

## VIII - RESULTADO DA ENTREVISTA

**AGREGADO DOMÉSTICO PRIVADO**

**IDENTIFICAÇÃO DOS INDIVÍDUOS DO AGREGADO DOMÉSTICO PRIVADO**

n.º

Indivíduos do agregado no ano anterior (informação de 2010 - pré carregada)

1120

Nº de ordem do indivíduo	Nome e apelido	Sexo	Data de nascimento dd / mm / aaaa	Idade (31 de Março de 2011)	Habita actualmente	Habitava a 31 de Março de 2011		Indivíduo elegível		Nº de ordem para selecção	Indivíduo seleccionado
1150	1160	1190	1200	1210	1170	1180		1290		1310	1320
1							→		Aplicar método KISH		
2							→				
3							→				
4							→				
5							→				
6							→				
7							→				
8							→				
9							→				
10							→				

**CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO**

<p align="center"><b>SEXO</b></p> <p>Homem ..... = 1</p> <p>Mulher ..... = 2</p>	<p align="center"><b>HABITA ACTUALMENTE</b></p> <p>Sim ..... = 1</p> <p>Não ..... = 2</p>	<p align="center"><b>HABITAVA A 31 DE MARÇO DE 2011</b></p> <p>Sim ..... = 1</p> <p>Não ..... = 2</p>
<p align="center"><b>INDIVÍDUO ELEGÍVEL</b></p> <p>Sim ..... = 1</p> <p>Não ..... = 2</p>	<p align="center"><b>INDIVÍDUO SELECIONADO</b></p> <p>Sim ..... = 1</p> <p>Não ..... = 2</p>	

**3. Qual o escalão em que se situa o Rendimento Líquido Médio Mensal do Agregado?**

(inclui rendimento do trabalho, rendas, pensões, subsídios)

1280

- |                          |   |    |
|--------------------------|---|----|
| Menos de 250 Euros ..... | = | 1  |
| 250 a 499 Euros .....    | = | 2  |
| 500 a 749 Euros .....    | = | 3  |
| 750 a 999 Euros .....    | = | 4  |
| 1000 a 1249 Euros .....  | = | 5  |
| 1250 a 1499 Euros .....  | = | 6  |
| 1500 a 1999 Euros .....  | = | 7  |
| 2000 a 2999 Euros .....  | = | 8  |
| Mais de 2999 Euros ..... | = | 9  |
| Não sabe.....            | = | 99 |

## CARACTERIZAÇÃO DO INDIVÍDUO

1. Número de identificação do indivíduo

0201 | |

2. Resultado da entrevista ao indivíduo

0202 | |

Entrevista conseguida

1

Entrevista não conseguida

Ausente

2

Recusa

3

Incapacidade de resposta devido a doença

5

Incapacidade de resposta devido a iliteracia

6

Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua

7

Se código 0202 diferente de 1, termina aqui a entrevista

31 de Março de 2011									
Nasceu em Portugal?	Em que país nasceu?	Tem nacionalidade portuguesa?	Qual a sua nacionalidade?	Qual o seu estado civil legal?	Vive com um companheiro em união de facto?	Condição perante o trabalho (auto-classificação)	Trabalhador-estudante?	Profissão	Nível de escolaridade mais elevado completo
	V01741 – Lista de países (IE) – variante I		V01741 – Lista de países (IE) – variante I					V02014 – CPP 2010: Classificação Portuguesa de Profissões, 2010	
1340	1350	1360	1370	1221	1222	1230	1380	1240	1260
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> 4 dígitos	<input type="text"/>

## CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO

## NASCEU EM PORTUGAL?

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

## TEM NACIONALIDADE PORTUGUESA?

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

## ESTADO CIVIL LEGAL

Solteiro(a) ..... = 1  
Casado(a) ..... = 2  
Separado(a), mas ainda legalmente casado(a)..... = 3  
Divorciado(a) ..... = 4  
Viúvo(a) ..... = 5

## VIVE EM UNIÃO DE FACTO?

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

## CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO (AUTO-CLASSIFICAÇÃO)

Trabalhava ou exercia uma profissão ..... = 1  
Estava desempregado(a) ..... = 2  
Estudava ..... = 3  
Estava reformado do trabalho, realizava tarefas domésticas ou tinha outra situação de inactividade..... = 4

