com reduzida distorção.

**Formulário para Preenchimento Online** - Formulário administrativo necessário à prestação de serviços aos cidadãos, às empresas e a outras entidades, cujo preenchimento e submissão está submetido online.

**Frame-Relay** - Protocolo de comunicações baseado em comutação de pacotes, que fornece um mecanismo de sinalização e transferência de dados entre extremidades de uma rede. Os blocos de informação (*frames*) são encaminhadas pela rede em circuitos virtuais permanentes, segundo a informação de endereçamento incorporada nos mesmos. Vocacionado para a interligação de redes locais (LAN's) e o acesso a sistemas centrais a velocidades de transmissão superiores às de X.25 e redes digitais (de 64Kbits/s até 2Mbits/s).

**FTP (File Transfer Protocol)** - Protocolo de comunicação para transferência de ficheiros entre dois computadores, o servidor e o cliente.

**Grupo de Empresas** - Empresas ligadas por vínculos jurídico-financeiros. O grupo de empresas pode comportar uma pluralidade de centros de decisão, nomeadamente no que diz respeito à política de produção, de venda, de benefícios, etc.; pode unificar certos aspetos da gestão financeira e da fiscalidade; constitui uma entidade económica que pode efetuar escolhas que dizem respeito, nomeadamente, às unidades aliadas que o compõem.

**GSM (Global System for Mobile Communications)** - Tecnologia standard utilizada pelos operadores móveis na Europa e também em outros países. Com exceção de alguns países da América, em particular os EUA e o Brasil, o GSM foi largamente adotado pelo que permite a existência de uma rede de roaming mundial com cerca de 160 países.

**GPRS (General Packet Radio Service)** - Evolução do sistema GSM, baseada em comutação de pacotes, que possibilita a transmissão a velocidades até 115 Kbps.

**Hardware** - Conjunto dos elementos físicos de um computador, que engloba o dispositivo principal e periféricos, (como o teclado, o visor, e a impressora) por oposição aos sistemas operativos e às aplicações, denominados software.

**Homepage** - Página carregada automaticamente pelo browser WWW quando arranca; também significa a página principal de um conjunto de páginas sobre um assunto.

**HIGH-SPEED DOWNLINK PACKET ACCESS (HSPDA)** - Tecnologia de telecomunicações sem fios, também designada de 3.5G, que representa uma atualização dentro da tecnologia UMTS e permite a transmissão de dados até 10Mbps numa largura de banda de 5MHz.

**HTTP (Hyper- Transfer Transport Protocol)** - Protocolo de rede utilizado para movimentar ficheiros de hipertexto na World Wide Web.

**Imposto do tipo valor acrescentado** - Um imposto do tipo valor acrescentado (IVA) é um imposto sobre bens e serviços cobrado por etapas pelas empresas e que, em última instância, é cobrado integralmente aos consumidores finais.

**Internet** - Entende-se por Internet a ligação ao conjunto de redes informáticas mundiais interligadas pelo protocolo TCP/IP onde se localizam servidores de informação e serviços (FTP, WWW, e-mail, etc.).

**Ligação por Cabo** - Ligação de banda larga utilizando a cablagem das redes de televisão por cabo. É possível no mesmo cabo suportar televisão, Internet e telefone.

**Ligação por Satélite** - Ligação de banda larga via satélite. Existem dois tipos: o unidirecional que permite apenas a receção de dados, obrigando o cliente a ter outro serviço de Internet; o acesso via satélite bidirecional que permite a receção e o envio de dados.

**Leasing financeiro** - Uso de bens e imóveis por um período de tempo variável segundo o contrato prévio, mediante o pagamento de uma retribuição. No leasing financeiro o utilizador do bem ou do imóvel tem a opção de compra, total ou parcial, num prazo convencionado, mediante um preço determinado ou determinável, nos termos do contrato.

**Leasing operacional** - Uso de bens e imóveis por um período de tempo variável segundo o contrato prévio, mediante o pagamento de uma taxa de utilização, sendo da conta do proprietário a conservação do bem alugado.

**Modem** - É um equipamento que tem como funções fundamentais a modulação, a transmissão e desmodulação. É sobretudo utilizado na conversão de sinais digitais pela porta de série de um computador em sinais analógicos modelados para envio através da linha telefónica analógica e vice-versa, por exemplo, o acesso à Internet.

## GLOSSÁRIO - *continuação*

**Multimédia** - Técnica de comunicação que reúne num só suporte meios audiovisuais (texto, imagem, áudio, vídeo) e informáticos (dados e programas) para os difundir simultaneamente, muitas vezes de uma maneira interativa.

**Offline** - Expressão inglesa aplicada a um sistema que armazena as informações para tratamento posterior, ao invés de as processar à medida que as recebe.

