

# IUTIC CÂMARAS MUNICIPAIS

Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação

# 2011

O Inquérito à Utilização das Tecnologias da Informação e da Comunicação - Câmaras Municipais é um Instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no INE, sob o nº 10022.

A UMIC – Agência para a Sociedade do Conhecimento, IP, é a autoridade estatística com competências delegadas pelo INE – Instituto Nacional de Estatística, para a realização desta operação estatística.

PRAZO DE RESPOSTA: ....DE 2011

## ATENÇÃO:

*Na resposta a este questionário, não devem ser incluídos dados respeitantes às empresas de âmbito municipal, intermunicipal e regional, dotadas de capitais próprios (mesmo que essas empresas sejam públicas, de capitais públicos ou, ainda, de capitais maioritariamente públicos).*

## ACONSELHAMOS A LEITURA COMPLETA DO QUESTIONÁRIO, ANTES DE INICIAR A RESPOSTA.

*(Para cada questão sublinhada ou assinalada com asterísco (\*) consulte o “Glossário”).*

## RESPONSÁVEL PELA RESPOSTA

Nome : \_\_\_\_\_ [RRNOM] (texto livre)

Função desempenhada na Câmara Municipal: \_\_\_\_\_ [RRFUN] (texto livre)

Telefone (s): \_\_\_\_\_ [RRTel] (texto condicionado: Min 9 carateres)

Endereço de correio electrónico: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ [RREML] (texto condicionado:@)

## APOIO AO PREENCHIMENTO:

# DADOS GERAIS

Câmara Municipal de \_\_\_\_\_ [CMNOM](texto livre)

Número de Pessoa Colectiva (NIF/NIPC): \_\_\_\_\_ [CMNPC](texto condicionado)

Morada: \_\_\_\_\_ [CMMOR](texto livre)

Código Postal: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ [CMCPT] (texto condicionado: 8 caracteres, sendo um deles obrigatoriamente “-“)

Localidade: \_\_\_\_\_ [COLOC] (texto livre)

Telefone (s) \_\_\_\_\_ [CMTEL] (texto condicionado: Min 9 caracteres)

Endereço institucional de correio electrónico: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ [CMEML] (texto condicionado: @)

Endereço do sítio da Câmara Municipal na Internet: www. \_\_\_\_\_ [CMWWW] (texto condicionado: www.)

# I – INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

## 1. Indique quais das seguintes tecnologias são utilizadas na Câmara Municipal:

(à data da resposta):

	Sim (1)	Não (2)
<b>1) Computadores</b>		
1.1) Computadores de secretária ( <i>desktop</i> ) [CPSEC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2) Computadores portáteis (ex: <i>laptops, notebooks, netbooks, nettops</i> ) [CPPRT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3) Assistentes pessoais digitais (PDA) [CPPDA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4) Telefones inteligentes ( <i>smartphones</i> ) [CPTIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5) Outro(s) tipo(s). [CPOUT]Especifique: _ [CPO_E](Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		
<b>2) Redes informáticas</b>		
2.1) Internet*[RIIER]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2) Intranet*[RIIRA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3) Extranet* [RIERA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4) Rede Virtual Privada (VPN)* [RIRVP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5) Wide Area Network (WAN) [RIWAN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6) Local Area Network (LAN) *[RILAN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7) Wireless LAN [RIWLN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.8) Outro(s) tipo(s). [RIOUT] Especifique: _ [RIO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		
<b>3) Software de fonte aberta (Open Source)</b>		
3.1) Software de fonte aberta ( <i>Open Source</i> ) para os servidores de Internet (Ex. <i>Firefox</i> ) [OSINT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2) Software de fonte aberta ( <i>Open Source</i> ) para os sistemas operativos (Ex. <i>Linux</i> ) [OSSOP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3) Software de fonte aberta ( <i>Open Source</i> ) para outro(s) tipo(s) de aplicações. [OSOUT] Especifique: _ [OSO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		
<b>4) Segurança informática</b>		
4.1) Software antivírus* [SISAV]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2) Firewall* [SIFIR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3) Servidores seguros* (ex.: recorrendo a protocolos <i>https</i> *)[SISSG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4) Backup* de informação numa localização externa à Câmara Municipal [SIBAK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5) Filtros <i>anti-spam</i> * ( <i>e-mails</i> não solicitados) [SIASP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6) Outro(s) tipo(s). [SIOUT] Especifique: [SIO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		
<b>5) Multibanco</b>		
5.1) Terminais de pagamento automático (ex.: pagamento serviços camarários) [MBTPG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2) Caixas Multibanco para utilização dos utentes camarários [MBCAI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>6) Outras tecnologias</b>		
6.1) Videoconferência* [OTVID]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2) Correio Electrónico*[OTCEL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3) Sistemas de software específicos para a gestão autárquica [OTSGA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4) Tecnologias de Identificação por Rádio Frequência (RFID) [OTRFI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5) Outra(s) tecnologia(ões). [OTOUT] Especifique: [OTO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		

