

# IUTIC<sup>®</sup> ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

## Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

# CENTRAL E REGIONAL

# 2011

O Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação - Administração Pública Central e Regional é um Instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no INE, sob o nº 10023.

A UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP, é a autoridade estatística com competências delegadas pelo INE – Instituto Nacional de Estatística, para a realização desta operação estatística.

PRAZO DE RESPOSTA: ....DE 2011

**ACONSELHAMOS A LEITURA COMPLETA DO QUESTIONÁRIO, ANTES DE INICIAR A RESPOSTA.**  
*(Para cada questão sublinhada ou assinalada com asterisco (\*) consulte o “Glossário”).*

## RESPONSÁVEL PELA RESPOSTA

Nome : \_\_\_\_\_ **[RRNOM]** (texto livre)

Função desempenhada no Organismo: \_\_\_\_\_ **[RRFUN]** (texto livre)

Telefone (s): \_\_\_\_\_ **[RRTEL]** (texto condicionado: Min 9 caracteres)

Endereço de correio electrónico: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ **[RREML]** (texto condicionado:@)

## APOIO AO PREENCHIMENTO:

# DADOS GERAIS

Designação do organismo: \_\_\_\_\_ [OGNOM](texto livre)

Número de Pessoa Colectiva (NIF/NIPC): \_\_\_\_\_ [OGNPC](texto condicionado)

Ministério: \_\_\_\_\_ [OGMIN](selecção)

Morada: \_\_\_\_\_ [OGMOR](texto livre)

Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ [OGCPT] (texto condicionado: 8 caracteres, sendo um deles obrigatoriamente "-")

Localidade: \_\_\_\_\_ [OGLOC] (texto livre)

Telefone: \_\_\_\_\_ [OGTEL] (texto condicionado: Min 9 caracteres)

Endereço institucional de correio electrónico: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ [OGEML] (texto condicionado: @)

Endereço do sítio do Organismo na Internet: www. \_\_\_\_\_ [OGWWW] (texto condicionado: www.)

## 1. Tipo de Organismo [OGTIP]

- (escolha apenas uma)
- |                                      |     |                          |
|--------------------------------------|-----|--------------------------|
| 1) Direcção-Geral ou Equiparada      | (1) | <input type="checkbox"/> |
| 2) Instituto Público                 | (2) | <input type="checkbox"/> |
| 3) Comissão / Conselho               | (3) | <input type="checkbox"/> |
| 4) Estrutura de Missão / Projecto    | (4) | <input type="checkbox"/> |
| 5) Direcção Regional ou Equiparada   | (5) | <input type="checkbox"/> |
| 6) Outro. Especifique: [OGT_E] _____ | (6) | <input type="checkbox"/> |

## 2. Grau de Autonomia [OGGAU]

- (escolha apenas uma)
- |   |     |                          |
|---|-----|--------------------------|
| 1) Sem Autonomia  | (1) | <input type="checkbox"/> |
| 2) Com autonomia administrativa                           | (2) | <input type="checkbox"/> |
| 3) Com autonomia administrativa e financeira              | (3) | <input type="checkbox"/> |
| 4) Com autonomia administrativa, financeira e patrimonial | (4) | <input type="checkbox"/> |
| 5) Outro Especifique: [OGGA_E] _____                      | (6) | <input type="checkbox"/> |

# I – INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

## 3. Indique quais das seguintes tecnologias são utilizadas no Organismo:

(à data da resposta):

