



IDENTIFICAÇÃO DOS INDIVÍDUOS DO AGREGADO DOMÉSTICO PRIVADO

n.º

Indivíduos do agregado no ano anterior (informação de 2010 - pré carregada)

1120

Nº de ordem do indivíduo	Nome e apelido	Sexo	Data de nascimento	Idade (31 de Março de 2011)	Habita actualmente	Habitava a 31 de Março de 2011		Indivíduo elegível		Nº de ordem para selecção	Indivíduo seleccionado
			dd / mm / aaaa								
1150	1160	1190	1200	1210	1170	1180		1290		1310	1320
1							→		Aplicar método KISH		
2							→				
3							→				
4							→				
5							→				
6							→				
7							→				
8							→				
9							→				
10							→				

CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO

SEXO

Homem ..... = 1  
Mulher ..... = 2

HABITA ACTUALMENTE

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

HABITAVA A 31 DE MARÇO DE 2011

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

INDIVÍDUO ELEGÍVEL

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

INDIVÍDUO SELECIONADO

Sim ..... = 1  
Não ..... = 2

3. Qual o escalão em que se situa o Rendimento Líquido Médio Mensal do Agregado?

(inclui rendimento do trabalho, rendas, pensões, subsídios)

1280

Menos de 250 Euros ..... = 1  
250 a 499 Euros ..... = 2  
500 a 749 Euros ..... = 3  
750 a 999 Euros ..... = 4  
1000 a 1249 Euros ..... = 5  
1250 a 1499 Euros ..... = 6  
1500 a 1999 Euros ..... = 7  
2000 a 2999 Euros ..... = 8  
Mais de 2999 Euros ..... = 9  
Não sabe ..... = 99

1. Número de identificação do indivíduo

0201

2. Resultado da entrevista ao indivíduo

0202

Entrevista conseguida

1

Entrevista não conseguida

Ausente

2

Recusa

3

Incapacidade de resposta devido a doença

5

Incapacidade de resposta devido a iliteracia

6

Incapacidade de resposta por desconhecimento da língua

7

Se código 0202 diferente de 1, termina aqui a entrevista

31 de Março de 2011

Nasceu em Portugal?	Em que país nasceu?	Tem nacionalidade portuguesa?	Qual a sua nacionalidade?	Qual o seu estado civil legal?	Vive com um companheiro em união de facto?	Condição perante o trabalho (auto-classificação)	Trabalhador-estudante?	Profissão	Nível de escolaridade mais elevado completo
	V01741 – Lista de países (IE) – variante 1		V01741 – Lista de países (IE) – variante 1					V02014 – CPP 2010: Classificação Portuguesa de Profissões, 2010	
1340	1350	1360	1370	1221	1222	1230	1380	1240	1260
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
								4 dígitos	

## CÓDIGOS A UTILIZAR NO PREENCHIMENTO DO QUADRO

## NASCEU EM PORTUGAL?

Sim ..... = 1  
 Não ..... = 2

## TEM NACIONALIDADE PORTUGUESA?

Sim ..... = 1  
 Não ..... = 2

## ESTADO CIVIL LEGAL

Solteiro(a) ..... = 1  
 Casado(a) ..... = 2  
 Separado(a), mas ainda legalmente casado(a) ..... = 3  
 Divorciado(a) ..... = 4  
 Viúvo(a) ..... = 5

## VIVE EM UNIÃO DE FACTO?

Sim ..... = 1  
 Não ..... = 2

## CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO (AUTO-CLASSIFICAÇÃO)

Trabalhava ou exercia uma profissão ..... = 1  
 Estava desempregado(a) ..... = 2  
 Estudava ..... = 3  
 Estava reformado do trabalho, realizava tarefas domésticas ou tinha outra situação de inactividade ..... = 4