## COMPUTADORES

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 1., RESPONDEU "SIM" EM PELO MENOS UMA DAS CATEGORIAS (1.1, 1.2, 1.3, 1.4 OU 1.5) DA ALÍNEA "1) COMPUTADORES".

### 2. Considerando o tipo de computadores, indique qual o número de computadores disponíveis na Câmara Municipal por antiguidade:

(à data da resposta):

(##.###)

#### 1) Computadores de secretária (Desktops)

1.1) – Com menos de 2 anos [CSN2A]

1.2) – Entre 2 e 5 anos [CS25A]

1.3) – Com mais de 5 anos [CSM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[CSSUB] = Σ([CSN2A]; [CS25A]; [CSM5A])

<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 2) Computadores portáteis (ex: laptops, notebooks, nettops)

2.1) – Com menos de 2 anos [PRN2A]

2.2) – Entre 2 e 5 anos [PR25A]

2.3) – Com mais de 5 anos [PRM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[PRSUB] = Σ([PRN2A]; [PR25A]; [PRM5A])

<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 3) Outro tipo de computadores.

3.1) – Com menos de 2 anos [OCN2A]

3.2) – Entre 2 e 5 anos [OC25A]

3.3) – Com mais de 5 anos [OCM5A]

Sub-total [soma de controlo]

[OCSUB] = Σ([OCN2A]; [OC25A]; [OCM5A])

<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 3. Número total de computadores: [CPTOT] [soma de controlo]

[CPTOT] = Σ([CSSUB]; [PRSUB]; [OCSUB])

<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------

(##.###)

### 4. Indique o número de trabalhadores que utilizaram computador regularmente, na Câmara Municipal, em Dezembro de 2010: [TBUCP]

(utilizaram pelo menos uma vez por semana)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------

(##.###)

## INTERNET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 1., RESPONDEU "SIM" NA CATEGORIA "2.1) INTERNET", DA ALÍNEA "2) REDES INFORMÁTICAS".

### 5. Indique o número de computadores disponíveis na Câmara Municipal com acesso à Internet:

(à data da resposta) [CPNET]

<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------

(##.###)

### 6. Indique o número de trabalhadores que utilizaram Internet regularmente, na Câmara Municipal, em Dezembro de 2010: (utilizaram pelo menos uma vez por semana) [TBNET]

<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------

(##.###)

**7. Indique quais dos seguintes tipos de ligação à internet são utilizados pela Câmara Municipal:**

(à data da resposta):

		Sim (1)	Não (2)
Ligações fixas	1) Modem* (acesso através da linha de telefone normal)* [LIMOD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2) RDIS*[LIRDS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3) DSL (xDSL*, ADSL*, SDSL, etc.) [LIDSL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4) Cabo*[LICAB]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5) Fibra Óptica [LIFOP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6) Acesso dedicado*[LIADD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7) Outra ligação fixa (satélite, WI-FI) [LIOLF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligações móveis	8) Por telemóvel ou PDA* de banda estreita* (ex: GPRS*, GSM*)[LITBE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9) Por telemóvel ou PDA de banda larga* (tecnologia 3G, ex.: UMTS*) [LITBL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outras ligações	10) Outro tipo de ligações. [LIOUT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Especifique: [LIO_E] (Texto livre) _____		

**8. Indique qual a capacidade máxima de débito (largura de banda) em Mb/s (Megabits) disponível para a ligação da Câmara Municipal à Internet: (à data da resposta): [LBMBS]**