	Sim (1)	Não (2)
<b>1) Computadores</b>		
1.1) Computadores de secretária ( <i>desktop</i> ) [CPSEC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2) Computadores portáteis (ex: laptops, notebooks, nettops) [CPPRT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3) Assistentes pessoais digitais (PDA) [CPPDA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4) Telefones inteligentes (smartphones) [CPTIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5) Outro(s) tipo(s). [CPOUT] Especifique: [CPO_E](Texto livre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>		
<b>2) Redes informáticas</b>		
2.1) Internet* [RIIER]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2) Intranet* [RIIRA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3) Extranet* [RIERA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4) Rede Virtual Privada (VPN)* [RIRVP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5) Wide Area Network (WAN) [RIWAN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6) Local Area Network (LAN) * [RILAN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7) Wireless LAN [RIWLN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8) Outro(s) tipo(s). [RIOUT] Especifique: [RIO_E] (Texto livre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>		
<b>3) Software de fonte aberta (Open Source)</b>		
3.1) Software de fonte aberta (Open Source) para os servidores de Internet (Ex. Firefox) [OSINT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2) Software de fonte aberta (Open Source) para os sistemas operativos (Ex. Linux) [OSSOP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3) Software de fonte aberta (Open Source) para outro(s) tipo(s) de aplicações. [OSOUT] Especifique: [OSO_E] (Texto livre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>		
<b>4) Segurança informática</b>		
4.1) Software antivírus* [SISAV]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2) Firewall* [SIFIR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3) Servidores seguros* (ex.: recorrendo a protocolos <i>https</i> *) [SISSG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4) Backup* de informação numa localização externa ao Organismo [SIBAK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5) Filtros <i>anti-spam</i> * (e-mails não solicitados) [SIASP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6) Outro(s) tipo(s). [SIOUT] Especifique: [SIO_E] (Texto livre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>		
<b>5) Outras tecnologias</b>		
5.1) Videoconferência* [OTVID]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2) Correio Electrónico* [OTCEL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3) Tecnologias de Identificação por Rádio Frequência (RFID) [OTRFI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4) Outra(s) tecnologia(ões). [OTOUT] Especifique: [OTO_E] (Texto livre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>		

## COMPUTADORES

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 3., RESPONDEU "SIM" EM PELO MENOS UMA DAS CATEGORIAS (1.1, 1.2, 1.3, 1.4 OU 1.5) DA ALÍNEA "1) COMPUTADORES".

### 4. Considerando o tipo de computadores, indique qual o número de computadores disponíveis no Organismo por antiguidade:

(à data da resposta):

(##.###)

#### 1) Computadores de secretária (Desktops)

1.1) – Com menos de 2 anos [CSN2A]

1.2) – Entre 2 e 5 anos [CS25A]

1.3) – Com mais de 5 anos [CSM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[CSSUB] =  $\sum([CSN2a]; [CS25a]; [CSm5a])$


#### 2) Computadores portáteis (ex: laptops, notebooks, nettops)

2.1) – Com menos de 2 anos [PRN2A]

2.2) – Entre 2 e 5 anos [PR25A]

2.3) – Com mais de 5 anos [PRM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[PRSUB] =  $\sum([PRN2a]; [PR25a]; [PRm5a])$


#### 3) Outro tipo de computadores

3.1) – Com menos de 2 anos [OCN2A]

3.2) – Entre 2 e 5 anos [OC25A]

3.3) – Com mais de 5 anos [OCM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[OCSUB] =  $\sum([OCN2a]; [OC25a]; [OCm5a])$


#### 5. Número total de computadores: [CPTOT] [soma de controlo]

[CPTOT] =  $\sum([CSsub]; [PRsub]; [OCsub])$

(##.###)


### 6. Indique o número de trabalhadores que utilizaram computador regularmente, no Organismo, em Dezembro de 2010: [TBUCP]

(utilizaram pelo menos uma vez por semana)


(##.###)

## INTERNET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 3., RESPONDEU "SIM" NA CATEGORIA "2.1) INTERNET", DA ALÍNEA "2) REDES INFORMÁTICAS".