## TRABALHADOR-ESTUDANTE?

Sim ..... = 1  
 Não ..... = 2

## NÍVEL DE ESCOLARIDADE MAIS ELEVADO COMPLETO

Nenhum ..... = 1  
 Ensino básico - 1º ciclo ..... = 2  
 Ensino básico - 2º ciclo ..... = 3  
 Ensino básico - 3º ciclo ..... = 4  
 Ensino secundário ..... = 5  
 Ensino pós-secundário ..... = 6  
 Ensino superior - Bacharelato ..... = 7  
 Ensino superior - Licenciatura ..... = 8  
 Ensino superior - Mestrado ..... = 9  
 Ensino superior - Doutoramento ..... = 10

O agregado ou algum membro do agregado:

1. Dispõe de acesso a computador em casa (desktop, portátil, palmtop ou PDA)?

De secretária (desktop) \_\_\_\_\_  
 Portátil \_\_\_\_\_  
 "De bolso" (palmtop ou PDA) \_\_\_\_\_

3000	
3010	
3020	
3030	

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 2090

O agregado ou algum membro do agregado:

2. Dispõe de acesso a consola de jogos em casa?

2090	
------	--

(Sim=1; Não=2)

O agregado ou algum membro do agregado:

3. Dispõe de acesso à Internet em casa?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, televisão, etc.) \_\_\_\_\_

4000	
------	--

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

Código 4000=2

Código 4000=99

Passar para código 4240

Passar para código 3040

4. Quais os tipos de ligação que dispõe para aceder à Internet em casa?

(Sim=1; Não=2; Não Sabe=99)

Ligações fixas

ADSL ou outros acessos xDSL \_\_\_\_\_  
 Cabo \_\_\_\_\_  
 Fibra óptica \_\_\_\_\_  
 Ligação fixa sem fios - *wireless* - de banda larga (exclui telemóvel, palmtop e PDA) (ex: por satélite, tecnologia WI-FI) \_\_\_\_\_  
 Modem por linha telefónica analógica ou RDIS \_\_\_\_\_  
 Outra ligação fixa \_\_\_\_\_  
 ↳ especifique: \_\_\_\_\_

4110	
4120	
4125	
4150	
4100	
4165	
4166	

Ligações móveis

Telemóvel, palmtop ou PDA de banda larga (tecnologia 3G ou superior) (ex: por UMTS, HSDPA, etc.) \_\_\_\_\_  
 Ligação móvel de banda larga através de modem USB ou placa de acesso à Internet (por tecnologia 3G ou superior) \_\_\_\_\_  
 Ligação móvel de banda estreita (ex: por tecnologia 2G, GPRS, etc.) através de telemóvel, modem USB ou placa de acesso à Internet \_\_\_\_\_

4140	
4145	
4135	

Passar para código 3040

5. Quais as razões para não dispor de acesso à Internet em casa?

(Sim=1; Não=2)

Tem acesso noutra local (ex: no local de trabalho) \_\_\_\_\_  
 Não precisa (não é útil, interessante, etc.) \_\_\_\_\_  
 O custo do equipamento é elevado \_\_\_\_\_  
 O custo do acesso é elevado (ex: telefone, subscrição de ADSL, etc.) \_\_\_\_\_  
 Preocupações com privacidade ou segurança \_\_\_\_\_  
 A modalidade de ligação à Internet por banda larga não está disponível na zona de residência \_\_\_\_\_  
 Não sabe utilizar \_\_\_\_\_  
 Incapacidade física \_\_\_\_\_  
 Outras \_\_\_\_\_  
 ↳ Especifique: \_\_\_\_\_

4240	
4260	
4270	
4280	
4310	
4315	
4290	
4300	
4330	
4340	

B - UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO PELOS INDIVÍDUOS DOS 16 AOS 74 ANOS

B.1 - COMPUTADOR

6. Alguma vez utilizou computador (ex: de secretária, portátil, palmtop ou PDA)?

3040	
------	--

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 4350

7. Quando foi a última vez que utilizou computador?

Entre Janeiro e Março deste ano \_\_\_\_\_  
 Em 2010 \_\_\_\_\_  
 Antes de 2010 \_\_\_\_\_

1
2
3

Passar para código 4350

8. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência o utilizou?