	(escolha apenas uma)
1) < 2 Mb/s	(1) <input type="checkbox"/>
2) ≥2 Mb/s e <4 Mb/s	(2) <input type="checkbox"/>
3) ≥4 Mb/s e <8 Mb/s	(3) <input type="checkbox"/>
4) ≥8 Mb/s e <16 Mb/s	(4) <input type="checkbox"/>
5) ≥16 Mb/s e <32 Mb/s	(5) <input type="checkbox"/>
6) ≥32 Mb/s e <64 Mb/s	(6) <input type="checkbox"/>
7) ≥64 Mb/s e <128 Mb/s	(7) <input type="checkbox"/>
8) ≥128 Mb/s	(8) <input type="checkbox"/>

## IMPLEMENTAÇÃO DAS TIC

**9. Indique se as seguintes actividades / áreas de trabalho se encontram informatizadas na Câmara Municipal: (Quando a Câmara Municipal não desenvolve a actividade proposta, assinale "inexistente").**

	Informatizada (1)	Não informatizada (2)	Inexistente (3)
1) Gestão Financeira e Administrativa [AIGFA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Gestão de Recursos Humanos [AIGRH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Gestão da Correspondência [AIGCO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Planeamento e Calendarização de actividades [AIPCA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Concepção de Projectos[AICPR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Gestão de Stocks [AIGST]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Gestão Documental / Centros de Documentação [AIDOC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Comunicação Interna [AICIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Troca Interna de Ficheiros e outra Informação [AITIF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Recolha / Recepção de informação [AIRRI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Registo de Informação [AIRIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Organização da Informação em Bases de Dados [AIOBD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Processamento e Tratamento de Informação [AIPTI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Difusão da Informação [AIDIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) Outra (s) actividade (s) / área (s) de trabalho [AIOUT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Inexistente" na questão 9.15) "Outras actividades / áreas de trabalho", passe para a Questão 10.

**9.1 Se respondeu que na Câmara Municipal existem “outras actividades / áreas de trabalho” informatizadas (alínea o.), especifique quais:**

1)[AIOE1] (Texto livre) \_\_\_\_\_

2) [AIOE2] (Texto livre) \_\_\_\_\_

3)[AIOE3] (Texto livre) \_\_\_\_\_

(Indique no máximo 3 “outras actividades / áreas de trabalho”).

**10. Na sua opinião têm sido sentidas dificuldades / problemas na implementação das TIC na Câmara Municipal? [ITDIF]**

Sim

(1)

☐

Não

(2)

☐

Se respondeu “não”, passe para a questão 11

**10.1. Se respondeu “Sim”, indique quais as principais dificuldades / problemas sentidos na implementação das TIC na Câmara Municipal:**

Sim

(1)

☐☐☐☐☐☐☐

Não

(2)

☐☐☐☐☐☐☐

1) Problemas de gestão [ITPGE]

2) Falta de formação [ITFFO]

3) Escassez de recursos financeiros [ITERF]

4) Resistência à mudança [ITRMU]

5) Falta de técnicos de informática [ITFTI]

6) Outra (s). [ITOUT] Especifique: [ITO\_E] (Texto livre) \_\_\_\_\_

**11. Durante o ano que decorre, a Câmara Municipal detectou algum problema de segurança informática? [SIDIF]**

Sim

(1)

☐

Não

(2)

☐

Se respondeu “não”, passe para a questão 12.

**11.1. Se respondeu “Sim”, indique se durante o ano que decorre, a Câmara Municipal detectou algum dos seguintes problemas de segurança informática:**

Sim

(1)

☐☐☐☐☐☐

Não

(2)

☐☐☐☐☐☐

1) Ataque de vírus\* informático resultando na perda de informação ou de horas de trabalho [SIVPE]

2) Ataque de vírus\* informático sem consequências de perda de informação ou horas de trabalho [SIVNP]

3) Acesso não autorizado à rede de computadores ou a dados da Câmara Municipal [SIANA]

4) Ameaças aos dados ou ao software\* da Câmara Municipal [SIADS]

5) Outro (s). [SIDOT] Especifique: [SIDOE] (Texto livre) \_\_\_\_\_

## II – UTILIZAÇÃO DAS TIC

### UTILIZAÇÃO DA INTERNET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 1., RESPONDEU “SIM” NA CATEGORIA “2.1) INTERNET”, DA ALÍNEA “2) REDES INFORMÁTICAS”.