### 7. Indique o número de computadores disponíveis no Organismo com acesso à Internet:

(à data da resposta) [CPNET]


(##.###)

### 8. Indique o número de trabalhadores que utilizaram Internet regularmente, no Organismo, em Dezembro de 2010: (utilizaram pelo menos uma vez por semana) [TBNET]


(##.###)

**9. Indique quais dos seguintes tipos de ligação à internet são utilizados pelo Organismo:**

(à data da resposta):

		Sim (1)	Não (2)
Ligações fixas	1) Modem* (acesso através da linha de telefone normal)* [LIMOD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2) RDIS*[LIRDS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3) DSL (xDSL*, ADSL*, SDSL, etc.) [LIDSL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4) Cabo*[LICAB]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5) Fibra óptica [LIFOP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6) Acesso dedicado*[LIADD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7) Outra ligação fixa (satélite, WI-FI) [LIOLF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligações móveis	8) Por telemóvel ou PDA* de banda estreita* (ex.: GPRS*, GSM*)[LITBE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9) Por telemóvel ou PDA de banda larga* (tecnologia 3G, ex.: UMTS*) [LITBL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras ligações	10) Outro tipo de ligações. [LIOUT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Especifique: [LIO_E] (Texto livre) _____		

**10. Indique qual a capacidade máxima de débito (largura de banda) em Mb/s (Megabits) disponível para a ligação do Organismo à Internet: (à data da resposta): [LBMBS]**

	(escolha apenas uma)
1) < 2 Mb/s	(1) <input type="checkbox"/>
2) ≥2 Mb/s e <4 Mb/s	(2) <input type="checkbox"/>
3) ≥4 Mb/s e <8 Mb/s	(3) <input type="checkbox"/>
4) ≥8 Mb/s e <16 Mb/s	(4) <input type="checkbox"/>
5) ≥16 Mb/s e <32 Mb/s	(5) <input type="checkbox"/>
6) ≥32 Mb/s e <64 Mb/s	(6) <input type="checkbox"/>
7) ≥64 Mb/s e <128 Mb/s	(7) <input type="checkbox"/>
8) ≥128 Mb/s	(8) <input type="checkbox"/>

## IMPLEMENTAÇÃO DAS TIC

**11. Indique se as seguintes actividades / áreas de trabalho se encontram informatizadas no Organismo:**

(Quando o Organismo não desenvolve a actividade proposta, assinale “inexistente”).

	Informatizada (1)	Não informatizada (2)	Inexistente (3)
1) Gestão Financeira e Administrativa [AIGFA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Gestão de Recursos Humanos [AIGRH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Gestão da Correspondência [AIGCO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Planeamento e Calendarização de actividades [AIPCA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Concepção de Projectos[AICPR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Gestão de Stocks [AIGST]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Gestão Documental / Centros de Documentação [AIDOC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Comunicação Interna [AICIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Troca Interna de Ficheiros e outra Informação [AITIF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Recolha / Recepção de informação [AIRRI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Registo de Informação [AIRIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Organização da Informação em Bases de Dados [AIOBD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Processamento e Tratamento de Informação [AIPTI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Difusão da Informação [AIDIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) Outra(s) actividade(s) / área(s) de trabalho [AIOUT]	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11.1 Se respondeu que no Organismo existem “outras actividades / áreas de trabalho” informatizadas (alínea o.), especifique quais:**

1. [AIOE1] (Texto livre) \_\_\_\_\_
2. [AIOE2] (Texto livre) \_\_\_\_\_
3. [AIOE3] (Texto livre) \_\_\_\_\_

(Indique no máximo 3 “outras actividades / áreas de trabalho”).

**12. Na sua opinião têm sido sentidas dificuldades / problemas na implementação das TIC no Organismo? [ITDIF]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Se respondeu “não”, passe para a questão 13*

**12.1. Se respondeu “Sim”, indique quais as principais dificuldades / problemas sentidos na implementação das TIC no Organismo:**

- |  | Sim<br>(1)               | Não<br>(2)               |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1) Problemas de gestão [ITPGE]                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Falta de formação [ITFFO]                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Escassez de recursos financeiros [ITERF]                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Resistência à mudança [ITRMU]                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) Falta de técnicos de informática [ITFTI]                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) Outra (s). [ITOUT] Especifique: [ITO_E] (Texto livre) _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**13. Durante o ano que decorre, o Organismo detectou algum problema de segurança informática? [SIDIF]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Se respondeu “não”, passe para a questão 14.*