Todos os dias ou quase todos os dias \_\_\_\_\_  
 Pelo menos uma vez por semana \_\_\_\_\_  
 Pelo menos uma vez por mês \_\_\_\_\_  
 Menos de uma vez por mês \_\_\_\_\_

1
2
3
4

3060	
------	--

9. Entre Janeiro e Março deste ano, em que locais utilizou computador?

(Sim=1; Não=2)

Em casa \_\_\_\_\_  
 No local de trabalho (outro que não em casa) \_\_\_\_\_  
 Na escola ou universidade \_\_\_\_\_  
 Em casa de familiares, vizinhos ou amigos \_\_\_\_\_  
 Noutros locais (ex: bibliotecas públicas, hotéis, aeroportos, Cibercafés, Espaços Internet, etc.) \_\_\_\_\_

3070	
3080	
3090	
3100	
3130	

**B.2 - INTERNET**

**10. Alguma vez utilizou Internet?**

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

4350 (Sim=1; Não=2)

Código 3040=2 e 4350=2

Passar para código 7030

Código 3040=1 e 4350=2

Passar para código 6000

**11. Quando foi a última vez que utilizou Internet?**

Entre Janeiro e Março deste ano \_\_\_\_\_  
 Em 2010 \_\_\_\_\_  
 Antes de 2010 \_\_\_\_\_

1  
2  
3

4360

Passar para código 4370  
 Passar para código 5040/1  
 Passar para código 5460

**12. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, com que frequência a utilizou?**

Todos os dias ou quase todos os dias \_\_\_\_\_  
 Pelo menos uma vez por semana \_\_\_\_\_  
 Pelo menos uma vez por mês \_\_\_\_\_  
 Menos de uma vez por mês \_\_\_\_\_

1  
2  
3  
4

4370

**13. Entre Janeiro e Março deste ano, em média, quantas horas por semana passou na Internet?**

(em casa ou em qualquer outro local)

1 hora ou menos \_\_\_\_\_  
 Mais de 1 até 5 horas \_\_\_\_\_  
 Mais de 5 até 10 horas \_\_\_\_\_  
 Mais de 10 até 20 horas \_\_\_\_\_  
 Mais de 20 horas \_\_\_\_\_  
 Não sabe \_\_\_\_\_

1  
2  
3  
4  
5  
99

5230

**14. Entre Janeiro e Março deste ano, em que locais utilizou Internet?**

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)

Em casa \_\_\_\_\_  
 No local de trabalho (outro que não em casa) \_\_\_\_\_  
 Na escola ou universidade \_\_\_\_\_  
 Em casa de familiares, vizinhos ou amigos \_\_\_\_\_  
 Em bibliotecas públicas \_\_\_\_\_  
 Nos CTT \_\_\_\_\_  
 Em outros Serviços Públicos, Câmaras Municipais \_\_\_\_\_  
 Nos Centros comunitários, Centros de voluntariado \_\_\_\_\_  
 Em cibercafés \_\_\_\_\_  
 Em Hotspot (ex: disponibilizados em hotéis, aeroportos, locais públicos, etc.) \_\_\_\_\_  
 Noutros locais \_\_\_\_\_

4380  
4390  
4400  
4410  
4420  
4430  
4440  
4450  
4460  
4470  
4480

(Sim=1; Não=2)

**15. Entre Janeiro e Março deste ano, acedeu à Internet em "Espaços Internet"? Isto é, locais que disponibilizam acesso público gratuito a computadores e Internet, com apoio de monitores para facilitar o uso destas tecnologias pelas pessoas?**

4481 (Sim=1; Não=2)

**16. Entre Janeiro e Março deste ano, utilizou alguns dos seguintes meios móveis para aceder à Internet fora de casa e do local de trabalho?**

Telemóvel ou smart phone \_\_\_\_\_  
 Através de banda estreita (ex: GPRS) \_\_\_\_\_  
 Através de banda larga (ex: UMTS, HSDPA - tecnologia 3G ou superior) \_\_\_\_\_  
 Através de Wi-Fi \_\_\_\_\_  
 Computador portátil \_\_\_\_\_  
 Através de modem USB ou placa de acesso à Internet por banda larga (tecnologia 3G ou superior) \_\_\_\_\_  
 Através de Wi-Fi \_\_\_\_\_  
 Outro meio móvel não indicado anteriormente \_\_\_\_\_  
 Não acede à Internet através de meios móveis fora de casa e do local de trabalho \_\_\_\_\_