#### 12. Indique se a Câmara Municipal utiliza a Internet para a realização das seguintes actividades:

(à data da resposta)

	Sim (1)	Não (2)
1) Procura e recolha de informação / documentação [UIPRI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Acesso a bases de dados [UIABD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Troca electrónica de ficheiros [UIFEF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Correio electrónico [UICEL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Consulta de Catálogos de Aprovisionamento [UICCA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Comunicação externa com outros Municípios, Juntas de Freguesia e organismos da Administração Pública Central [UICEO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Compras electrónicas [UICPE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Divulgação de produtos (bens e/ou serviços) da Câmara [UIDSE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Venda de produtos (bens e/ou serviços) da Câmara [UIVBS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Desburocratização de procedimentos [UIDPR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Interface com o cidadão [UIICI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outra (s) actividade (s). [UIOUT] Especifique: [UIO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 13. Indique qual a orientação da Câmara Municipal relativamente à distribuição interna do acesso à Internet: [UIACE] (à data da resposta)

(escolha apenas uma)

- |                        |                          |     |
|------------------------|--------------------------|-----|
| 1) Acesso generalizado | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 2) Acesso restrito     | <input type="checkbox"/> | (2) |

Se respondeu “Acesso generalizado”, passe para a questão 14

#### 13.1. Se respondeu que o acesso à Internet na Câmara Municipal é restrito (alínea b.), indique qual o alcance da restrição:

	Sim (1)	Não (2)
1) Acesso restrito ao Executivo [UIDIR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Acesso restrito a quadros técnicos superiores e/ou equiparados [UITSU]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Acesso restrito a quadros administrativos e/ou equiparados [UIADM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Acesso restrito a outros sectores da Câmara Municipal em que a actividade o justifique [UIOSC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## PRESENÇA NA INTERNET

### 14. Indique se a Câmara Municipal tem presença na Internet\* através de:

(à data da resposta):

- 1) Homepage\* / sítio\* [PISPP]
- 2) Página / perfil próprio em redes sociais (Twitter, Facebook, etc) [PIFBK]
- 3) A Câmara Municipal não tem presença na Internet [PISEM]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Não" em "Homepage ou sítio", passe para a questão 22.

### 15. Indique quais as razões determinantes para a criação do sítio da Câmara Municipal:

- 1) Disponibilizar serviços online [RSDSO]
- 2) Divulgar informação institucional da Câmara Municipal [RSDII]
- 3) Promover o Turismo e a Cultura [RSTUR]
- 4) Divulgar agenda cultural / desportiva e outras actividades [RSAGN]
- 5) Promover o desenvolvimento socioeconómico do Município [RSDSE]
- 6) Promover as novas tecnologias da informação junto dos munícipes [RSPTI]
- 7) Estreitar o relacionamento entre o poder local e os cidadãos [RSRPC]
- 8) Aproximar as comunidades emigrantes do seu Município [RSEMI]
- 9) Promover a modernização administrativa e a transparência [RSMAT]
- 10) Outra (s). [RSOUT] Especifique: [RSO\_E] (texto livre) \_\_\_\_\_

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 16. Indique quais os tipos de informação disponibilizados no sítio da Câmara Municipal:

(à data da resposta)