## TRABALHADOR-ESTUDANTE?

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

## NÍVEL DE ESCOLARIDADE MAIS ELEVADO COMPLETO

Nenhum ..... = 1  
Ensino básico - 1ºciclo ..... = 2  
Ensino básico - 2º ciclo ..... = 3  
Ensino básico - 3º ciclo ..... = 4  
Ensino secundário ..... = 5  
Ensino pós-secundário..... = 6  
Ensino superior - Bacharelato..... = 7  
Ensino superior - Licenciatura..... = 8  
Ensino superior - Mestrado..... = 9  
Ensino superior - Doutoramento..... = 10

## A - ACESSO DO AGREGADO DOMÉSTICO ÀS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

O agregado ou algum membro do agregado:

1. Dispõe de acesso a computador em casa (desktop, portátil, palmtop ou PDA)?

De secretária (desktop) \_\_\_\_\_  
 Portátil \_\_\_\_\_  
 "De bolso" (palmtop ou PDA) \_\_\_\_\_

3000	
3010	
3020	
3030	

(Sim=1; Não=2)

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 2090

O agregado ou algum membro do agregado:

2. Dispõe de acesso a consola de jogos em casa?

2090	
------	--

(Sim=1; Não=2)

O agregado ou algum membro do agregado:

3. Dispõe de acesso à Internet em casa?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.)

4000	
------	--

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

Código 4000=2

Código 4000=99

Passar para  
código 4240

Passar para  
código 3040

4. Quais os tipos de ligação que dispõe para aceder à Internet em casa?

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

Ligações fixas

ADSL ou outros acessos xDSL \_\_\_\_\_  
 Cabo \_\_\_\_\_  
 Fibra óptica \_\_\_\_\_  
 Ligação fixa sem fios - *wireless* - de banda larga (exclui telemóvel, palmtop e PDA)  
 (ex: por satélite, tecnologia WI-FI) \_\_\_\_\_  
 Modem por linha telefónica analógica ou RDIS \_\_\_\_\_  
 Outra ligação fixa \_\_\_\_\_  
 ↳ especifique: \_\_\_\_\_

4110	
4120	
4125	
4150	
4100	
4165	
4166	

Ligações móveis

Telemóvel, palmtop ou PDA de banda larga (tecnologia 3G ou superior)  
 (ex: por UMTS, HSDPA, etc.) \_\_\_\_\_  
 Ligação móvel de banda larga através de modem USB ou placa de acesso à Internet  
 (por tecnologia 3G ou superior) \_\_\_\_\_  
 Ligação móvel de banda estreita (ex: por tecnologia 2G, GPRS, etc.)  
 através de telemóvel, modem USB ou placa de acesso à Internet \_\_\_\_\_

4140	
4145	
4135	

Passar para  
código 3040

5. Quais as razões para não dispor de acesso à Internet em casa?

(Sim=1; Não=2)

Tem acesso noutra local (ex: no local de trabalho) \_\_\_\_\_  
 Não precisa (não é útil, interessante, etc.) \_\_\_\_\_  
 O custo do equipamento é elevado \_\_\_\_\_  
 O custo do acesso é elevado (ex: telefone, subscrição de ADSL, etc.) \_\_\_\_\_  
 Preocupações com privacidade ou segurança \_\_\_\_\_  
 A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência \_\_\_\_\_  
 Não sabe utilizar \_\_\_\_\_  
 Incapacidade física \_\_\_\_\_  
 Outras \_\_\_\_\_  
 ↳ Especifique: \_\_\_\_\_

4240	
4260	
4270	
4280	
4310	
4315	
4290	
4300	
4330	
4340	

## B - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELOS INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS

### B.1 - COMPUTADOR

6. Alguma vez utilizou computador (ex: de secretária, portátil, palmtop ou PDA)?

3040	
------	--

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 4350

7. Quando foi a última vez que utilizou computador?

Entre Janeiro e Março deste ano \_\_\_\_\_  
 Em 2010 \_\_\_\_\_  
 Antes de 2010 \_\_\_\_\_

1
2
3

3050	
------	--

Passar para  
código 4350

8. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência o utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias \_\_\_\_\_  
 Pelo menos uma vez por semana \_\_\_\_\_  
 Pelo menos uma vez por mês \_\_\_\_\_  
 Menos de uma vez por mês \_\_\_\_\_

1
2
3
4

3060	
------	--

9. Entre Janeiro e Março deste ano, em que locais utilizou computador?

Em casa \_\_\_\_\_  
 No local de trabalho (outro que não em casa) \_\_\_\_\_  
 Na escola ou universidade \_\_\_\_\_  
 Em casa de familiares, vizinhos ou amigos \_\_\_\_\_  
 Noutros locais (ex: bibliotecas públicas, hotéis, aeroportos, Cibercafés, Espaços Internet, etc.) \_\_\_\_\_