**Online** - Expressão inglesa que significa estar "em linha", i.e., estar alguém ligado a um servidor, através de uma rede de distribuição, o que lhe permite interagir com o mesmo em qualquer momento. A informação introduzida é processada de imediato.

**Pagamento Online** - Utiliza-se a expressão para designar as atividades de pagamento desenvolvidas em rede, isto é, na Internet, através do fornecimento do número do cartão de crédito para o preenchimento de um formulário.

**Pessoal ao Serviço** - Pessoas que, no período de referência, participaram na atividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições: a) pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração; b) pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não recebe uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p.ex.: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros ativos de cooperativas); c) pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalharam na empresa/instituição sendo por esta diretamente remunerados; d) pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que: i) se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b) e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês; ii) os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas diretamente remunerados; iii) os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex.: trabalhadores temporários); iv) os trabalhadores independentes (p. ex.: prestadores de serviços, também designados por "recibos verdes").

**Pessoal TIC** – Considere o quadro de pessoal informático (programadores, analistas de sistemas, técnicos de software, técnicos de hardware, formadores e outro pessoal técnico), o pessoal afeto à manutenção e configuração da infraestrutura de comunicações e telecomunicações da empresa e ainda afeto à produção de conteúdos multimédia para o website da empresa.

**RDIS (Rede Digital com Integração de Serviços)** - Conjunto de infraestruturas de telecomunicações que, sendo parte integrante da rede básica de telecomunicações, quando essencialmente destinadas à prestação de serviço fixo de telefone, permitem a oferta de ligações digitais entre dois pontos terminais que suportam uma gama variada de serviços de telecomunicações, em conformidade com as recomendações pertinentes da União Internacional das Telecomunicações (UIT).

**Redes Eletrónicas que não a Internet** - Redes de comunicação de dados acessíveis apenas a algumas entidades, cujo acesso é, em geral, efetuado através de uma linha dedicada. Estas redes caracterizam-se pela utilização de canais de comunicação privados e exclusivos, não utilizando desta forma a Internet como plataforma.

**SHTTP (Secure HTTP)** - Uma extensão do protocolo HTTP que permite o envio em segurança de dados pela World Wide Web.

**Software** - Conjunto de meios não materiais (em oposição a hardware) que servem para o tratamento automático da informação e permitem o «diálogo» entre o homem e o computador.

**TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)** - Plataforma de protocolos da Internet que articula o TCP e o IP. Integram aplicações como o FTP e o SMTP, entre outras.

**Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)** - Protocolo de suporte aos serviços de correio eletrónico em redes TCP/IP, tal como a Internet. Nota: A maioria dos sistemas de correio eletrónico na Internet usam o protocolo SMTP para enviar mensagens de um servidor para outro.

**Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)** - É o ramo da ciência da computação e da sua utilização prática que tenta classificar, conservar e disseminar a informação. É uma aplicação de sistemas de informação e de conhecimentos em especial aplicados nos negócios e na aprendizagem. São os aparelhos de hardware e o software que formam a estrutura eletrónica de apoio à lógica da informação.

**UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)** – Tecnologia de telecomunicações sem fios da 3ª geração. Suporta velocidades de transmissão de informação até 2 Mbps, podendo ainda transmitir voz, texto e vídeo. UMTS é uma tecnologia de banda larga baseada na comutação de pacotes.

**Website** - É uma página (Web page) ou um conjunto de páginas programadas que são executadas através de um Browser (Internet Explorer, Netscape, etc.). A cada Web page é atribuído um endereço WWW (ex.: www.organismo.pt) conhecido como URL (Uniform Resource Locator).

**Wi-Fi (Wireless Fidelity)** – Conjunto de tecnologias de comunicação rádio suportadas nos protocolos 802.11x. A tecnologia Wi-Fi pode ser usada para criar uma rede doméstica ou empresarial sem fios, permitindo também o acesso à rede em pontos de acesso público Wi-Fi, designados de Hotspots.

**WWW (World Wide Web)** - Consiste em software cliente/servidor. A WWW utiliza o HTTP para trocar documentos e imagens. É através da WWW que se acede a grande parte da informação disponível na comunidade da Internet.

**xDSL** - Inclui o ADSL, IDSL, HDSL, SDSL, RADSL, VDSL, DSL-Lite. As tecnologias DSL são utilizadas para aumentar a largura de banda disponível em redes telefónicas de cobre. (Ver, neste glossário, definição de ADSL).

**XML (Extensible Markup Language)** - Linguagem que permite a troca de informação estruturada através da Internet. Nota: É uma evolução da linguagem SGML que permite transferir dados de uma forma transparente e organizada, de um servidor para outro da rede.