- 1) Informação sobre serviços, direitos e deveres dos cidadãos [ISSDD]
- 2) Organograma da Câmara Municipal [ISOCM]
- 3) Contactos e currículo dos principais responsáveis camarários [ISCCV]
- 4) Anúncio de reuniões e eventos camarários [ISREC]
- 5) Actas e resoluções tomadas em reuniões e sessões camarárias [ISACT]
- 6) Planos de actividades e Relatório de Actividades [ISPRA]
- 7) Informação sobre planos municipais e planos locais [ISPDM]
- 8) Informação sobre taxas municipais [ISTAX]
- 9) Actos administrativos camarários (ex: resoluções, despachos, posturas, concursos, compras públicas) [ISADM]
- 10) Agenda de eventos [ISAGN]
- 11) Informação sobre transportes / sistemas de transportes [ISTRA]
- 12) Directórios de instituições de ensino / formação (ex., redes e equipamentos escolares) [ISEDU]
- 13) Informação sobre principais forças políticas do Município [ISPOL]
- 14) Informação histórica / arqueológica [ISHIS]
- 15) Galerias multimédia (fotos, vídeos, etc) [ISMUL]
- 16) Informações úteis (farmácias, hospitais, polícia, etc) [ISUTI]
- 17) Informação sobre empresas e actividades económicas locais [ISAEC]
- 18) Informação geográfica / mapas [ISGEO]
- 19) Outro (s). [ISOUT] Especifique: [ISO\_E] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**17. Indique quais os serviços / funcionalidades disponibilizados no sítio da Câmara Municipal:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Encomenda de material referente ao Município (ex., brochuras, planos locais, mapas, etc.) [FSMMU]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Download e impressão de formulários* [FSFDW]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Preenchimento e submissão online de formulários [FSFON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Pagamentos online através do sítio Web [FSPON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Subscrição de newsletters [FSNEW]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) E-mail específico para emissão de sugestões e reclamações [FSSUG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Fóruns de discussão entre o executivo camarário e os cidadãos [FSFOR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Processos de Consulta Pública* (ex. PDM) [FSCON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Acompanhamento de processos de obras particulares [FSOBR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Pedido de recolha de lixo, limpeza das ruas [FSLIX]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Plataformas de votação online [FSVOT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Bilheteira electrónica (ex. venda de bilhetes para espectáculos) [FSBIL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Inquéritos aos Cidadãos [FSINQ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Bolsa de estágios e de emprego [FSEMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) Transmissão, através de videoconferência, das reuniões e sessões camarárias [FSVID]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) Apoio ao utilizador (Lista de FAQs, Helpdesk) [FSFAQ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17) Capacidade para garantir transacções seguras [FSTSE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18) Serviços de biblioteca online (ex. consulta de títulos / disponibilidades, etc.) [FSBIB]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19) Aferição do grau de satisfação dos utilizadores [FSSAT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20) Sistemas de Informação geográfica / mapas interactivos [FSGEO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21) Atendimento online (ex. Balcão de atendimento virtual) [FSAON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22) Outro (s). [FSOUT] Especifique: [FSO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. A Câmara Municipal tem detectado obstáculos / dificuldades para a disponibilização de serviços online para o cidadão? [FBSON]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Se respondeu "não", passe para a questão 20.*

**18.1. Se respondeu "Sim", indique quais os principais obstáculos / factores de bloqueio detectados na disponibilização de serviços online para o cidadão:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Falta de infra-estruturas [FBINF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Dificuldade em adaptar as rotinas existentes na Câmara às novas tecnologias [FBROT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Riscos com a segurança [FBSEG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Dificuldade em integrar os sistemas existentes na Câmara com a Internet [FBSIS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Falta de recursos humanos [FBFRH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Dificuldade em trocar informação com outros serviços [FBTIS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Outro (s). [FBOUT] Especifique: [FBO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19. Indique qual o nível de conformidade do sítio da Câmara Municipal face às regras da acessibilidade do W3C\* para cidadãos com necessidades especiais\*: [W3AAA]**

(escolha apenas uma)

- 1) O sítio da Câmara Municipal cumpre as regras da acessibilidade do W3C\*, com o seguinte nível de conformidade:

- |                                    |                          |     |
|------------------------------------|--------------------------|-----|
| 1.1. Conformidade com o nível A*   | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 1.2. Conformidade com o nível AA*  | <input type="checkbox"/> | (2) |
| 1.3. Conformidade com o nível AAA* | <input type="checkbox"/> | (3) |

- 2) O sítio da Câmara Municipal não está acessível (não cumpre as regras da acessibilidade do W3C)

<input type="checkbox"/>	(4)
--------------------------	-----

**20. Indique qual a origem dos recursos utilizados para a implementação, manutenção e actualização sítio da Câmara Municipal:**

	Apenas serviços da Câmara (1)	Apenas entidades externas (2)	Ambos (3)
1) Implementação do sítio [ORIMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Manutenção do sítio [ORMAN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Actualização dos conteúdos do sítio [ORACT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**21. Indique qual a frequência de actualização dos conteúdos do sítio da Câmara Municipal: [ASFRQ]**

(escolha apenas uma)

- |                                |                          |     |
|--------------------------------|--------------------------|-----|
| 1) Actualização permanente     | <input type="checkbox"/> | (1) |
| 2) Actualização não permanente | <input type="checkbox"/> | (2) |

Se respondeu "Actualização permanente", passe para a questão 22.

**21.1. Se respondeu que a Câmara Municipal não faz actualização permanente dos conteúdos do seu Sítio, indique qual a periodicidade das actualizações: [ASPER]**

## UTILIZAÇÃO DA INTRANET

RESPONDA A ESTA SECÇÃO APENAS SE, NA QUESTÃO 1., RESPONDEU "SIM" NA CATEGORIA "1.2) INTRANET", DA ALÍNEA "2) REDES INFORMÁTICAS".