3070	
3080	
3090	
3100	
3130	

(Sim=1; Não=2)

## B.2 - INTERNET

### 10. Alguma vez utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

4350

(Sim=1; Não=2)

Código 3040=2 e 4350=2

Passar para código 7030

Código 3040=1 e 4350=2

Passar para código 6000

### 11. Quando foi a última vez que utilizou Internet?

Entre Janeiro e Março deste ano

1

4360

Passar para código 4370

Em 2010

2

Passar para código 5040/1

Antes de 2010

3

Passar para código 5460

### 12. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência a utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias

1

4370

Pelo menos uma vez por semana

2

Pelo menos uma vez por mês

3

Menos de uma vez por mês

4

### 13. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet?

(em casa ou em qualquer outro local)

1 hora ou menos

1

5230

Mais de 1 até 5 horas

2

Mais de 5 até 10 horas

3

Mais de 10 até 20 horas

4

Mais de 20 horas

5

Não sabe

99

### 14. Entre Janeiro e Março deste ano, em que locais utilizou Internet?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

Em casa

4380

No local de trabalho (outro que não em casa)

4390

Na escola ou universidade

4400

Em casa de familiares, vizinhos ou amigos

4410

Em bibliotecas públicas

4420

Nos CTT

4430

Em outros Serviços Públicos, Câmaras Municipais

4440

Nos Centros comunitários, Centros de voluntariado

4450

Em cibercafés

4460

Em Hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.)

4470

Noutros locais

4480

(Sim=1; Não=2)

### 15. Entre Janeiro e Março deste ano, acedeu à Internet em “Espaços Internet”? Isto é, locais

que disponibilizam acesso público gratuito a computadores e Internet, com apoio de monitores para facilitar o uso destas tecnologias pelas pessoas?

4481

(Sim=1; Não=2)

### 16. Entre Janeiro e Março deste ano, utilizou alguns dos seguintes meios móveis para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho?

Telemóvel ou smart phone

4515

(Sim=1; Não=2)

Através de banda estreita (ex: GPRS)

4510

Através de banda larga (ex: UMTS, HSDPA - tecnologia 3G ou superior)

4520

Através de Wi-Fi

4526

Computador portátil

4495

(Sim=1; Não=2)

Através de modem USB ou placa de acesso à Internet por banda larga (tecnologia 3G ou superior)

4496

Através de Wi-Fi

4497

Outro meio móvel não indicado anteriormente

4527

Não acede à Internet através de meios móveis fora de casa e do local de trabalho

4528

**17. Entre Janeiro e Março deste ano, quais das seguintes actividades realizou na Internet (exclui actividades para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

**1. Actividades de comunicação**

Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (via <i>webcam</i> )	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Participar em redes sociais (criar perfil de utilizador, colocar mensagens ou outras contribuições - ex: facebook, twitter, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Criar ou manter o seu blog	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**2. Actividades de pesquisa e acesso a informação**

Ler ou fazer download de notícias online, jornais ou revistas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
↳ Subscreeveu algum destes serviços para os receber regularmente (inclui a subscrição de RSS)?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pesquisar informação sobre saúde (lesões, doenças, nutrição, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pesquisar informação sobre educação ou formação ou ofertas de cursos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pesquisar informação sobre produtos ou serviços	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fazer download de software (excepto jogos)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**3. Actividades de entretenimento**

Ouvir rádio ou ver televisão	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Jogar ou fazer download de jogos, imagens, filmes ou música	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**4. Actividades de participação cívica ou política**

Ler e colocar opiniões sobre questões cívicas ou políticas em <i>websites</i> (ex: blogs, <i>websites</i> de redes sociais, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Participar em consultas online ou votações para definir questões cívicas ou políticas (ex: planeamento urbano, assinar uma petição, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**5. Actividades ligadas à aprendizagem**

Frequentar cursos online de educação ou formação (qualquer temática)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consultar <i>wikis</i> para obter conhecimentos em qualquer temática (ex: wikipédia)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**6. Actividades ligadas à vida profissional**

Procurar emprego, responder a anúncios ou enviar candidaturas ou currículo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Participar em redes profissionais (criar perfil de utilizador, colocar mensagens ou outras contribuições - ex: LinkedIn, Xing, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**7. Utilização de outros serviços online**