**13.1. Se respondeu “Sim”, indique se durante o ano que decorre, o Organismo detectou algum dos seguintes problemas de segurança informática:**

- |   | Sim<br>(1)               | Não<br>(2)               |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1) Ataque de vírus* informático resultando na perda de informação ou de horas de trabalho [SIVPE]     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Ataque de vírus* informático sem consequências de perda de informação ou horas de trabalho [SIVNP] | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Acesso não autorizado à rede de computadores ou a dados da Câmara Municipal [SIANA]                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Ameaças aos dados ou ao software* da Câmara Municipal [SIADS]                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) Outro (s). [SIDOT] Especifique: [SIDOE] (Texto livre) _____  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## II – UTILIZAÇÃO DAS TIC

### UTILIZAÇÃO DA INTERNET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 3., RESPONDEU “SIM” NA CATEGORIA “2.1) INTERNET”, DA ALÍNEA “2) REDES INFORMÁTICAS”.

#### 14. Indique se o Organismo utiliza a Internet para a realização das seguintes actividades:

(à data da resposta)

	Sim (1)	Não (2)
1) Procura e recolha de informação / documentação [UIPRI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Acesso a bases de dados [UIABD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Consulta de Catálogos de Aprovisionamento [UICCA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Comunicação interna entre os diversos departamentos do Ministério [UICIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Comunicação externa com outros Organismos da AP [UICEO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Comunicação externa com empresas [UICEE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Comunicação externa com cidadãos [UICCC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Troca electrónica de ficheiros [UITEF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Correio electrónico [UICEL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Compras electrónicas [UICPE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Divulgação de serviços [UIDSE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Venda de produtos (bens e/ou serviços) [UIVBS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Desburocratização de procedimentos [UIDPR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Interface com o cidadão [UIICI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) Outra (s) actividade (s). [UIOUT] Especifique: [UIO_E] _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 15. Indique qual a orientação do Organismo relativamente à distribuição interna do acesso à Internet:

(à data da resposta) [UIACE]

(escolha apenas uma)

- |                        |                          |     |
|------------------------|--------------------------|-----|
| 1) Acesso generalizado | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 2) Acesso restrito     | <input type="checkbox"/> | (2) |

Se respondeu “Acesso generalizado”, passe para a questão 16

#### 15.1. Se respondeu que o acesso à Internet no Organismo é restrito (alínea b.), indique qual o alcance da restrição:

	Sim (1)	Não (2)
1) Acesso restrito a dirigentes / chefias [UIDIR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Acesso restrito a quadros técnicos superiores e/ou equiparados [UITSU]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Acesso restrito a quadros administrativos e/ou equiparados [UIADM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Acesso restrito a outros sectores do Organismo em que a actividade o justifique [UIOSC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## PRESENÇA NA INTERNET

### 16. Indique se O Organismo tem presença na Internet\* através de:

(à data da resposta):

- 1) Homepage\* ou sítio\* próprio [PISPP]
- 2) Sítio integrado no Sítio do Ministério / Estrutura Orgânica que integra [PISTU]
- 3) Página / perfil próprio em redes sociais (Twitter, Facebook, etc) [PIFBK]
- 4) O Organismo não tem presença na Internet [PISEM]


Se respondeu "Não" em "Homepage ou sítio" (alínea 1.) e em "Sítio integrado no Sítio do Ministério / Estrutura Orgânica que integra" (alínea 2.), passe à Secção III.