**22. Indique quais as instituições municipais abrangidas pela Intranet: (à data da resposta)**

	Sim (1)	Não (2)
1) Empresas Municipais [INEMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Instituições para crianças / idosos [INICI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Bombeiros [INBOM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Bibliotecas [INBIB]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Escolas [INEDU]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Polícia Municipal [INPOM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Museus [INMUS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Juntas de Freguesia [INJFG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Outra (s). [INOOUT] Especifique: [INO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23. Indique quais os serviços / informações internas disponibilizados na Intranet: (à data da resposta)**

	Sim (1)	Não (2)
1) Composição dos órgãos executivos e administrativos do Município [IIORG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Organogramas [IIOCM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Calendário de reuniões e eventos [IIREC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Contactos (telefone, fax, email, etc.) [IIICON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Fórum de discussão electrónica [IIFOR]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Bases de dados [IIBDS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Legislação [IILEG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Contabilidade e orçamentos [IICTB]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Política de recursos humanos [IIPRH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Shareware [IISHA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Acções de formação interna [IIAFI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outro (s). [IIOUT] Especifique: _[IIO_E] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## III - COMÉRCIO ELECTRÓNICO

**24. A Câmara Municipal realizou encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes electrónicas\* (comércio electrónico\*), em 2010? [CEENC]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Sim", passe para a questão 25.

**24.1. Se respondeu "Não", indique os factores que mais contribuíram para o facto da Câmara Municipal não ter realizado encomendas de produtos (bens e/ou serviços) através da Internet ou de outras redes electrónicas, em 2010:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Falta de legislação adequada [CENLG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) O processo é burocraticamente muito complicado [CENBO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Preferência pelas formas de comércio tradicional [CENCT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Falta de pessoal com competências adequadas [CENSK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Não se adequa ao perfil da Câmara Municipal [CENCM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Os bens / serviços adquiridos não são passíveis de serem transaccionados através do comércio electrónico [CENNA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Incerteza relativamente aos meios de pagamento [CENMP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Incerteza relativamente aos contratos, termos de entrega e garantias [CENCG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Incerteza relativamente à segurança do processo [CENSP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Incerteza relativamente à privacidade do processo [CENPP]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Não se justifica [CENNJ]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outro (s). [CENOT] Especifique: [CENOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24.1.1. Dos factores assinalados, indique aquele que considera o mais importante: [CENXL]**

(introduza o número da alínea correspondente)

(1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12) ☐

Passe para a Secção IV.

**25. Indique quais os produtos (bens e/ou serviços) encomendados pela Câmara Municipal através da Internet ou de outras redes electrónicas, em 2010:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Bens de economato [CEPBE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Consumíveis informáticos [CEPCI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Viagens [CEPVG]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Software, Hardware* [CEPSH]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Livros [CEPLV]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Empreitadas / Obras [CEPEO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Serviços financeiros / Seguros [CEPSF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Viaturas e serviços de assistência a veículos [CEPVT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Refeições (ex., para cantinas sociais e escolares) [CEPRF]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Serviços de telecomunicações e transferência de dados [CEPTD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Serviços de informática [CEPSI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Outro (s). [CEPOT] Especifique: [CEPOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**26. Indique quais as plataformas utilizadas pela Câmara Municipal para a realização de encomendas através da Internet ou de outras redes electrónicas (comércio electrónico), em 2010:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Central de Compras do Estado (Sistema Nacional de Compras Públicas / Agência Nacional de Compras Públicas) [CECCE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) e-Marketplaces* [CEEMK]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Leilões [CELEI]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Catálogos dos fornecedores [CECAT]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Correio Electrónico [CECEL]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Outra (s). [CEPTO] Especifique: _____ [CEPTE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**27. Indique qual o peso do valor das encomendas de bens e/ou serviços realizadas pela Câmara Municipal através da Internet ou de outras redes electrónicas (comércio electrónico), em 2010, no total do valor das compras da Câmara Municipal no mesmo ano: [CEVVN]**

(escolha apenas uma)

1) < 1%	<input type="checkbox"/>	(1)
2) ≥ 1% e < 5%	<input type="checkbox"/>	(2)
3) ≥ 5% e < 10%	<input type="checkbox"/>	(3)
4) ≥ 10% e < 25%	<input type="checkbox"/>	(4)
5) ≥ 25%	<input type="checkbox"/>	(5)

**28. A Câmara Municipal efectuou pagamentos online\* pela encomenda de bens e/ou serviços através da Internet ou de outras redes electrónicas (comércio electrónico) em 2010?**  
[CEPAG]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## IV - ESTRATÉGIA E COOPERAÇÃO

29. A Câmara Municipal dispõe de uma estratégia definida para o desenvolvimento das TIC? [ECTIC]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Não", passe para a questão 30.