Utilizar serviços relativos a viagens e alojamento em viagem	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vender produtos ou serviços (ex: através de leilões - eBay, etc.)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Efectuar serviços bancários através da Internet - Internet <i>banking</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Marcar consultas ou pedir receitas médicas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Consultar um médico online (ex: para obter conselhos médicos)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**B.3 - UTILIZAÇÃO DA INTERNET PARA INTERAGIR COM ORGANISMOS OU SERVIÇOS PÚBLICOS**

**18. Nos últimos 12 meses, utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos para alguma das seguintes finalidades? (exclui utilização para fins profissionais)**

(Sim=1; Não=2)

Obter informação através dos <i>websites</i> de Organismos da Administração Pública	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fazer download de impressos ou formulários oficiais	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Preencher e enviar online impressos ou formulários oficiais	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
↳ E entre Janeiro e Março deste ano, preencheu e enviou online impressos ou formulários oficiais?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Outra	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
↳ Qual?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Não utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Código 5060/1=2

Passar para código 5135

**19. Nos últimos 12 meses preencheu e enviou online formulários de impostos (ex: IRS)?**

(Sim=1; Não=2)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Passar para código 5460

**20. Quais as razões para não ter preenchido e enviado online formulários para Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses?**

Não teve necessidade de preencher formulários para entregar a Organismos ou Serviços Públicos (na Internet ou fora da Internet)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Esse serviço não estava disponível na Internet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Falha técnica do <i>website</i> durante o preenchimento ou envio do formulário	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Falta de competências ou conhecimentos (ex: não sabe utilizar o <i>website</i> ou a sua utilização é muito complicada)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Preocupações com a protecção e a segurança da informação pessoal	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Outra	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 5460

**21. Alguma vez efectuou compras ou encomendas através da Internet****(exclui utilização para fins profissionais)?**

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

(exclui encomendas por e-mail não automático)

5460

(Sim=1; Não=2)

Passar para  
código 5770**22. Quando efectuou a última encomenda?**

Entre Janeiro e Março deste ano

Em 2010

Antes de 2010

1

2

3

5470

Passar para código 5550

Passar para código 5770

**23. Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes produtos ou serviços comprou ou encomendou através da Internet****(exclui utilização para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

Comida ou artigos de mercearia

5550

Artigos para a casa (ex: mobílias, brinquedos, etc.)

5560

Medicamentos (ex: antibióticos, vitaminas, etc.)

5565

Roupas ou equipamentos desportivos

5570

Filmes

5581

Música

5582

Livros, revistas, jornais

5591

Material *e-learning*

5592

Software de jogos ou actualizações de software de jogos

5601

Outro software ou actualizações de software (exclui jogos)

5602

Hardware (ex: modem, etc.)

5610

Equipamento electrónico (ex: câmaras digitais, Hi-Fi, etc.)

5620

Serviços de telecomunicações

(ex: subscrições de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou de telemóvel)

5625/1

Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos

5625/2

Acções na bolsa, serviços financeiros ou seguros

5630

Alojamento para férias (ex: hotel, etc.)

5641

Outros preparativos para viagens (ex: bilhetes de transporte, aluguer de automóvel, etc.)

5642

↳ Bilhetes de avião

5643

Bilhetes para espectáculos ou eventos

5650

Outros

5670

↳ Especifique:

5680

Código 5581, 5582, 5591, 5592, 5601 e 5602=2

Passar para  
código 5720**24. Quais dos seguintes produtos ou serviços comprados ou encomendados através da Internet, foram recebidos ou****actualizados online** (downloads transferidos da Internet ou de *website*)?

(Sim=1; Não=2)

Filmes ou música

5690

Livros, revistas, jornais ou material *e-learning*

5700

Software informático (inclui jogos de computador ou vídeo e actualizações de software)

5710

**25. Quais os países de origem dos fornecedores aos quais comprou ou encomendou produtos ou serviços através da Internet nos últimos 12 meses?**

(Sim=1; Não=2)

Portugal

5720

Outros países da União Europeia

5730

Resto do mundo

5740

Não sabe

5750

**26. Nos últimos 12 meses, quantas compras ou encomendas efectuou através da Internet?**

1 compra

1

2 compras

2

3 compras

3

4 ou mais compras

4

Não Sabe

99

5480

**27. Nos últimos 12 meses, quais os modos de pagamento que utilizou nas compras ou encomendas que efectuou através da Internet?**

(Sim=1; Não=2)

Na Internet com cartão de crédito ou débito ou cartão pré-pago

5493

Internet banking

5500

Multibanco

5510

No acto da entrega

5520

Outro

5531

↳ Qual?