4515  
4510  
4520  
4526  
4495  
4496  
4497  
4527  
4528

(Sim=1; Não=2)

(Sim=1; Não=2)

**17. Entre Janeiro e Março deste ano, quais das seguintes actividades realizou na Internet (exclui actividades para fins profissionais)?**

(Sim=1; Não=2)

**1. Actividades de comunicação**

Telefonar ou fazer chamadas de vídeo (via <i>webcam</i> ) _____	4545		
Participar em redes sociais (criar perfil de utilizador, colocar mensagens ou outras contribuições - ex: facebook, twitter, etc.) _____	4595		
Criar ou manter o seu blog _____	4590		

**2. Actividades de pesquisa e acesso a informação**

Ler ou fazer download de notícias online, jornais ou revistas _____	4700		
↳ Subscreeveu algum destes serviços para os receber regularmente (inclui a subscrição de RSS)? _____	4710		
Pesquisar informação sobre saúde (lesões, doenças, nutrição, etc.) _____	4620/1		
Pesquisar informação sobre educação ou formação ou ofertas de cursos _____	4630		
Pesquisar informação sobre produtos ou serviços _____	4600		
Fazer download de software (excepto jogos) _____	4690		

**3. Actividades de entretenimento**

Ouvir rádio ou ver televisão _____	4720		
Jogar ou fazer download de jogos, imagens, filmes ou música _____	4765		

**4. Actividades de participação cívica ou política**

Ler e colocar opiniões sobre questões cívicas ou políticas em <i>websites</i> (ex: blogs, <i>websites</i> de redes sociais, etc.) _____	4635		
Participar em consultas online ou votações para definir questões cívicas ou políticas (ex: planeamento urbano, assinar uma petição, etc.) _____	4636		

**5. Actividades ligadas à aprendizagem**

Frequentar cursos online de educação ou formação (qualquer temática) _____	4640		
Consultar <i>wikis</i> para obter conhecimentos em qualquer temática (ex: wikipédia) _____	4655		

**6. Actividades ligadas à vida profissional**

Procurar emprego, responder a anúncios ou enviar candidaturas ou currículo _____	4660		
Participar em redes profissionais (criar perfil de utilizador, colocar mensagens ou outras contribuições - ex: LinkedIn, Xing, etc.) _____	4665		

**7. Utilização de outros serviços online**

Utilizar serviços relativos a viagens e alojamento em viagem _____	4680		
Vender produtos ou serviços (ex: através de leilões - eBay, etc.) _____	4675		
Efectuar serviços bancários através da Internet - Internet <i>banking</i> _____	4670		
Marcar consultas ou pedir receitas médicas _____	4621		
Consultar um médico online (ex: para obter conselhos médicos) _____	4622		

**B.3 - UTILIZAÇÃO DA INTERNET PARA INTERAGIR COM ORGANISMOS OU SERVIÇOS PÚBLICOS**

**18. Nos últimos 12 meses, utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos para alguma das seguintes finalidades? (exclui utilização para fins profissionais)**

(Sim=1; Não=2)

Obter informação através dos <i>websites</i> de Organismos da Administração Pública _____	5040/1		
Fazer download de impressos ou formulários oficiais _____	5050/1		
Preencher e enviar online impressos ou formulários oficiais _____	5060/1		
↳ E entre Janeiro e Março deste ano, preencheu e enviou online impressos ou formulários oficiais? _____	5060/2		
Outra _____	5112/1		
↳ Qual? _____	5113		
Não utilizou a Internet para se ligar a Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses _____	5114		

Código 5060/1=2

Passar para código 5135

**19. Nos últimos 12 meses preencheu e enviou online formulários de impostos (ex: IRS)?**

(Sim=1; Não=2)