29.1. Se respondeu "Sim", indique quais as áreas abrangidas pela estratégia para o desenvolvimento das TIC da Câmara Municipal:

- 1) Infra-estrutura TIC [ECDIN]
- 2) Política de segurança na utilização das TIC [ECDSE]
- 3) Serviços aos cidadãos via Internet [ECDCI]
- 4) Compras via Internet ou outras redes electrónicas (comércio electrónico) [ECDCE]
- 5) Formação e/ou certificação em TIC [ECDFO]
- 6) Outra (s). [ECDOT] Especifique: [ECDOE] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Indique se a Câmara Municipal coopera com outras entidades autárquicas no âmbito das TIC:

- 1) Outros Municípios [ECCOM]
- 2) Juntas de Freguesia do Município [ECCJF]

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se respondeu "Não" em todas as alíneas, passe para a questão 31.

Se respondeu "Não" na alínea 1. e "Sim" na alínea 2., passe para a questão 30.2

30.1. Se respondeu que a Câmara Municipal coopera com outros Municípios no âmbito das TIC, indique em que áreas TIC essa cooperação se concretiza:

- 1) Portal ou sítio conjunto [ECMSC]
- 2) Compra de infra-estrutura TIC, etc. [ECMIN]
- 3) Desenvolvimento ou aquisição de aplicações [ECMDA]
- 4) Operação, manutenção e utilização das TIC [ECMOM]
- 5) Compra de outros produtos (bens e/ou ou serviços) através da Internet [ECMCE]
- 6) Venda / Disponibilização de produtos (bens e/ou ou serviços) ao cidadão [ECMVE]
- 7) Outra (s). [ECMOT] Especifique: [ECMOE] (Texto livre) \_\_\_\_\_

Sim (1)	Não (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30.2. Se respondeu que a Câmara Municipal coopera com Juntas de Freguesia do Município no âmbito das TIC, indique em que áreas TIC essa cooperação se concretiza:**

	Sim (1)	Não (2)
1) Disponibilização de serviços online [ECFDS]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Portal ou sítio conjunto [ECFSC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Compra de infra-estrutura TIC, etc. [ECFIN]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Desenvolvimento ou aquisição de aplicações [ECFDA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Operação, manutenção e utilização das TIC [ECFOM]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Compra de outros produtos (bens e/ou ou serviços) através da Internet [ECFCE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Estrutura de Intranet conjunta [ECFIC]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Interconexão de bases de dados [ECFBD]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Venda / Disponibilização de produtos (bens e/ou ou serviços) ao cidadão [ECFVE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Outra (s). [ECFOT] Especifique: [ECFOE] (Texto livre) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## V - RECURSOS HUMANOS

**31. Indique qual o número total de trabalhadores\* da Câmara Municipal, em Dezembro de 2010:**  
[TBTOT]

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

(###.###)

**31.1. Indique qual o número de trabalhadores\* da Câmara Municipal, por último nível de escolaridade completo, em Dezembro de 2010:**

	(###.###)								
1) Sem nível de escolaridade completo [TBsne]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2) Ensino Básico*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.1) – 1º ciclo (4ª Classe completa) [TB1cl]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.2) – 2º ciclo (6º ano completo) [TB2cl]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.3) – 3º ciclo (9º ano completo) [TB3cl]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3) Ensino Secundário *(12º ano completo) [TBsec]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4) Diploma de Especialização Tecnológica (CET) [TBcet]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5) Ensino Superior	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.1) – Bacharelato* [TBbac]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2) – Licenciatura [TBlic]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.3) – Mestrado [TBmst]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.4) – Doutoramento [TBdou]	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[TBctl] Total de trabalhadores em Dezembro 2010 [soma de controlo]=  
=[Tbtot] = Σ ([TBsne]; [TB1cl]; [TB2cl]; [TB3cl]; [TBsec]; [TBcet]; [TBbac]; [TBlic]; [TBmst]; [TBdou])  
(Somatório do número de trabalhadores nos diversos níveis de escolaridade deve ser igual ao valor da resposta à Questão 27.)