### 17. Indique quais as razões determinantes para a criação do sítio do Organismo:

- 1) Disponibilizar serviços online [RSDSO]
- 2) Divulgar informação institucional do Organismo [RSDII]
- 3) Promover as novas tecnologias da informação junto dos cidadãos [RSPTI]
- 4) Estreitar o relacionamento entre o poder central e os cidadãos [RSRPC]
- 5) Promover a modernização administrativa e a transparência [RSMAT]
- 6) Outra (s). [RSOUT] Especifique: \_[RSO\_E] (texto livre)\_\_\_\_\_

Sim (1)	Não (2)

### 18. Indique se estão disponíveis os seguintes serviços / funcionalidades no sítio do Organismo:

- 1) Informação institucional acerca do Organismo (competências e actividades do Organismo) [FSIIN]
- 2) Informação acerca dos serviços prestados [FSISP]
- 3) Legislação [FSLEG]
- 4) Endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação [FSMPI]
- 5) Disponibilização de acesso a bases de dados [FSBDS]
- 6) Oportunidades de recrutamento (bolsa de estágio e/ou emprego) [FSREC]
- 7) Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital on-line [FSDGS]
- 8) Venda de serviços ou produtos em formato digital on-line [FSVSP]
- 9) Recebimentos on-line [FSRON]
- 10) Disponibilização de formulários para download\* [FSFDW]
- 11) Disponibilização de formulários para preenchimento e submissão on-line\* [FSFON]
- 12) Apoio ao utilizador (helpdesk, FAQ's) [FSFAQ]
- 13) Aferição do grau de satisfação dos utilizadores [FSSAT]
- 14) Inquéritos aos Cidadãos [v184] [FSINQ]
- 15) Atendimento online (ex. Balcão de atendimento virtual) [vSF21] [FSAON]
- 16) Capacidade para garantir transacções seguras [FSTSE]
- 17) Contactos e currículo dos principais responsáveis do organismo [FSCVR]
- 18) Agenda de eventos [FSAEV]
- 19) Outro (s). [FSOUT] Especifique: [FSO\_E] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim (1)	Não (2)



**19. Indique qual o nível de conformidade do sítio do Organismo face às regras da acessibilidade do W3C\* para cidadãos com necessidades especiais\*: [W3AAA]**

(escolha apenas uma)

- 1) O sítio do Organismo cumpre as regras da acessibilidade do W3C\*, com o seguinte nível de conformidade:

- 1.1. Conformidade com o nível A\*  
1.2. Conformidade com o nível AA\*  
1.3. Conformidade com o nível AAA\*

<input type="checkbox"/>	(1)
<input type="checkbox"/>	(2)
<input type="checkbox"/>	(3)

- 2) O sítio do Organismo não está acessível (não cumpre as regras da acessibilidade do W3C)

<input type="checkbox"/>	(4)
--------------------------	-----

**20. Indique qual a origem dos recursos utilizados para a implementação, manutenção e actualização sítio do Organismo: (assinale todas que se aplicam)**

	Apenas recursos internos (1)	Apenas recursos externos (2)	Ambos (3)
1) Implementação do sítio [ORIMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Manutenção do sítio [ORMAN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Actualização dos conteúdos do sítio [ORACT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**21. Indique qual a frequência de actualização dos conteúdos do sítio do Organismo: [ASFRQ]**

(escolha apenas uma)

- 1) Actualização permanente  
2) Actualização não permanente

<input type="checkbox"/>	(1)
<input type="checkbox"/>	(2)

Se respondeu "Actualização permanente", passe para a Secção III.

**21.1. Se respondeu que o Organismo não faz actualização permanente dos conteúdos do seu Sítio, indique qual a periodicidade das actualizações: [ASPER]**

### III - COMÉRCIO ELECTRÓNICO

22. O Organismo realizou encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes electrónicas \* (comércio electrónico \*), em 2010? [CEENC]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Sim", passe para a questão 23.

22.1. Se respondeu "Não", indique os factores que mais contribuíram para o facto do Organismo não ter realizado encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes electrónicas, em 2010:

	Sim (1)	Não (2)
1) Falta de legislação adequada [CENLG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) O processo é burocraticamente muito complicado [CENBO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Preferência pelas formas de comércio tradicional [CENCT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Falta de pessoal com competências adequadas [CENSK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Não se adequa ao perfil do Organismo [CENPO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Os bens / serviços adquiridos não são passíveis de serem transaccionados através do comércio electrónico [CENNA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Incerteza relativamente aos meios de pagamento [CENMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias [CENCG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Incerteza relativamente à segurança do processo [CENSP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Incerteza relativamente à privacidade do processo [CENPP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Não se justifica [CENNJ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outro(s). [CENOT] Especifique: [[CENOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22.1.1. Dos factores assinalados, indique aquele que considera o mais importante: [CENXL]

(introduza o número da alínea correspondente)

(1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12) ☐

Passe para a Secção IV.