5532

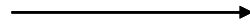
Passar para  
código 5965

**28. Quais as razões para não ter efectuado compras ou encomendas através da Internet nos últimos 12 meses?**

(Sim=1; Não=2)

Não teve necessidade _____	<input type="text" value="5770"/>	<input type="text"/>
Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes ou fornecedores habituais _____	<input type="text" value="5785"/>	<input type="text"/>
Preocupações com a segurança dos pagamentos (ex: fornecer dados do cartão de crédito) _____	<input type="text" value="5821"/>	<input type="text"/>
Problemas de privacidade (ex: fornecer dados pessoais) _____	<input type="text" value="5822"/>	<input type="text"/>
Problemas de confiança relativos à recepção ou devolução de produtos, preocupações com reclamações ou queixas _____	<input type="text" value="5830"/>	<input type="text"/>
Não tem cartão de crédito ou débito para efectuar pagamentos através da Internet _____	<input type="text" value="5840"/>	<input type="text"/>
Não sabe utilizar ou não se sente preparado _____	<input type="text" value="5860"/>	<input type="text"/>
Outras _____	<input type="text" value="5870"/>	<input type="text"/>

Código 3040=1



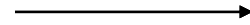
Passar para código 6000

Código 3040=2 e 4350=1



Passar para código 6170

Código 3040=2 e 4350=2



Passar para código 7030

**29. Nos últimos 12 meses, jogou na lotaria ou noutros jogos de apostas a dinheiro, através da Internet?**

(Sim=1; Não=2)

<input type="text" value="5965"/>	<input type="text"/>
Código 3040=1	
Código 3040=2	

Passar para código 6000

Passar para código 6170

**B. 5 - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR E DE INTERNET**

**30. Alguma vez frequentou cursos ou acções de formação (de pelo menos 3 horas) relacionados com computadores ou informática?**

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 6030

**31. Quando foi a última vez?**

Nos últimos 3 anos (entre 2008 e 2011) _____	<input type="text" value="1"/>
Há mais de 3 anos (antes de 2008) _____	<input type="text" value="2"/>

Código 6010=1



Passar para código 6090

**32. Quais as razões para não ter frequentado nos últimos 3 anos?**

(Sim=1; Não=2)

Porque não teve necessidade, as suas competências em informática são suficientes _____	<input type="text" value="6030"/>	<input type="text"/>
Porque não teve necessidade, uma vez que não utiliza computadores com frequência _____	<input type="text" value="6040"/>	<input type="text"/>
Porque recorre à auto-aprendizagem ou à ajuda de colegas, familiares ou amigos _____	<input type="text" value="6045"/>	<input type="text"/>

Pelo menos um "Sim" de 6030 a 6045



Passar para código 6090

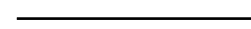
Porque não teve tempo _____	<input type="text" value="6050"/>	<input type="text"/>
Pelos custos com as acções de formação _____	<input type="text" value="6060"/>	<input type="text"/>
Por falta de oferta adequada em termos de conteúdo _____	<input type="text" value="6070"/>	<input type="text"/>
Por outra razão _____	<input type="text" value="6075"/>	<input type="text"/>

**33. Quais das seguintes actividades já realizou no computador?**

(Sim=1; Não=2)

Copiar ou mover ficheiro ou pasta _____	<input type="text" value="6090"/>	<input type="text"/>
Utilizar os comandos de copiar ou colar para duplicar ou mover informação num documento _____	<input type="text" value="6100"/>	<input type="text"/>
Utilizar fórmulas de aritmética numa folha de cálculo (ex: Excel) _____	<input type="text" value="6110"/>	<input type="text"/>
Compactar ou "zipar" ficheiros _____	<input type="text" value="6120"/>	<input type="text"/>
Instalar e ligar hardware (ex: impressora, modem) _____	<input type="text" value="6130"/>	<input type="text"/>
Criar programa informático utilizando linguagem de programação (ex: Visual Basic, Pascal, SAS, etc.) _____	<input type="text" value="6140"/>	<input type="text"/>
Transferir ficheiros entre computadores e outros dispositivos (ex: de uma câmara digital para o computador; do computador para telemóvel, leitor de MP3, ou vice versa) _____	<input type="text" value="6145"/>	<input type="text"/>
Criar apresentações electrónicas (incluindo texto, imagens, sons, gráficos) utilizando um software específico (ex: Microsoft PowerPoint) _____	<input type="text" value="6146"/>	<input type="text"/>
Instalar um sistema operativo (ex: Windows, etc.) ou substituir o sistema operativo existente _____	<input type="text" value="6147"/>	<input type="text"/>
Outra _____	<input type="text" value="6165"/>	<input type="text"/>