**32. Indique qual o número total de trabalhadores\* afectos exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC), da Câmara Municipal, em Dezembro 2010:**  
[PTTOT]

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

(###.###)

[v018] (≠"0" = Sim; "0" = Não)

Se respondeu "0" (Zero), passe à Questão 32.2.

**32.1. Indique qual o número de trabalhadores\* afectos exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC) por último nível de escolaridade completo, em Dezembro 2010:**

- (###.###)
- |  |   |
|--|---|
| 1) Sem nível de escolaridade completo [PTsne]          | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2) Ensino Básico*                                      |   |
| 2.1) – 1º ciclo (4ª Classe completa) [PT1cl]           | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2.2) – 2º ciclo (6º ano completo) [PT2cl]              | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2.3) – 3º ciclo (9º ano completo) [PT3cl]              | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 3) Ensino Secundário *(12º ano completo) [PTsec]       | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 4) Diploma de Especialização Tecnológica (CET) [PTcet] | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5) Ensino Superior                                     |   |
| 5.1) – Bacharelato* [PTbac]                            | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5.2) – Licenciatura [PTlic]                            | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5.3) – Mestrado [PTmst]                                | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5.4) – Doutoramento [PTdou]                            | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

[PTctl] Total de trabalhadores em Dezembro 2010 [soma de controlo]=    .     
 =[PTtot] =Σ ([PTsne]; [PT1cl]; [PT2cl]; [PT3cl]; [PTsec]; [PTcet]; [PTbac]; [PTlic]; [PTmst]; [PTdou])  
 (Somatório do número de trabalhadores nos diversos níveis de escolaridade deve ser igual ao valor da resposta à Questão 27.)

Passe à Questão 33.

**32.2. Se respondeu que não havia Pessoal TIC na Câmara Municipal (respondeu “0” na Questão 32.), indique se esse facto condicionou negativamente o desenvolvimento das actividades da Câmara Municipal? [PTNEG]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Passe à Questão 34.

**33. Considera que existe escassez de pessoal TIC na Câmara Municipal: [PTESC]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Se respondeu “Não” (Zero), passe à Questão 34.

**33.1. Se respondeu “Sim”, indique se essa escassez tem, de alguma forma, condicionado negativamente o desenvolvimento das actividades da Câmara Municipal? [PTESN]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## FORMAÇÃO

**34. Indique qual o número de cursos / acções de formação em que participaram os trabalhadores da Câmara Municipal, em 2010:**

(Cursos / acções\* de formação a que a Câmara Municipal deu a possibilidade aos seus trabalhadores de participar, independentemente da responsabilidade da promoção dessas acções)

- (##.###)
- |   |  |
|---|--|
| 1) Cursos / acções de formação em geral (incluindo os cursos / acções de formação especificamente em TIC) [FOGER] | <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 2) Cursos / acções de formação especificamente em TIC [FOTIC]   | <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

**35. Indique qual o número de trabalhadores da Câmara Municipal que frequentaram cursos / acções de formação, em 2010:**

*(Cursos / acções\* de formação a que a Câmara Municipal deu a possibilidade aos seus trabalhadores de participar, independentemente da responsabilidade da promoção dessas acções)*

- (##.###)
- 1) Cursos / acções de formação em geral (incluindo os cursos / acções de formação especificamente em TIC) [FOFGR]   .
- 2) Cursos / acções de formação especificamente em TIC [FOFTI]   .

**36. A Câmara Municipal desenvolveu acções de formação à distância (e-Learning\*), em 2010? [FODIS]**

Sim (1)	Não (2)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**36.1. Se respondeu “Sim”, indique quais as áreas em que a Câmara Municipal desenvolveu acções de formação à distância (e-Learning\*), em 2010:**

- |  | Sim<br>(1)           | Não<br>(2)           |
|--|----------------------|----------------------|
| 1) Línguas [FODLG]   | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2) Ciências do comportamento [FODCC]                           | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3) Marketing e Publicidade [FODMP]                             | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 4) Gestão e administração [FODGA]                              | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 5) TIC – Tecnologias da Informação e da Comunicação [FODTI]    | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 6) Outra (s) [FODOT]. Especifique: [FODOE] (Texto livre) _____ | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

---

FIM DO QUESTIONÁRIO.

OBRIGADO PELA SUA PARTICIPAÇÃO.