23. Indique quais os produtos (bens e/ou serviços) encomendados pelo Organismo através da Internet ou de outras redes electrónicas, em 2010:

	Sim (1)	Não (2)
1) Bens de economato [CEPBE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Consumíveis informáticos [CEPCI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Viagens [CEPVG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Software, Hardware* [CEPSH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Livros [CEPLV]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Empreitadas / Obras [CEPEO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Serviços financeiros / Seguros [CEPSF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Viaturas e serviços de assistência a veículos [CEPVT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Refeições (ex., para cantinas sociais) [CEPRF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Serviços de telecomunicações e transferência de dados [CEPTD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Serviços de informática [CEPSI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outro(s). [CEPOT] Especifique: [CEPOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24. Indique quais as plataformas utilizadas pelo Organismo para a realização de encomendas através da Internet ou de outras redes electrónicas (comércio electrónico), em 2010:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Central de Compras do Estado (Sistema Nacional de Compras Públicas / Agência Nacional de Compras Públicas) [CECCE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) e-Marketplaces*[CEEMK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Leilões [CELEI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Catálogos dos fornecedores [CECAT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Correio Electrónico [CECEL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outra (s). [CEPTO] Especifique: ____ [CEPTE] (Texto livre)_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**25. Indique qual o peso do valor das encomendas de bens e/ou serviços realizadas pelo Organismo através da Internet ou de outras redes electrónicas (comércio electrónico), em 2010, no total do valor das compras do Organismo no mesmo ano: [CEVVN]**

(escolha apenas uma)

1) < 1%	<input type="checkbox"/>	(1)
2) ≥ 1% e < 5%	<input type="checkbox"/>	(2)
3) ≥ 5% e < 10%	<input type="checkbox"/>	(3)
4) ≥ 10% e < 25%	<input type="checkbox"/>	(4)
5) ≥ 25%	<input type="checkbox"/>	(5)

**26. O Organismo efectuou pagamentos online\* pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet ou de outras redes electrónicas (comércio electrónico) em 2010? [CEPAG]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## IV - RECURSOS HUMANOS

27. Indique qual o número total de trabalhadores\* do Organismo, em Dezembro de 2010: [TBTOT]

(###.###)    .

27.1. Indique qual o número de trabalhadores\* do Organismo, por último nível de escolaridade completo, em Dezembro de 2010:

- (###.###)
- |  |   |
|--|---|
| 1) Sem nível de escolaridade completo [TBSNE]          | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2) Ensino Básico*                                      |   |
| 2.1 – 1º ciclo (4ª Classe completa) [TB1CL]            | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2.2 – 2º ciclo (6º ano completo) [TB2CL]               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2.3 – 3º ciclo (9º ano completo) [TB3CL]               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 3) Ensino Secundário *(12º ano completo) [TBSEC]       | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 4) Diploma de Especialização Tecnológica (CET) [TBCET] | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5) Ensino Superior                                     |   |
| 5.1 – Bacharelato* [TBBAC]                             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5.2 – Licenciatura [TBLIC]                             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5.3 – Mestrado [TBMST]                                 | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5.4 – Doutoramento [TBDou]                             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

[TBCTL] Total de trabalhadores em Dezembro 2010 [soma de controlo]=  
 =[Tbtot] =  $\sum$  ([TBSne]; [TB1cl]; [TB2cl]; [TB3cl]; [TBsec]; [TBcet]; [Tbbac]; [Tblic]; [Tbmst]; [Tbdou])  
 (Somatório do número de trabalhadores nos diversos níveis de escolaridade deve ser igual ao valor da resposta à Questão 27.)