5065		
------	--	--

Passar para código 5460

**20. Quais as razões para não ter preenchido e enviado online formulários para Organismos ou Serviços Públicos nos últimos 12 meses?**

(Sim=1; Não=2)

Não teve necessidade de preencher formulários para entregar a Organismos ou Serviços Públicos (na Internet ou fora da Internet) _____	5135		
Esse serviço não estava disponível na Internet _____	5145		
Falha técnica do <i>website</i> durante o preenchimento ou envio do formulário _____	5155		
Falta de competências ou conhecimentos (ex: não sabe utilizar o <i>website</i> ou a sua utilização é muito complicada) _____	5165		
Preocupações com a protecção e a segurança da informação pessoal _____	5175		
Outra _____	5185		

Passar para código 5460

**21. Alguma vez efectuou compras ou encomendas através da Internet**

(exclui utilização para fins profissionais)?

(através de: computador - de secretária, portátil, palmtop ou PDA - telemóvel, consola de jogos, etc.)  
(exclui encomendas por e-mail não automático)

5460

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 5770

**22. Quando efectuou a última encomenda?**

Entre Janeiro e Março deste ano

Em 2010

Antes de 2010

1

2

3

5470

Passar para código 5550

Passar para código 5770

**23. Nos últimos 12 meses, quais dos seguintes produtos ou serviços comprou ou encomendou através da Internet**

(exclui utilização para fins profissionais)?

(Sim=1; Não=2)

Comida ou artigos de mercearia

Artigos para a casa (ex: mobílias, brinquedos, etc.)

Medicamentos (ex: antibióticos, vitaminas, etc.)

Roupas ou equipamentos desportivos

Filmes

Música

Livros, revistas, jornais

Material *e-learning*

Software de jogos ou actualizações de software de jogos

Outro software ou actualizações de software (exclui jogos)

Hardware (ex: modem, etc.)

Equipamento electrónico (ex: câmaras digitais, Hi-Fi, etc.)

Serviços de telecomunicações

(ex: subscrições de TV, banda larga, telefone da rede fixa ou de telemóvel)

Carregamento de telemóveis ou de cartões telefónicos para uso em telefones públicos

Acções na bolsa, serviços financeiros ou seguros

Alojamento para férias (ex: hotel, etc.)

Outros preparativos para viagens (ex: bilhetes de transporte, aluguer de automóvel, etc.)

↳ Bilhetes de avião

Bilhetes para espectáculos ou eventos

Outros

↳ Especifique:

5550

5560

5565

5570

5581

5582

5591

5592

5601

5602

5610

5620

5625/1

5625/2

5630

5641

5642

5643

5650

5670

5680

Código 5581, 5582, 5591, 5592, 5601 e 5602=2

Passar para código 5720

**24. Quais dos seguintes produtos ou serviços comprados ou encomendados através da Internet, foram recebidos ou actualizados online (downloads transferidos da Internet ou de *website*)?**

Filmes ou música

Livros, revistas, jornais ou material *e-learning*

Software informático (inclui jogos de computador ou vídeo e actualizações de software)

5690

5700

5710

(Sim=1; Não=2)

**25. Quais os países de origem dos fornecedores aos quais comprou ou encomendou produtos ou serviços através da Internet nos últimos 12 meses?**

Portugal

Outros países da União Europeia

Resto do mundo

Não sabe

5720

5730

5740

5750

(Sim=1; Não=2)

**26. Nos últimos 12 meses, quantas compras ou encomendas efectuou através da Internet?**

1 compra

2 compras

3 compras

4 ou mais compras

Não Sabe

1

2

3

4

99

5480

**27. Nos últimos 12 meses, quais os modos de pagamento que utilizou nas compras ou encomendas que efectuou através da Internet?**

Na Internet com cartão de crédito ou débito ou cartão pré-pago

Internet banking

Multibanco

No acto da entrega

Outro

↳ Qual?