Código 4350=1



Passar para código 6170

Código 4350=2 e (pelo menos um "Sim" de 6090 a 6165)



Passar para código 6250

Código 4350=2 e 6090 a 6165=2



Passar para código 7030



**34. Quais das seguintes actividades já realizou na Internet?**

(Sim=1; Não=2)

Utilizar um motor de busca (ex: Yahoo, Google, Sapo, etc.) para pesquisar informação	6170	
Enviar e-mail com ficheiros em anexo (documentos, imagens, etc.)	6180	
Colocar mensagens em <i>chats</i> , grupos de discussão de notícias ou participar num fórum de discussão online (ex: em <i>websites</i> de redes sociais)	6190	
Efectuar chamadas telefónicas	6200	
Utilizar programas de partilha de ficheiros ( <i>peer-to-peer</i> ) para trocar filmes, música, etc.	6210	
Criar uma página web	6220	
Colocar conteúdos (textos, jogos, imagens, filmes ou música) em <i>websites</i> (ex: <i>websites</i> de redes sociais)	6225	
Modificar as definições de segurança dos <i>browsers</i> da Internet	6226	
Outra	6245	

Código 6090 a 6245=2

Passar para código 7030

**35. De que forma aprendeu a realizar estas actividades?**

(Sim=1; Não=2)

Numa instituição de educação formal (escola, universidade, etc.)	6250	
--	------	--

Código 6250=2 ou 6250=1 e Indivíduo >=35 anos

Passar para código 6260

Instituições de ensino básico	6251	
Instituições de ensino secundário	6252	
Instituições de ensino superior	6253	
Em cursos de educação e formação de adultos ( <i>iniciativa própria</i> )	6260	
Em cursos ou acções de formação profissional ( <i>iniciativa da entidade empregadora</i> )	6270	
Por auto-aprendizagem	6285	
Através de livros, CD-ROM, cursos online, <i>wikis</i> , fóruns de discussão online, etc.	6280	
À medida que utilizava	6290	
Com ajuda de colegas, familiares ou amigos	6300	
Num "Espaço Internet" com apoio de pessoal especializado	6305	
Outra forma	6310	

(Sim=1; Não=2)

**36. Para cada uma das seguintes situações, indique se considera suficientes as suas competências na utilização de computador ou Internet:**

(Sim=1; Não=2; Não aplicável=3)

Se nos próximos 12 meses for admitido num primeiro ou num novo emprego	6315	
Para comunicar com colegas, familiares ou amigos através da Internet	6316	
Para proteger a informação pessoal colocada na Internet	6317	
Para proteger o seu computador de vírus ou outra infecção informática	6318	

**B. 6 - UTILIZAÇÃO DE OUTRAS TECNOLOGIAS**

**37. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou telemóvel ?**

(Sim=1; Não=2)

Sem ligação à Internet	7030	
Com ligação à Internet	7040	
De banda estreita (ex: GPRS)	7050	
De banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+)	7060	
	7070	

Passar para código 8000

Passar para código 7150

**38. Entre Janeiro e Março deste ano, utilizou telemóvel para efectuar pagamentos de produtos ou serviços (exclui utilização para fins profissionais)?**

(em vez de utilizar dinheiro ou cartão de débito ou de crédito)

7150	
------	--

(Sim=1; Não=2)

**39. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou caixas multibanco?**

8000	
------	--

Sim	1
Não	2
Não tem cartões multibanco	3

Passar para código 8120

**40. Entre Janeiro e Março deste ano quais das seguintes operações realizou no multibanco?**

(Sim=1; Não=2)

Carregamentos de telemóvel	8010	
Pagamentos (ex: serviços de fornecimento - água, luz, telefone, televisão, Internet; Estado e Sector Público; compras de produtos ou serviços)	8020	
Compra de bilhetes (ex: para espectáculos, transportes)	8070	
Outras (ex: levantamentos de dinheiro, consultas de saldo ou transferências com NIB, etc.)	8075	

**41. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou:**

(Sim=1; Não=2)

Via Verde (ex: para pagamento de portagens, abastecimento de combustível, parques de estacionamento)	8120	
Caixas de pagamento em lojas/hipermercados em regime de pagamento self-service	8130	