28. Indique qual o número total de trabalhadores\* afectos exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC), do Organismo, em Dezembro 2010:

(###.###)

[PTTOT]

[v018]: (≠"0" = Sim; "0" = Não)

.

Se respondeu "0" (Zero), passe à Questão 28.2

28.1. Indique qual o número de trabalhadores\* afectos exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC) por último nível de escolaridade completo, em Dezembro 2010:

- (###.###)
- |  |   |
|--|---|
| 1) Sem nível de escolaridade completo [PTSNE]          | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2) Ensino Básico*                                      |   |
| 2.1 – 1º ciclo (4ª Classe completa) [PT1CL]            | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2.2 – 2º ciclo (6º ano completo) [PT2CL]               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2.3 – 3º ciclo (9º ano completo) [PT3CL]               | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 3) Ensino Secundário *(12º ano completo) [PTSEC]       | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 4) Diploma de Especialização Tecnológica (CET) [PTCET] | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5) Ensino Superior                                     |   |
| 5.1 – Bacharelato* [PTBAC]                             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5.2 – Licenciatura [PTLIC]                             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5.3 – Mestrado [PTMST]                                 | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5.4 – Doutoramento [PTDou]                             | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

[PTCTL] Total de trabalhadores em Dezembro 2010 [soma de controlo]=  
 =[PTtot] =  $\sum$  ([PTSne]; [PT1cl]; [PT2cl]; [PT3cl]; [PTsec]; [PTcet]; [PTbac]; [PTlic]; [PTmst]; [PTdou])  
 (Somatório do número de trabalhadores nos diversos níveis de escolaridade deve ser igual ao valor da resposta à Questão 27.)

Passe à Questão 29

28.2. Se respondeu que não havia Pessoal TIC no Organismo (respondeu "0" na Questão 28.), indique se esse facto condicionou negativamente o desenvolvimento das actividades do Organismo? [PTNEG]

Sim	Não
(1)	(2)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

29. Considera que existe escassez de pessoal TIC no Organismo: [PTESC]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Não" (Zero), passe à Questão 30..

29.1. Se respondeu "Sim", indique se essa escassez tem, de alguma forma, condicionado negativamente o desenvolvimento das actividades do Organismo? [PTESN]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## FORMAÇÃO

30. Indique qual o número de cursos / acções de formação em que participaram os trabalhadores do Organismo, em 2010:

(Cursos / acções\* de formação a que o Organismo deu a possibilidade aos seus trabalhadores de participar, independentemente da responsabilidade da promoção dessas acções)

- (##.###)
- 1) Cursos / acções de formação em geral (incluindo os cursos / acções de formação especificamente em TIC) [FOGER]   .
- 2) Cursos / acções de formação especificamente em TIC [FOTIC]   .

31. Indique qual o número de trabalhadores do Organismo que frequentaram cursos / acções de formação, em 2010:

(Cursos / acções\* de formação a que o Organismo deu a possibilidade aos seus trabalhadores de participar, independentemente da responsabilidade da promoção dessas acções)

- (##.###)
- 1) Trabalhadores que frequentaram cursos / acções de formação em geral (incluindo os cursos / acções de formação especificamente em TIC) [PTFGR]   .
- 2) Trabalhadores que frequentaram cursos / acções de formação especificamente em TIC [PTFTI]   .

32. O Organismo desenvolveu acções de formação à distância (e-Learning\*), em 2010? [FODIS]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36.1. Se respondeu "Sim", indique quais as áreas em que o Organismo desenvolveu acções de formação à distância (e-Learning\*), em 2010:

- |  | Sim<br>(1)               | Não<br>(2)               |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1) Línguas [FODLG]   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) Ciências do comportamento [FODCC]                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) Marketing e Publicidade [FODMP]                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) Gestão e administração [FODGA]                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) TIC – Tecnologias da Informação e da Comunicação [FODTI]    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) Outra (s) [FODOT]. Especifique: [FODOE] (Texto livre) _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

FIM DO QUESTIONÁRIO.

OBRIGADO PELA SUA PARTICIPAÇÃO.