5493

5500

5510

5520

5531

5532

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 5965

**28. Quais as razões para não ter efectuado compras ou encomendas através da Internet nos últimos 12 meses?**

(Sim=1; Não=2)

Não teve necessidade \_\_\_\_\_

Prefere o contacto pessoal com o vendedor e com o produto ou por força de hábito ou fidelidade aos comerciantes ou fornecedores habituais \_\_\_\_\_

Preocupações com a segurança dos pagamentos (ex: fornecer dados do cartão de crédito) \_\_\_\_\_

Problemas de privacidade (ex: fornecer dados pessoais) \_\_\_\_\_

Problemas de confiança relativos à recepção ou devolução de produtos, preocupações com reclamações ou queixas \_\_\_\_\_

Não tem cartão de crédito ou débito para efectuar pagamentos através da Internet \_\_\_\_\_

Não sabe utilizar ou não se sente preparado \_\_\_\_\_

Outras \_\_\_\_\_

Código 3040=1 →

Código 3040=2 e 4350=1 →

Código 3040=2 e 4350=2 →

**29. Nos últimos 12 meses, jogou na lotaria ou noutros jogos de apostas a dinheiro, através da Internet?**

(Sim=1; Não=2)

Código 3040=1 →

Código 3040=2 →

**B. 5 - COMPETÊNCIAS RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DE COMPUTADOR E DE INTERNET**

**30. Alguma vez frequentou cursos ou acções de formação (de pelo menos 3 horas) relacionados com computadores ou informática?**

(Sim=1; Não=2)

Passar para código 6030

**31. Quando foi a última vez?**

Nos últimos 3 anos (entre 2008 e 2011) \_\_\_\_\_

Há mais de 3 anos (antes de 2008) \_\_\_\_\_

Código 6010=1 →

**32. Quais as razões para não ter frequentado nos últimos 3 anos?**

(Sim=1; Não=2)

Porque não teve necessidade, as suas competências em informática são suficientes \_\_\_\_\_

Porque não teve necessidade, uma vez que não utiliza computadores com frequência \_\_\_\_\_

Porque recorre à auto-aprendizagem ou à ajuda de colegas, familiares ou amigos \_\_\_\_\_

Pelo menos um "Sim" de 6030 a 6045 →

Porque não teve tempo \_\_\_\_\_

Pelos custos com as acções de formação \_\_\_\_\_

Por falta de oferta adequada em termos de conteúdo \_\_\_\_\_

Por outra razão \_\_\_\_\_

**33. Quais das seguintes actividades já realizou no computador?**

(Sim=1; Não=2)

Copiar ou mover ficheiro ou pasta \_\_\_\_\_

Utilizar os comandos de copiar ou colar para duplicar ou mover informação num documento \_\_\_\_\_

Utilizar fórmulas de aritmética numa folha de cálculo (ex: Excel) \_\_\_\_\_

Compactar ou "zipar" ficheiros \_\_\_\_\_

Instalar e ligar hardware (ex: impressora, modem) \_\_\_\_\_

Criar programa informático utilizando linguagem de programação (ex: Visual Basic, Pascal, SAS, etc.) \_\_\_\_\_

Transferir ficheiros entre computadores e outros dispositivos (ex: de uma câmara digital para o computador; do computador para telemóvel, leitor de MP3, ou vice versa) \_\_\_\_\_

Criar apresentações electrónicas (incluindo texto, imagens, sons, gráficos) utilizando um software específico (ex: Microsoft PowerPoint) \_\_\_\_\_

Instalar um sistema operativo (ex: Windows, etc.) ou substituir o sistema operativo existente \_\_\_\_\_

Outra \_\_\_\_\_

Código 4350=1 →

Código 4350=2 e (pelo menos um "Sim" de 6090 a 6165) →

Código 4350=2 e 6090 a 6165=2 →

**34. Quais das seguintes actividades já realizou na Internet?**

(Sim=1; Não=2)

Utilizar um motor de busca (ex: Yahoo, Google, Sapo, etc.) para pesquisar informação	_____	6170	_____
Enviar e-mail com ficheiros em anexo (documentos, imagens, etc.)	_____	6180	_____
Colocar mensagens em <i>chats</i> , grupos de discussão de notícias ou participar num fórum de discussão online (ex: em <i>websites</i> de redes sociais)	_____	6190	_____
Efectuar chamadas telefónicas	_____	6200	_____
Utilizar programas de partilha de ficheiros ( <i>peer-to-peer</i> ) para trocar filmes, música, etc.	_____	6210	_____
Criar uma página web	_____	6220	_____
Colocar conteúdos (textos, jogos, imagens, filmes ou música) em <i>websites</i> (ex: <i>websites</i> de redes sociais)	_____	6225	_____
Modificar as definições de segurança dos <i>browsers</i> da Internet	_____	6226	_____
Outra	_____	6245	_____

Código 6090 a 6245=2

Passar para código 7030

**35. De que forma aprendeu a realizar estas actividades?**

(Sim=1; Não=2)

Numa instituição de educação formal (escola, universidade, etc.)	_____	6250	_____
Código 6250=2 ou 6250=1 e Indivíduo >=35 anos			
Instituições de ensino básico	_____	6251	_____
Instituições de ensino secundário	_____	6252	_____
Instituições de ensino superior	_____	6253	_____
Em cursos de educação e formação de adultos ( <i>iniciativa própria</i> )	_____	6260	_____
Em cursos ou acções de formação profissional ( <i>iniciativa da entidade empregadora</i> )	_____	6270	_____
Por auto-aprendizagem	_____	6285	_____
Através de livros, CD-ROM, cursos online, <i>wikis</i> , fóruns de discussão online, etc.	_____	6280	_____
À medida que utilizava	_____	6290	_____
Com ajuda de colegas, familiares ou amigos	_____	6300	_____
Num "Espaço Internet" com apoio de pessoal especializado	_____	6305	_____
Outra forma	_____	6310	_____

Passar para código 6260

**36. Para cada uma das seguintes situações, indique se considera suficientes as suas competências na utilização de computador ou Internet:**

(Sim=1; Não=2; Não aplicável=3)

Se nos próximos 12 meses for admitido num primeiro ou num novo emprego	_____	6315	_____
Para comunicar com colegas, familiares ou amigos através da Internet	_____	6316	_____
Para proteger a informação pessoal colocada na Internet	_____	6317	_____
Para proteger o seu computador de vírus ou outra infecção informática	_____	6318	_____

**B. 6 - UTILIZAÇÃO DE OUTRAS TECNOLOGIAS**

**37. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou telemóvel ?**

(Sim=1; Não=2)

Sem ligação à Internet	_____	7030	_____
Com ligação à Internet	_____	7040	_____
De banda estreita (ex: GPRS)	_____	7050	_____
De banda larga (ex: UMTS, HSDPA - 3G, 3G+)	_____	7060	_____
	_____	7070	_____

Passar para código 8000

Passar para código 7150

**38. Entre Janeiro e Março deste ano, utilizou telemóvel para efectuar pagamentos de produtos ou serviços (exclui utilização para fins profissionais)?**

(em vez de utilizar dinheiro ou cartão de débito ou de crédito)

(Sim=1; Não=2)

**39. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou caixas multibanco?**

Sim	_____	1	} → Passar para código 8120
Não	_____	2	
Não tem cartões multibanco	_____	3	

**40. Entre Janeiro e Março deste ano quais das seguintes operações realizou no multibanco?**

(Sim=1; Não=2)

Carregamentos de telemóvel	_____	8010	_____
Pagamentos (ex: serviços de fornecimento - água, luz, telefone, televisão, Internet; Estado e Sector Público; compras de produtos ou serviços)	_____	8020	_____
Compra de bilhetes (ex: para espectáculos, transportes)	_____	8070	_____
Outras (ex: levantamentos de dinheiro, consultas de saldo ou transferências com NIB, etc.)	_____	8075	_____

**41. Entre Janeiro e Março deste ano utilizou:**

(Sim=1; Não=2)

Via Verde (ex: para pagamento de portagens, abastecimento de combustível, parques de estacionamento)	_____	8120	_____
Caixas de pagamento em lojas/hipermercados em regime de pagamento self-service	_____	8130	_____